

# L'invité-e du Bénévol' *Infos*

**Michèle et Thérèse**, bénévoles d'accueil, trésorière, référente et secrétaire des consultations de l'entité douroise.

**Rencontre avec un duo dynamique et bien rôdé pour la gestion administrative de leurs consultations de Dour, Élouges et Wihéries. C'est dans la bonne humeur que Michèle et Thérèse nous partagent leurs expériences et leur quotidien de bénévoles à l'ONE !**

## *Bénévol' Infos: Comment êtes-vous devenues bénévoles ?*

**Michèle (M)** : Je suis arrivée à l'ONE il y a plus de 8 ans. Une de mes connaissances devenait grand-mère et souhaitait arrêter son bénévolat, faute de temps.

Au départ, j'ai donc commencé « en dépannage » pour la remplacer le mercredi à Élouges. Et de fil en aiguille, le dépannage s'est transformé en engagement. J'ai été bénévole d'accueil durant quelques années. Ensuite, je suis devenue, en plus, trésorière et référente.

**Thérèse (T)** : J'ai travaillé pendant des années à l'ONE en tant que PEP's dans des consultations pour enfants et prénatales à Mons. J'ai toujours adoré mon travail ! Je suis retraitée depuis 5 ans mais j'aurais encore aimé poursuivre 2 ou 3 ans !

De ce fait, j'ai immédiatement voulu devenir bénévole dans une consultation près de chez moi pour continuer à accueillir les familles et garder un contact avec les enfants. J'aurais pu retourner dans une consultation montoise mais je trouvais que c'était un peu difficile pour les familles de faire la différence entre mes rôles de PEP's et bénévole.

Ensuite, très rapidement, le poste de secrétaire s'est libéré et je suis entrée dans l'équipe de gestion avec Michèle !

## *Qu'aimez-vous dans votre bénévolat à l'ONE ?*

**M/T**: Le bénévolat en consultation, c'est un des bénévolats les plus agréables. On voit des bébés... Et c'est beau, un bébé ! Ensuite, on les voit grandir...

Et puis la consultation, ça nous permet de nous changer les idées. On prend beaucoup de plaisir à passer du temps entre bénévoles. Le bénévolat, c'est l'amitié, les relations entre nous.

Le bénévolat, c'est aussi le contact avec les familles ! On a une chouette relation avec les parents. On discute avec eux... Et ensuite, quand on les rencontre, ils nous reconnaissent et disent à leurs enfants : « Ah, tu vois, c'est madame qui t'a pesé et mesuré quand tu étais petit ! ». C'est gai ! Et puis on retrouve aussi des jeunes adultes, qu'on a parfois vus grandir ; et là, ils sont devenus parents.

Et enfin, grâce au bénévolat, on rend service, surtout quand on a accepté d'être trésorière et secrétaire ! Oui, ce sont des journées bien agréables !

## *Et à côté de votre bénévolat à l'ONE, qu'aimez-vous faire ?*

**T**: J'aime m'occuper de mes enfants et de mes petits-enfants ! Et puis, je suis des cours d'histoire de l'art. Je découvre et je trouve cela passionnant ! En plus, la professeure organise des visites d'expositions très chouettes !

Je prends aussi des cours d'anglais. Mais avec la Covid, ces deux formations sont tombées à l'eau.

**M**: Je suis maman de 3 enfants et grand-mère de 2 petits-enfants. Je suis bien active pour eux mais aussi pour autre chose ! Je bricole beaucoup : je fais des coussins, des décorations d'intérieur, des cartes postales en 3D pour les anniversaires, les mariages, etc. J'adore aussi la cuisine. Je participe d'ailleurs à des groupes de cuisine ou encore de décorations florales sur Facebook.

Et puis, nous partons chaque fin de semaine à la mer. On prend l'air, on profite de la digue.

Enfin, je m'occupe des consultations, du courrier, des comptes, etc. Un quotidien bien rempli !



Michèle (à droite) et Thérèse (à gauche), bénévoles aux consultations de Dour, Elouges et Wihéries.

(Suite en page 2)

## Et justement, quel est votre quotidien à l'ONE ?

**M/T:** En tant que bénévoles d'accueil, nous allons généralement 2 demi-journées par semaine à la consultation.

Nous accueillons les familles, pesons et mesurons les enfants et nous réécrivons les données dans le Carnet de Santé. Nous réconfortons également les enfants lors d'un vaccin ou autre. Nous travaillons en binôme et nous nous arrangeons pour la distribution des tâches, c'est plus agréable !

A la fin de la séance, nous papotons un peu avec les PEP's et le médecin le temps de remettre le local en ordre.

**T:** Pour ma part, j'ai suivi la formation lecture. J'aimerais organiser un coin lecture avec des tapis et des petits sièges dans le futur local de Dour. Il y a des livres magnifiques que j'aimerais rendre visibles pour que les enfants aient envie de les lire ! Et pour les parents, ce serait aussi un lieu pour profiter du moment en consultation.

**M/T:** En tant que bénévoles de gestion, nous nous occupons des papiers, des comptes et des demandes de subsides pour les 3 consultations de Dour, Wihéries et Élouges.

Nous organisons également les plannings, directement sur ordinateur dans un beau tableau avec des couleurs. C'est beaucoup plus facile ! Nous essayons de trouver petit à petit des aménagements plus pratiques.

Et puis, il y a aussi une équipe à l'ONE qui nous aide beaucoup comme l'inspectrice comptable ou des personnes de l'administration qui nous téléphonent régulièrement et nous répondent à tout moment. Nous sentons beaucoup de respect et de gentillesse de la part de tout le monde !

Nous avons également les clés des locaux pour pouvoir aider en cas de problème ou relever les compteurs. Nous allons à la poste pour le courrier et les timbres. Nous nous occupons des courses.

On a la chance de pouvoir profiter de subsides communaux ou du pouvoir organisateur pour offrir des cadeaux de naissance aux familles ! Cela nous permet de prévoir de petits « extras » ! Par exemple, nous organisons une petite réception pour fêter la nouvelle année. C'est très agréable de se retrouver tous ensemble pour partager un sandwich, un morceau de tarte, un verre. Ça soude l'équipe car on est une vingtaine de bénévoles pour les 3 lieux de consultations et tout le monde est content ! Malheureusement, cette année, avec la Covid, ça n'a pas pu s'organiser !

## Comment ça se passe, pour vous, ces confinements successifs ?

**M/T:** Au début, lors du 1<sup>er</sup> confinement, il faisait beau. Nous en avons donc profité car nous habitons à la campagne et avons un jardin. Ça nous a aussi permis d'entreprendre de nouvelles activités : je refais mon pain (*Michèle*) et moi (*Thérèse*), je lis à nouveau beaucoup et, habitant près d'un bois, j'ai recommencé à marcher. Je fais de grandes promenades une ou deux fois par semaine.

Le plus difficile, c'était avec nos enfants et petits-enfants car on les voyait uniquement par vidéo et ça restait compliqué ! Mais, dans l'ensemble, cette période s'est bien passée !

Ne pas se rendre dans les consultations nous a manqué. Par contre, nous ne nous sommes pas vraiment perdues de vue toutes les deux ; car, pour la gestion des consultations, nous nous téléphonions souvent. Et les autres bénévoles sont prêtes à reprendre si elles le peuvent ! Maintenant, on attend le feu vert pour recontacter tout le monde ! Et on reprendra de bon cœur !

Découvrez, dans chaque Bénévol' *Infos*, le portrait d'un-e volontaire en consultation. Rendez-vous au prochain numéro.

