

L'invité-e du Bénévol' *Infos*

Marie, bénévole d'animation et bénévole d'accueil à la consultation d'Assesse (Maillen).

Rencontre avec Marie, bénévole d'animation et d'accueil pour l'ONE et bibliothécaire à temps plein. Passionnée par les tout-petits, l'accueil des enfants et des familles en consultation lui tient particulièrement à cœur, tout comme le partage de l'amour du livre et la transmission de tous les bienfaits de la lecture...

Bénévol' Infos: **Comment êtes-vous devenue bénévole à l'ONE ?**

Marie : J'ai trois enfants qui sont tous passés par les consultations de l'ONE. Quand j'y allais, je rencontrais d'autres parents, c'était très chouette ! En 2005, lorsque j'ai eu mon 2^e, j'avais très envie de m'y impliquer. Mais je travaillais à temps plein sur une autre commune, c'était donc compliqué pour moi de m'engager. En 2009 quand j'ai commencé à travailler à la bibliothèque d'Assesse, j'en ai profité pour frapper à la porte de l'ONE. L'objectif de ma venue, à ce moment-là, était de **proposer des ateliers de lecture pour les familles** en partenariat avec la bibliothèque, et non de devenir volontaire. C'est de cette façon que j'ai commencé à proposer des animations, en tant que bibliothécaire, à la consultation de Maillen.

Au début de cette collaboration, j'allais, une fois par mois à la consultation. J'étais en salle d'attente avec la volontaire d'accueil de l'époque. Je lisais des petites histoires aux enfants avec les livres de la consul-

tation et j'invitais les parents à venir aux animations de la bibliothèque. On organisait beaucoup d'animations pour les tout-petits et je racontais des histoires aux bébés dès la naissance !

Et puis, la consultation n'a plus eu de bénévole pour l'accueil des parents. **C'était donc l'occasion pour moi de devenir bénévole d'accueil**. C'était tellement évident... Comme j'avais déjà fait quelques remplacements à l'occasion, ça s'est fait naturellement. À partir de là, j'ai commencé à peser et à mesurer les bébés. Je prends vraiment à cœur cette tâche. J'aime beaucoup car il y a une confiance qui s'installe. Les parents sont souvent inquiets lorsqu'ils viennent à la consultation. **Ce sont des moments où il faut les rassurer, les écouter, veiller à leur confort**.

Tout ce qui compte, au départ, pour les parents, c'est être bien, se sentir bien accueillis et recevoir un suivi médical. Et quand c'est la première fois pour eux, il faut leur expliquer le fonctionnement, etc. Dans un second temps, si on en a l'occasion, on crée du lien, on discute et je les invite à poser leurs questions au médecin et à la PEP's. Dans un troisième temps seulement, je lis des histoires aux enfants et j'explique alors que les différentes animations de lecture et de massage bébé ont lieu à la bibliothèque.

Qu'appréciez-vous dans votre bénévolat ?

M : Je crois très fort en cet accueil. Il n'y a pas de jugement. **C'est un accueil sans condition** ! Et puis, je trouve que c'est important pour les familles d'avoir une continuité, qu'ils reconnaissent mon visage et se sentent en confiance. J'aime apporter cet apaisement car il y a un lien qui se crée ! Quand ils viennent ensuite à la bibliothèque pour les animations, je suis également là et ils sont rassurés car nous avons eu plusieurs moments d'échange auparavant. Ils me disent souvent « ah, c'est la dame de l'ONE » ou « c'est la dame qui raconte les histoires ». **Ça me tient à cœur cet accueil pour les bébés**, vraiment ! J'aime beaucoup et je suis très attirée par le domaine des tout-petits, de l'enfance et de la jeunesse, ça me parle et j'y suis très sensible. Je suis persuadée que dès la naissance, tout est important pour l'enfant car il se construit tous les jours...



“ Ça me tient vraiment à cœur, l'accueil en consultation... ”

Le bénévolat à l'ONE, c'est très riche, j'ai l'impression de me nourrir des sourires, des parents, des enfants, des bébés... **C'est au-delà de mon métier !** Le côté professionnel, c'est-à-dire, le fait de raconter des histoires, je m'y plais, c'est clair ! Mais le côté « accueil », ça me comble ! Personnellement, je retire beaucoup de ce bénévolat. J'adore les bébés et le contact avec eux qui se fait automatiquement. C'est quelque chose qui est en moi !

Quel est votre quotidien à la consultation ?

M : La consultation a lieu 2 fois par mois, le mardi après-midi. Aujourd'hui, je viens à chaque séance principalement pour accueillir les familles et puis, si j'ai un peu de temps, pour partager sur les livres et les animations. Je prépare la salle à l'avance. En fin de séance, je range, je désinfecte et je nettoie les lieux... J'aide aussi à la gestion du local. Par exemple, on a rangé un coffre garni de livres en les classant dans des caisses par âge. C'est plus facile pour trouver un livre adapté à l'enfant. Et prochainement, on va réaménager et rafraîchir le local afin qu'il soit accueillant pour toutes les familles !

Aujourd'hui comment introduisez-vous le livre lors des consultations ?

M : Je fais des petites comptines qui durent 1 ou 2 minutes ou alors je prends un livre que je montre à l'enfant le temps que la maman le déshabille ou juste après l'avoir pesé. Si les parents doivent attendre, je lis une histoire et on discute, ou, si l'enfant a reçu un vaccin, j'ouvre un livre en noir et blanc car ça l'apaise. J'y mets très peu de mots et il se calme tout seul. Les parents, qui sont déjà venus, connaissent bien la routine !

Et comment cela se passe-t-il à la bibliothèque ?

M : Pour les enfants de 0 à 3 ans, les animations lecture sont organisées à la bibliothèque une fois par mois en journée. Et puis, une fois par trimestre, on organise aussi 2 séances plus familiales le week-end, souvent le dimanche. Pour les enfants de 3 à 6 ans, on leur prépare, lors de chaque vacances scolaires, une animation lecture le vendredi matin avec un atelier bricolage.

On limite toutes les séances à 13 enfants accompagnés de leurs parents. Cela signifie qu'on accueille parfois jusqu'à 26 bébés en une journée et c'est complet à chaque fois ! **C'est vraiment une belle collaboration avec l'ONE.**

Lors de ces animations, une conteuse (ou moi-même) raconte une histoire, les livres sont sur les tapis, on explique le principe de la bibliothèque avec le prêt du livre, etc. La PEP's est toujours pré-

sente aussi pour discuter avec les parents et répondre à leurs questions. Les parents aiment beaucoup se retrouver. On a beaucoup de succès. On doit même établir une liste d'attente pour pouvoir accueillir tout le monde. Ce qui nous différencie des autres bibliothèques, c'est que, grâce au partenariat avec l'ONE, on arrive à toucher les nouveaux et jeunes parents !

Les parents aiment beaucoup se retrouver aux animations lectures organisées à la bibliothèque. On a beaucoup de succès.

Qu'apporte la lecture aux enfants ?

M : La lecture apporte énormément aux enfants ! L'histoire ou la comptine donne tout d'abord un cadre, il y a un début et une fin. Et puis, il y a les refrains qui sont rimés et rythmés souvent en référence aux battements de cœur de la maman qui rappellent à l'enfant quand il était dans son ventre. Durant la lecture, le parent s'occupe de son enfant et l'enfant reçoit. La maman ou le papa crée ainsi un lien avec son enfant. On touche aussi à tout ce qui a trait aux valeurs et aux traditions familiales, c'est très important. Et puis, il y a aussi le langage et le vocabulaire. On passe d'abord par le son, qui va attirer l'enfant, avant de passer par le sens. On va susciter sa curiosité. Ce sont pour toutes ces raisons que l'on raconte des histoires à un bébé ! C'est très riche... Il y a des effets directs sur l'enfant et sur le parent qui voit son bébé interagir avec lui ou avec les autres enfants. Oui, les bébés se regardent parfois entre eux, c'est rigolo !

En consultation, le livre est, parfois, aussi une façon d'apaiser le bébé ou le parent qui est stressé (pour un vaccin, etc.). Le temps de l'histoire, on se pose et c'est très gai !

J'aime montrer aux parents que ça peut être simple de prendre un livre ou une comptine, même sans avoir une formation spécifique.

Parfois, je chante aussi ! Et certains parents s'y mettent avec moi. Ce sont de chouettes moments qui permettent les échanges... J'aimerais beaucoup en apprendre plus sur l'éveil musical, suivre une formation et recevoir les outils adéquats pour développer un atelier d'éveil musical. **Les formations m'intéressent vraiment !**

(La suite en page 3)

Une dernière chose à partager avec nous...

M : Oui, un chouette moment qui m'a donné envie de continuer ce que je fais à la consultation : un jour, une maman m'a regardée très étonnée quand j'ai proposé de faire la lecture à son enfant de 3 semaines. Elle était très stressée par le poids de son bébé et attendait avec impatience de voir le médecin. J'ai pris un livre adapté à l'âge de l'enfant et ça a créé une ambiance plus relax. Il y a eu un vrai moment d'échange entre eux quand elle a vu les effets produits sur son bébé qui regardait avec attention et qui s'excitait. Ensuite, elle est revenue avec ses 2 autres enfants à toutes les animations ! Je me suis dit : « Waouh ! Comment essayer de convaincre les parents que la lecture est importante pour leurs enfants dès le plus jeune âge autrement qu'en leur proposant un livre ? ». C'est une expérience qui m'a vraiment marquée et que je garde au fond de moi en me disant que ce qu'on fait n'est pas inutile ! Aujourd'hui, quand je recroise cet enfant qui a environ 10 ans, il me fait toujours un petit signe... Ça reste pour moi un beau moment !

Découvrez, dans chaque *Bénévol'Infos*, le portrait d'un·e volontaire en consultation. Rendez-vous au prochain numéro.