

JOURNÉE INTERNATIONALE DES VOLONTAIRES !

Ce document constitue une option à la version Genial.ly intitulée "Journée internationale des volontaires" (éditée en 2023), conforme aux exigences du WCAG 2.1 au niveau AA. Les informations fournies dans ces deux documents sont identiques.

Merci pour votre investissement au sein des consultations !

Direction des Consultations et Visites à Domicile (DCVD) vous propose de découvrir les Services de l'ONE qui sont actifs pour les consultations et qui leur apportent leur soutien.

1. La logistique
2. La formation des volontaires, les livres et le matériel d'éveil musical
3. Les visites des locaux
4. Autour de la santé
5. Les Administrations subrégionales
6. La Direction des Consultations et des Visites à Domicile

La Logistique

En soutien des équipes de terrain et de l'administration, la Direction Logistique propose de nombreux services dont certains concernent directement les consultations :

Le Service Infographie : Vous avez sûrement déjà remarqué les jolis visuels des vitrophanies qui habillent les devantures des consultations ou encore les dessins et couleurs attrayantes des dépliants et autres brochures. Une équipe d'infographistes les réalise pour les consultations au quotidien.

Le Service Achats : Commande de mobilier à destination des consultations, achat de la surprise qui vous attend dans votre boîte aux lettres ou encore des consommables pour les consultations, le Service Achats est à la manœuvre.

Le Service Travaux : Votre consultation déménage ? Votre équipe a revu l'aménagement des locaux et du mobilier doit être enlevé ? Le service Travaux peut vous apporter son aide à la demande du conseiller technique pour les locaux de la consultation.

Le Magasin : En attente de brochures, de livres, de matériel de protection ou d'éveil musical ? Le Magasin prépare votre colis et vous le fera livrer dans les plus brefs délais. L'équipe du Magasin s'occupe également de l'envoi régulier des récompenses pour les volontaires.

La formation des volontaires, les livres et le matériel d'éveil musical

Envie d'élargir vos connaissances et compétences ? Envie d'échanger avec d'autres volontaires sur des thématiques variées ? La Direction Psychopédagogique (DPP) vous concocte chaque année un programme de formations spécifique et gratuit.

Elle choisit avec soin les formateurs et les thématiques les plus appropriées, allant de la sensibilisation à la multiculturalité en passant par l'initiation à la gestion d'équipe ou encore par l'animation d'activités de lecture ou d'éveil musical...

En bonus, la DPP sélectionne régulièrement de nouveaux livres pour le coin lecture ou du nouveau matériel pour l'éveil musical afin de renouveler les outils mis à disposition dans votre consultation. Elle fait bien sûr appel au Magasin pour la préparation et l'expédition des colis.

Les visites des locaux

Les conseillères en prévention du Service Interne de Prévention et de Protection au travail (SIPP) visitent régulièrement les locaux des consultations pour s'assurer de leur conformité au code du bien-être au travail ainsi qu'à la réglementation des consultations. Plus simplement, le SIPP s'assure que les locaux conviennent bien aux activités de la consultation et au bien-être de l'équipe qui y travaille.

Pas d'humidité ? Le chauffage fonctionne-t-il correctement ? Y a-t-il un point d'eau dans le cabinet médical ?... Le rapport du SIPP amène parfois l'équipe de la consultation à envisager des travaux en coordination avec le conseiller technique pour les locaux, la coordinatrice accompagnement ou encore le propriétaire du bâtiment.

Autour de la santé

La Direction Santé est en charge de toutes les questions médicales au sein de l'ONE et plus largement de tout ce qui touche à la santé. Deux de ses nombreuses actions vous concernent particulièrement :

L'éducation à la santé : Vous organisez une activité collective et avez besoin d'une brochure ou d'une affiche ? Le Service éducation à la santé (EDUS) est là pour vous soutenir ! Il réalise des supports de communication et met également à votre disposition des modules.

La vaccination : La cellule vaccination traite les commandes de vaccins des consultations pour s'assurer qu'ils soient toujours en quantité suffisante à la consultation pour tous les enfants qui la fréquentent. Un accident de la chaîne du froid ? Une panne de frigo ? Ou encore la livraison d'un frigo spécifique pour les vaccins, c'est aussi la cellule vaccination qui est à la manœuvre.

Les Administrations subrégionales

Les Administrations Subrégionales (ASR) regroupent, notamment, des services administratifs de l'ONE décentralisés dans chaque province. Au fait des réalités des équipes de terrain et des familles, elles sont un relais de proximité.

Vous avez peut-être déjà été invité, par l'ASR, pour partager un moment convivial pour fêter vos 5, 10, 15 ou 20 années de volontariat en consultation !

- ASR de Bruxelles : Adresse : Rue Saint-Bernard 28-32 - 1060 Saint-Gilles
- ASR du Hainaut : Adresse : Rue d'Erbsioeul 5, 7011 Ghlin
- ASR du Brabant-Wallon : Av. de la Reine 1, 1310 La Hulpe
- ASR de Liège : Adresse : Pl. Delcour 16, 4020 Liège
- ASR du Luxembourg : Rue Fleurie 2 bte 5, 6800 Libramont-Chevigny
- ASR de Namur : Rue de Coquelet 134, 5000 Namur

La Direction des Consultations et des Visites à Domicile

La Direction des Consultations et Visites à Domicile assure la gestion administrative des consultations prénatales, consultations pour enfants, consultations mobiles et des équipes de Partenaire Enfants-Parents (PEP's) . Elle gère les agréments et les autorisations des structures, ainsi que l'octroi de leurs subventions liées au fonctionnement, aux locaux et aux activités collectives.

Merci pour votre engagement

La DCVD vous souhaite une belle journée internationale des volontaires !