

L'invité·e du Bénévol' *Infos*

Rita, bénévole d'accueil de la consultation des Vennes à Liège.

Rencontre avec Rita, bénévole d'accueil investie et engagée dans la consultation de la rue des Vennes. Ses rencontres et ses échanges avec les parents l'enrichissent quotidiennement !

Bénévol' Infos: Comment êtes-vous devenue bénévole à l' ONE ?

Rita : Cela fait 16 ans que je suis bénévole à l'ONE.

Je terminais ma carrière d'institutrice maternelle quand j'ai vu une annonce de recrutement pour des bénévoles d'accueil. C'était, pour moi, une bonne activité en continuité avec mon métier.

Je souhaitais un bénévolat proche de mon domicile.

Malheureusement, la consultation de mon quartier ne recherchait pas de candidat à ce moment-là. J'ai, donc, commencé dans une autre consultation de Liège.

Un an après, une place s'est libérée, ici, aux Vennes. J'ai, ainsi, découvert une autre façon de fonctionner.

En effet, cette consultation fait partie du Pouvoir Organisateur (PO) de la Ville de Liège. Cela signifie que ce sont des agents de la « Ville » qui occupent les rôles du comité de gestion (Président·e, Secrétaire, Trésorier·ère et Référent·e).

Quel est votre quotidien en tant que bénévole ?

R : Je vais tous les jeudis matin à la consultation. J'arrive un peu avant le début de la séance pour vérifier que tout soit en place pour accueillir les familles.

Je me charge, surtout, de peser et de mesurer les enfants avec l'aide de leurs parents ainsi que de nettoyer les différentes tables à langer. Je fais aussi les courses. Je gère, également, les arrivées des familles et le respect des rendez-vous.

J'essaie de rendre l'accueil agréable en servant à boire aux parents, en discutant avec eux et en leur donnant toute mon attention. J'ai un bon contact avec les familles.

La consultation des Vennes est une consultation très fréquentée dans un quartier multiculturel avec un public assez diversifié. Nous avons aussi bien des mamans que des papas qui s'y présentent. On échange beaucoup avec eux... Ils nous parlent souvent de leur pays d'origine, etc. C'est très riche et vraiment intéressant de discuter ensemble de nos différentes habitudes culturelles.

Lorsque les parents ne parlent pas le français, on utilise des gestes et on arrive à se comprendre. Et puis, les parents s'entraident beaucoup aussi, en traduisant, par exemple. Ça donne lieu à de nombreuses interactions entre les familles qui viennent à la consultation, c'est chouette.

Pour occuper les enfants et les parents en salle d'attente, je lis parfois un livre adapté à l'âge de l'enfant. Les parents de nouveau-nés sont souvent émerveillés quand ils voient le regard de leur bébé suivre les dessins d'un livre en noir et blanc, par exemple.

Depuis le Covid, je suis toujours seule en salle d'attente car on fait face à un manque de bénévoles. C'était chouette, aussi, d'être en binôme. On était deux à être à l'écoute des parents. Mais la situation actuelle ne me gêne pas. Les consultations sont toujours sur rendez-vous et j'aime bouger ! Je trouve cela important d'ouvrir la porte aux familles, de les accompagner vers la salle de déshabillage ou le cabinet médical, d'être à leurs côtés pendant le temps d'attente. C'est plus sympa pour les parents !

Et puis, j'essaie de collaborer un maximum avec l'équipe en place pour le bien-être des enfants. J'échange, parfois, avec les médecins et les Partenaires Enfants-Parents (PEP's) sur les observations faites en salle d'attente. J'essaie d'être attentive à tout ce que j'entends et à tout ce que je vois...

J'ai fait aussi des remplacements. Dans la consultation, nous sommes +/- 5 bénévoles d'accueil mais nous avons déjà été plus nombreuses.

La Ville de Liège et les PEP's nous invitent également à nous réunir. Avec le Covid, on vient tout juste de recommencer. Le contact, c'est important !

Ce serait chouette d'avoir plus de réunions entre bénévoles de la consultation. Et pourquoi pas élargir aux bénévoles des consultations voisines pour se retrouver, discuter de nos modes de fonctionnement, avoir des échanges constructifs et s'apporter des nouveautés ? On ne se voit pas beaucoup finalement !

(La suite en page 2)



“ Mon bénévolat à l'ONE m'apporte plein de bons moments, beaucoup de contacts, de rencontres (...) ”

Et avez-vous déjà participé à une formation ONE ?

R : Oui. En effet, j'ai assisté à plusieurs formations pour pouvoir animer la consultation : une sur les contes et une autre sur les comptines. C'était très sympa.

Nous avons reçu des explications sur la construction d'un livre (l'utilité du carton, des coins ronds, etc.) et sur son utilisation.

Ce qui m'a, particulièrement, marquée, c'est que le livre peut permettre aux mamans, stressées par une situation (exemple : le moment de vaccination), d'occuper, d'une part, leur enfant et, d'autre part, leur propre esprit.

Depuis lors, je présente des livres aussi bien aux petits qu'aux grands. Cela permet aussi de créer du lien avec les parents.

À la consultation, on utilise, de temps en temps, des CD's de musiques et de comptines, notamment africaines et arabes, accompagnés de livres bien illustrés en français et dans d'autres langues.

D'ailleurs, nous avons vécu un beau moment.

Une maman, émue et touchée, avait retrouvé la chanson que sa grand-mère lui chantait.

On sollicite beaucoup les parents à chanter avec leur enfant. La musique est vraiment un bel outil pour la relation parents-enfants. En tant que bénévole, c'est très riche de trouver des petites choses pour animer la salle d'attente et intéresser les familles... On apprend un peu tous les jours.

La gestion des émotions est une autre formation qui m'intéresse beaucoup aussi. Je l'ai découverte grâce à une interview dans cette newsletter.

On est régulièrement confronté à des situations où elle me serait utile. Il y a 15 jours, justement, une maman était embarrassée par les colères d'un de ses enfants. En tant que bénévole d'accueil, on n'intervient pas. La priorité est laissée aux parents. Toutefois, je l'ai un peu aidée, ce qu'elle a beaucoup apprécié en me remerciant discrètement.

Qu'aimez-vous dans votre bénévolat ?

R : Le social a de l'importance pour moi ! Mon bénévolat à l'ONE m'apporte plein de bons moments, beaucoup de contacts, de rencontres, etc.

J'effectue, également, d'autres bénévolats et notamment pour un vestiaire social. C'est un bénévolat différent mais on y retrouve le contact avec les gens.

Au début de mon bénévolat à l'ONE, je rencontrais les parents et les élèves de mon ancienne école qui venaient à la consultation. C'était très sympa.

Maintenant, je commence à retrouver des anciens élèves, que j'ai connus en 1^{ère} maternelle, et qui sont devenus parents ! Ça me touche beaucoup de les revoir.

C'est super chouette ! Je suis contente de mon bénévolat. Ça me plaît beaucoup...

