

L'invité-e du Bénévol' *Infos*

Jessica, nouvelle bénévole-présidente de la consultation de Forest.

Rencontre avec Jessica, nouvelle bénévole-présidente de la consultation de Forest (Av. Van Volxem 400-402). Arrivée en plein Covid, Jessica nous relate ses premiers challenges et a hâte de découvrir pleinement son rôle en-dehors de toutes restrictions sanitaires.

Bénévol' *Infos*: Comment s'est passée votre arrivée à la consultation ?

Jessica : Je suis arrivée à la consultation de Forest en tant que bénévole-présidente, il y a peu, en septembre 2021.

J'ai rencontré les Partenaires Enfants-Parents et la bénévole-secrétaire. On a échangé sur mon rôle de présidente et sur le fonctionnement de la consultation.

À ce moment-là, il n'y avait presque plus de bénévoles d'accueil. **Mon rôle premier a été de soutenir et d'aider le comité à retrouver une équipe de bénévoles actifs tout au long de la semaine.** Le recrutement a donc été mon principal challenge. La situation sanitaire en était la cause essentielle.

Je me suis également occupée de **l'accueil des nouveaux volontaires** alors que j'étais moi-même nouvelle. C'était un peu tout en même temps ! Arriver en plein Covid n'était pas facile et je me posais beaucoup de questions sur mon utilité. Mais mon arrivée a été bien accueillie par tout le monde !

Et puis, quand j'en ai la possibilité, je suis aussi bénévole d'accueil de remplacement.

Et quel est, à présent, votre quotidien en tant que nouvelle bénévole-présidente ?

Je jongle tout le temps avec **le planning** ! J'en ai créé un tout nouveau pour organiser les présences des bénévoles lors des différentes consultations. Je le mets à jour régulièrement, le transmets à l'équipe et leur demande de me tenir informée en cas d'empêchements.

Je suis très active dans le recrutement. **Je poste des annonces sur des groupes d'entraide de ma commune via les réseaux sociaux** sur lesquels il y a de nombreuses personnes très chouettes et toujours volontaires. C'est rapide et super dynamique ! Aujourd'hui, l'équipe est presque complète mais on peine encore à trouver quelques bénévoles supplémentaires.

Je compte aussi **créer un groupe WhatsApp pour faciliter les échanges entre bénévoles.** Ça peut apporter un « plus » au niveau de la communication, nous permettre d'être plus proches et d'échanger plus spontanément.

J'aimerais également **remettre en place le cahier de communication de la consultation** dans lequel chaque bénévole peut laisser une information à l'équipe.

J'ai plein d'idées pour la consultation. Je suis contente et en même temps un peu frustrée. Depuis que je suis arrivée, mon rôle est très limité. On devait organiser une réunion fin d'année qui a été annulée. J'ai eu l'occasion d'échanger quelques fois avec l'équipe, et c'était assez chouette, mais ça reste très fonctionnel ; alors que le rôle d'une présidente est d'apporter un petit « plus » à la consultation ! J'ai envie de relancer les choses, de redynamiser les lieux et les liens entre nous.

J'ai hâte de pouvoir prendre part aux autres tâches de la fonction. Heureusement qu'il y a une bonne communication entre nous et une très bonne entente. **Je suis à l'écoute des besoins de l'équipe et je réponds à leurs questionnements.** S'il y a un problème, on se contacte pour trouver une solution ensemble. L'équipe me fait confiance, on se coordonne bien. Je suis une sorte de relais. Tout ce qui est fait en consultation l'est avec beaucoup de bienveillance, et ça, c'est chouette !

Maintenant, ce retour sur Bruxelles à 2 bénévoles par consultation va être plus sympa et surtout plus confortable car ça « swingue » par moment en consultation !

Et puis, on attendait le retour des coins jeux avec impatience !



“ Je ne vois plus mon quotidien et ma vie sans le bénévolat. ”

(La suite en page 2)

Comment êtes-vous devenue bénévole à l'ONE ?

En 2020, j'avais du temps pendant le premier confinement. On a participé, avec mes enfants, à une initiative qui proposait de réaliser des dessins pour les personnes âgées et isolées, qu'on allait ensuite déposer chez eux. Mon envie de m'investir dans du bénévolat a démarré de là.

Après, j'ai été bénévole à la Croix rouge, à la Vestibulaire. J'y ai échangé avec beaucoup de mamans et d'enfants ; et j'ai senti qu'il me manquait ce côté relationnel et d'échanges, ce petit « plus » des consultations quand on rencontre des parents qui sont parfois seuls toute la journée avec leur bébé et qui ont besoin de ce moment de discussion. C'est seulement quand ils viennent à la consultation qu'ils peuvent parfois être entendus, qu'ils peuvent partager et s'exprimer. J'ai connu cela aussi en tant que maman et ça me fait d'autant plus plaisir d'avoir ces échanges. C'est super génial !

J'ai donc regardé les publications de volontariat et je suis tombée sur une annonce de l'ONE et ça m'a énormément parlé.

Aujourd'hui, mes activités professionnelles ont repris mais je ne vois plus mon quotidien et ma vie sans le bénévolat. C'est une activité que je n'avais pas l'habitude de faire car je suis bien occupée par mes 4 enfants. Mais maintenant, c'est différent. Et puis ça me fait plaisir !

Qu'aimez-vous dans votre bénévolat ?

On a notre quotidien, et puis la consultation apporte autre chose, un autre univers.

J'aime être bénévole d'accueil, surtout maintenant que mes enfants sont plus grands. Ça me permet de revoir des bébés, d'entendre les problématiques des mamans.

J'aime beaucoup !

Et puis **durant la parentalité, il y a tellement de sentiments partagés comme la joie, l'inquiétude, la peur, l'émerveillement et puis l'amour débordant.** Et je revois tout ça à la consultation, c'est super chouette !

“ C'est un bénévolat qu'on a,
à cœur de réaliser ”

C'est un bénévolat qu'on a à cœur de réaliser. Un univers où on ne se force pas. **On fait don de soi et de son temps. Et ça ne va pas uniquement dans un sens. Je reçois énormément en retour.** J'apprends beaucoup des autres ; et ça, c'est super ! Nous avons des échanges enrichissants et de tout âge ! Ça me plaît beaucoup !

J'ai hâte de découvrir la suite et de poursuivre ma fonction !

Découvrez, dans chaque Bénévol' *Infos*, le portrait d'un-e volontaire en consultation. Rendez-vous au prochain numéro.

