

L'invité-e du Bénévol' *Infos*

Jacqueline, nouvelle bénévole d'accueil à la consultation de Marcinelle (Mascaux) et ancienne bénévole de Momignies.

Rencontre avec Jacqueline, nouvelle bénévole d'accueil à la consultation de Marcinelle (avenue Eugène Mascaux) et ancienne bénévole sur Momignies. Quelques mois après son déménagement, elle découvre sa nouvelle consultation en y recevant le plus beau des cadeaux de bienvenue : accueillir un bébé de 3 jours avec ses parents au sein de la consultation !



Bénévol' *Infos*: Comment êtes-vous devenue bénévole à l'ONE ?

Jacqueline : Quand j'ai évoqué mon envie de m'investir dans un bénévolat, mon médecin de famille, qui était aussi le médecin de la consultation de Momignies, m'a proposé de rejoindre l'équipe qui était justement en recherche de bénévoles. Il m'a directement mise en relation

avec la présidente. Être bénévole d'accueil m'a tout de suite plu.

Qu'aimez-vous dans votre bénévolat ?

J : Ce qui m'attire dans le bénévolat, c'est la rencontre, aller vers les autres, me sentir utile. Et puis, le fait de m'impliquer pour des enfants me semble important. Le monde de l'enfance est très intéressant à découvrir. Les enfants sont à l'aube d'une vie et ça me paraît tellement important de pouvoir les aider à démarrer. C'est un beau défi pour moi, un beau partage... D'ailleurs, je me suis toujours beaucoup occupée de mes petits-enfants et c'est ce qui m'a permis, un jour, d'accompagner, en tant que mamie, mon petit-fils de 2 ans à la consultation de Gosse-les ! C'était très agréable.

Pouvez-vous nous expliquer votre parcours en tant que bénévole à l'ONE ?

J : En septembre 2018, j'ai commencé en tant que bénévole d'accueil à la consultation de Momignies. J'ai pu profiter de mon bénévolat un an et demi avant que le Covid n'arrive. J'ai connu la Saint-Nicolas là-bas. C'était une belle petite fête bien organisée pendant la consultation. Saint-Nicolas venait (c'était le mari d'une bénévole) et toutes les tables étaient garnies avec des fruits... Et en juin dernier, j'ai organisé mon emménagement sur Charleroi. J'ai renseigné ma nouvelle adresse aux services de l'ONE et, à ma demande, ils m'ont directement aiguillée vers une nouvelle consultation. La Partenaire Enfants-Parents de Marcinelle m'a contactée et je suis allée pour la première fois à la consultation vers la mi-novembre.

Comment se sont passés vos débuts à Marcinelle ?

J : J'étais en binôme avec une bénévole qui est là depuis 10 ans. C'était très agréable ! J'ai visité les lieux, un beau et grand local avec un beau coin jeux... Elle m'a expliqué le fonctionnement avant et après la consultation, l'accueil des enfants, la désinfection, etc. Une équipe très à l'écoute de ses bénévoles et des enfants aussi ! C'était une belle expérience et je suis contente d'avoir pu retrouver un bénévolat. La première fois qu'on arrive dans une autre consultation, on est un peu timide même si on a de l'expérience ailleurs... On découvre une nouvelle organisation au niveau de la réalisation des plannings par exemple ou du registre. Et puis, ce n'est pas du tout le même genre de consultation. Ici, à Marcinelle, il y a beaucoup plus de nouveau-nés. D'ailleurs, pour mes débuts, j'ai reçu le plus beau des cadeaux d'accueil. Nous avons eu la venue d'un tout petit bébé de 3 jours ! C'était formidable ! C'est le plus petit bébé que j'ai vu en consultation. La maman était sortie de la maternité le matin (on n'a donc pas dû le peser). Ça montre que les parents sont motivés et ont une grande confiance envers l'ONE. Pour moi, ça restera un moment fort de mon bénévolat !

Et quel a été votre quotidien à Momignies ?

J : À Momignies, j'étais souvent en binôme avec la présidente. On s'entendait très bien. Je m'occupais principalement de l'accueil des familles et de peser et mesurer les enfants. On expliquait par exemple aux mamans qui venaient pour la première fois ce qu'elles devaient faire, où elles pouvaient aller, comment s'installer, etc. J'avais également un petit rôle administratif pendant et après la consultation : noter les rendez-vous dans le registre, inscrire les mesures dans le carnet... Pendant les consultations, il y avait aussi un petit coin lecture avec une conteuse très douée qui captivait vraiment les enfants. J'assistais aussi aux activités de psychomotricité ou de massage bébé. C'était bien agréable.

Le contact avec l'équipe me plaisait vraiment bien. Il y avait une très bonne entente ! On se réunissait régulièrement. C'était des échanges d'idées entre bénévoles, PEP's et médecins, toujours dans le but d'améliorer le quotidien des consultations et l'accueil des familles. Une fois par an, il y avait aussi des réunions intercomités qui étaient des moments de partage entre bénévoles de différentes consultations. Ce qui m'a beaucoup marquée à Momignies, c'est l'esprit d'équipe, l'envie de vouloir aider... Et je le ressens aussi ici à Marcinelle, l'envie d'être à l'écoute et de faire son maximum !

Vous avez un message à faire passer auprès des bénévoles au sujet des formations ?

J : Oui, j'ai participé à une formation sur la gestion des émotions qui se donnait en 2 jours. C'était vraiment intéressant. Cette formation m'a permis de prendre du recul par rapport à une situation plus difficile, de pouvoir répondre aux colères des enfants, à leurs pleurs : comment réagir, comment les rassurer. C'est important. Et puis, on n'est pas parent, on doit rester à l'écart tout en cadrant. Les méthodes changent au fil du temps, il y a de nouveaux partenaires, etc. Cette période qu'est la petite enfance se répercute sur toute la vie ; c'est la base ! Et puis, j'utilise ce que j'ai appris en formation dans mon rôle de grand-mère ; quand je garde mon petit-fils qui a du caractère, c'est utile ! De plus, ces journées m'ont donné l'occasion de rencontrer des bénévoles de différentes consultations, ce qui a permis des échanges. Oui, si j'ai une chose à partager avec les autres bénévoles, c'est de leur dire que les formations sont intéressantes et très utiles.



Petit clin de d'œil de Jacqueline pour les bénévoles de Momignies qui reconnaîtront ce lieu.

Découvrez, dans chaque Bénévol' *Infos*, le portrait d'une volontaire en consultation. Rendez-vous au prochain numéro.

