

L'invité-e du Bénévol' *Infos*

Gisèle, bénévole d'accueil à la consultation de Jambes (Parc Astrid) et, auparavant, également bénévole d'accueil sur Dinant.

Rencontre avec Gisèle, bénévole d'accueil à la consultation de Jambes située au Parc Astrid. Dynamique et bienveillante envers les familles et ses petits-enfants, elle aime particulièrement le contact avec les autres bénévoles !

Bénévol' Infos: **Comment êtes-vous devenue bénévole à l' ONE ?**

Gisèle : Je suis bénévole d'accueil à l'ONE depuis plus de 10 ans maintenant.

Avant l'ONE, je travaillais au service communication d'une compagnie d'assurances. J'ai été prépensionnée très tôt à 58 ans. Je me suis demandée comment j'allais pouvoir occuper mon temps et, comme j'ai toujours bien aimé les bébés, **l'ONE s'est imposé à moi**. Le monde de l'enfance, ça me plaît bien. J'ai alors envoyé ma candidature pour du bénévolat proche de chez moi et c'est ainsi que j'ai, tout d'abord, **commencé comme bénévole d'accueil à Jambes**, à la consultation située au Parc Astrid.

J'ai ensuite fréquenté, régulièrement, la consultation de Dinant avec mon premier petit-fils que j'accompagnais lors de ses visites médico-préventives. Une place de bénévole d'accueil s'y est libérée et on me l'a proposée. Je me suis, alors, désengagée de Jambes pour aller **sur Dinant** tous les mardis. J'en profitais, par la même occasion, pour voir mes petits-enfants et aller les rechercher à l'école après la consultation. Je suis ainsi restée sur Dinant quelques années. Et puis, mes petits-enfants ont grandi, ils avaient besoin de moi le mercredi après-midi pour les aider dans leurs devoirs. J'ai donc arrêté la consultation du mardi à Dinant et je suis **retournée sur Jambes**. **J'ai repris contact avec l'équipe en place qui était très contente que je revienne !**

Quelles sont vos tâches en tant que bénévole d'accueil ?

G : Ma tâche, c'est surtout d'accueillir les familles, les accompagner en salle d'attente, leur montrer où ils doivent dévêtir l'enfant mais aussi les faire patienter, leur montrer où ils peuvent jouer. Dans le coin jeux ou le coin lecture, par exemple, on leur demande d'enlever leurs chaussures avant d'aller sur les tapis. On pèse et on mesure les enfants aussi. On montre les brochures aux parents et on leur propose de les emmener avec eux s'ils le souhaitent. On est également présent quand les parents rhabillent leurs enfants. On nettoie les coussins à langer et on range

la salle. **Je trouve que l'accueil, c'est vraiment important !**

J'aime bien le lien et les relations avec les parents. On discute un peu ensemble sans entrer dans la vie privée bien entendu ! J'essaie toujours d'être dans la bienveillance. Parfois, sur Dinant, certaines familles me reconnaissent en me disant « Ah, c'est la dame de l'ONE ! ».

À Dinant, justement, pendant la consultation, on faisait, deux ou trois fois par an, **des petites fêtes**, comme Halloween. On était 4 bénévoles en salle d'attente, on pouvait donc prévoir des animations sans problème. On se déguisait et on distribuait des fruits, des boissons... Mes petits-enfants se souviennent bien de ces moments d'ailleurs ! Par contre, sur Jambes, on n'a jamais fait ça. Je pense que le local ne s'y prête pas vraiment, c'est trop petit ! Avec les boxes de déshabillage, notre petite table et la balance, nous n'avons pas beaucoup de place.

(La suite en page 2)



“ Je trouve que l'accueil, c'est vraiment important ! ”

Ici à Jambes, je vais à la consultation le 2e jeudi de chaque mois de 15h à 17h environ. J'ai, d'abord, recommencé toute seule. Ensuite, l'équipe s'est renouvelée grâce à un gros **recrutement** et j'ai retrouvé un binôme avec une nouvelle bénévole que j'école pour le moment. On se partage les tâches : je fais les écritures dans le registre et le carnet de l'enfant et elle pèse et mesure les enfants. Après, on échange un peu... Toutefois, en tant que bénévole, il faut beaucoup jongler ! On gère les arrivées même si les consultations sont sur rendez-vous (il y a des parents qui arrivent à l'avance, d'autres en retard, parfois ils arrivent tous en même temps), c'est ainsi que, si ma binôme est occupée avec un enfant, je peux prendre le relais. **L'écolage se passe sans problème, j'aime bien lui montrer le fonctionnement de la consultation !**

Qu'aimez-vous dans votre bénévolat ?

G : Le bénévolat, c'est important pour **rendre service, se sentir utile** mais aussi et, c'est ce que j'aime particulièrement, rencontrer d'autres bénévoles. Je fais surtout mon bénévolat pour le relationnel, pour **tisser des liens**. Lors des réunions, on se revoit, on discute entre nous, on mange un petit morceau de tarte, la Présidente nous donne les nouvelles des différentes consultations (car il y a plu-

sieurs antennes sur Jambes). Ça nous permet d'avoir des contacts, d'apprendre à se connaître. On vient, d'ailleurs, d'avoir notre réunion de janvier et toutes les nouvelles bénévoles se sont présentées. Sur Dinant, on allait aussi au restaurant, une fois par an, tout le comité ensemble. Oui, c'est vraiment chouette ces moments et ça soude une équipe ! J'ai aussi suivi plusieurs formations (sur le coin lecture, la multiculturelité ou encore sur les émotions). J'en ai suivi une à Auvérais grâce à laquelle j'ai pu rencontrer les bénévoles de cette consultation et je les revois avec plaisir à l'occasion...

Alors, je suis **contente qu'au mois d'avril, on va pouvoir se revoir à la Fête des Volontaires**. Je suis allée à chaque fête jusqu'à présent. Oui, j'aime bien ! C'est l'occasion d'avoir les dernières nouvelles et de rencontrer les bénévoles d'autres consultations. Et puis, il n'y a pas que le côté festif, même s'il n'est pas à négliger (rire), c'est vrai qu'on apprend aussi plein de nouvelles choses !

Découvrez, dans chaque Bénévol' Infos, le portrait d'un-e volontaire en consultation. Rendez-vous au prochain numéro.

