

L'invité-e du Bénévol' *Infos*

Brigitte, présidente et bénévole d'accueil des consultations de Manage, La Hestre et Bois d'Haine, et **Luc**, trésorier, secrétaire et référent de ces deux dernières.

Rencontre avec Brigitte et Luc, un couple passionné et très actif dans les consultations de La Hestre, Bois d'Haine et Manage. Ce couple plein d'humour nous raconte son implication dans les consultations.

Bénévol' Infos: Comment êtes-vous devenus bénévoles ?

Brigitte : J'ai débuté ma carrière d'infirmière à l'ONE. Ensuite, j'ai travaillé dans une institution pour enfants porteurs d'un handicap. À peine 6 mois après ma fin de carrière, j'avais envie de retrouver une activité dans le domaine de l'enfance.

En discutant avec mon médecin traitant, il m'a invitée à la consultation de Manage en manque de bénévoles. J'ai, alors, commencé comme bénévole d'accueil en 2018 et, peu de temps après, je suis devenue présidente ; le duo fonctionne très bien avec la secrétaire/trésorière ! On a un peu « rajeuni » la gestion de la consultation.

Ensuite, durant le Covid, la consultation de La Hestre et son antenne de Bois d'Haine ont fait face aux démissions de leurs bénévoles de gestion. La coordinatrice m'a téléphoné pour me demander si je souhaitais en reprendre la présidence. J'ai accepté et suis également devenue bénévole d'accueil pour ces 2 consultations. Et mon mari a repris les fonctions de trésorier, secrétaire et référent car, au niveau comptable, il est au top !

Qu'aimez-vous dans votre bénévolat ?

Luc : La trésorerie pour moi, c'est la passion des chiffres ! Et puis, nous avons des vies très actives !

Je me suis constamment occupé de trésorerie pour différentes associations (club sportif, club de jeunes, association de parents, club de pêche) ou du secrétariat comme, par exemple, aujourd'hui, pour la confrérie gastronomique « la Courcèlângn » dans le dialecte local, autrement dit la Courcelloise (confrérie qui assure la promotion de la langue wallonne et de la bière).

B : Le bénévolat, c'est chouette. On a une motivation sur notre journée, un objectif personnel ! C'est merveilleux de voir tous ces petits bouts qui évoluent en pleine forme. J'aime beaucoup être bénévole d'accueil, on rencontre les parents et on crée du lien. Ce que j'affectionne tout spécialement est l'accueil des familles vivant une situation particulière, tous ces moments où notre écoute est maximale. Ça me touche vraiment ! Nous avons alors une chouette collaboration avec les Partenaires Enfants-Parents (PEP's). Grâce à mon expérience passée, j'ai toujours gardé cet œil attentif avec une sensibilité particulière. Mais, en tant que bénévole, si on perçoit une difficulté, notre rôle est d'en informer la PEP's ou le médecin et d'inviter les parents à en discuter avec eux car c'est leur travail de les soutenir et de les accompagner.

Nous, nous sommes les mamies accueillantes !

Et quel est votre quotidien en tant que bénévoles ?

L : Moi, je ne suis pas bénévole d'accueil, je suis moins attiré par ces missions. Je préfère la comptabilité.

Pour débiter, j'ai reçu une série de documents de l'ONE. L'inspectrice comptable est, ensuite, venue me rencontrer pour introduire, avec moi, la première demande de subsides et compléter le livre des recettes et des dépenses.

J'aime les choses bien faites, sans rature, propres et nettes. J'ai donc pris l'initiative de concevoir ce livre de recettes de façon informatisée. Tous les calculs se font automatiquement. C'est facile ! Quand mon trimestre est fini, j'imprime alors la feuille que je colle dans le livre papier. Excel, j'adore ça ! Et j'utilise aussi la demande de subsides informatisée.

Faire la comptabilité pour deux structures, ce n'est pas compliqué. Je procède avec une farde différente pour chaque consultation (le loyer, le gaz, l'électricité, l'eau, etc.) mais avec une seule comptabilité. Je fais les paiements. J'aide Brigitte en mettant les plannings dans de beaux tableaux et nous faisons également les courses pour la consultation.

Et puis, je suis aussi le « bricoleur » des consultations. C'est agréable ! Par exemple, pour le moment, nous sommes en train de construire un système d'affichage pour ne pas abîmer les murs avec une latte et des pinces à linge tous les 15 cm.

B et L : Au début de nos prises de fonctions, on a essayé d'embellir les lieux pour que les locaux soient accueillants pour les familles ! On s'est occupé de différents « dossiers » comme les travaux de peinture, le remplacement de la chaudière, l'installation d'une vitrophanie, le nettoyage ou encore la construction d'une palissade extérieure.

On prend contact avec différents intervenants (le propriétaire du bâtiment, le chauffagiste, le syndic, etc.) avec, le cas échéant, l'aide des services ONE qui sont d'une grande gentillesse.

“ (...) On essaie de se réunir en dehors des consultations (...) ”

Et puis, on tente aussi de faire vivre la consultation. On organise la fête des mamans et des papas, les Pâques, la Saint-Nicolas... Tout cela en fonction de la trésorerie bien entendu.

Pour le cadeau des mamans, par exemple, on a fait des boutures de nos plantes. Les familles étaient toutes contentes !

On s'occupe aussi du cadeau de bienvenue pour les nouveaux bébés de la consultation et on leur prévoit une petite carte que nous faisons nous-même...

Et pour la fête de Saint Nicolas que nous organisons soit à la consultation, soit dans la salle communale, je (Luc) fais Saint-Nicolas ! On distribue des mandarines et des spéculoos. Les familles sont présentes, il y a du monde, c'est gai !

B : Et il y a aussi les activités collectives de massages, de portage ou de psychomotricité...

Ce sont de chouettes moments pour les enfants où les bénévoles sont également présentes.

Je ne conçois pas le rôle de Présidente sans être, en même temps, bénévole d'accueil pour chaque consultation.

Mon mari se plaint que je suis toujours partie ! Mais je le laisse tranquille, je vais à l'ONE, comme ça, il a ses moments ! (rire)

B et L : Et puis, les équipes sont chouettes et très dynamiques. On essaie de se réunir en dehors des consultations pour fêter la nouvelle année, par exemple, ou les anniversaires. C'est toujours agréable d'être tous ensemble !

Vous passez d'autres moments de convivialité entre vous ?

B : Oui, durant les formations.

C'est, aussi, un moment où tous les bénévoles se retrouvent et c'est l'occasion de rencontrer des personnes d'autres consultations.

On apprend aussi de nouvelles choses ou de petites subtilités comme le secret professionnel ou les réglementations en matière de RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) ou encore l'évolution de l'accueil des familles.

En effet, il est important de s'adapter.

On est confronté à différentes cultures, il y a de plus en plus de pères, de couples de mamans et/ou de papas ou encore des mères isolées qui viennent à la consultation. Tout cela est évoqué aux formations. C'est très intéressant. On fait des mises en situation, etc.

Ce sont des journées superbes avec de chouettes animatrices. J'attends, avec impatience, la suite ainsi que les journées d'accueil pour nos nouveaux bénévoles !

Et puis, il y a aussi les différentes fêtes de l'ONE.

On a pu visiter une consultation mobile. On nous a présenté le livre sans texte « BON », qui était remis aux parents, et expliqué les différentes manières de raconter l'histoire. C'était vraiment bien !

Beaucoup de bénévoles attendent la prochaine fête des volontaires. C'est toujours très intéressant. Il y a une bonne ambiance. On retrouve des bénévoles et on rencontre de nouvelles personnes...

Découvrez, dans chaque Bénévol' Infos, le portrait d'un-e volontaire en consultation. Rendez-vous au prochain numéro.



“ On tente aussi de faire vivre la consultation. (...) Les familles sont présentes, c'est gai. ”

