

L'invité-e du Bénévol' *Infos*

Bernadette et Fabienne, bénévoles d'accueil dans 2 consultations de Namur :
à Salzinnes et à Saint-Servais.

Rencontre avec un binôme étonnant, Bernadette et Fabienne sont sœurs et toutes deux bénévoles d'accueil pour les consultations de Salzinnes et de Saint-Servais. Les consultations sont, pour elles, de réels moments de plaisir et de détente. Découvrons ce duo qui partage la même passion pour l'accueil des familles et des enfants et qui aime, quotidiennement, passer du temps ensemble !

Bénévol' Infos: Comment êtes-vous devenues bénévoles à l'ONE ?

Fabienne : Ma fille qui est Partenaire Enfants-Parents PEP's à l'ONE m'a encouragée à devenir bénévole et m'a renseigné les consultations où ils recherchaient des volontaires.

Bernadette : Moi, c'est facile ! J'ai suivi ma sœur. Je suis arrivée grâce à Fabienne !

B / F : Au début, nous avons commencé comme bénévole d'accueil dans une première consultation. Ensuite, nous avons rejoint l'équipe de Salzinnes et puis, un peu plus tard, nous avons décidé, par plaisir, d'intégrer un 2^e comité à Saint-Servais. On aime bien, c'est très gai !

Qu'aimez-vous dans votre bénévolat en consultation ?

B / F : Le plaisir de se sentir utile... Et aussi le contact avec les parents, les enfants. C'est amusant. Nous rencontrons des personnes de tous horizons et chaque rencontre est enrichissante. Et puis, voir des bébés, c'est toujours réjouissant. Dans nos métiers respectifs, nous avons toujours côtoyé des enfants. Moi Fabienne, j'ai été éducatrice spécialisée pour des personnes porteuses d'un handicap et moi Bernadette, institutrice en 2^e maternelle.



Fabienne à gauche et Bernadette à droite

Comment ça se passe, pour vous, cette reprise avec le retour des bénévoles en consultation ?

B / F : Tout a repris de façon impeccable. On a attendu notre retour avec impatience ! Pendant le confinement, on espérait que ça reprenne, un coup de téléphone annonçant de bonnes nouvelles... Plus de consultations, plus de gymnastique, plus d'aquagym, plus rien du tout ! Dès qu'on a pu, on a repris tout de suite ! Les conditions de reprise n'étaient pas très compliquées. Le fait d'être seule ne pose pas de problème car les rendez-vous sont plus espacés entre les familles. Mais l'activité de bénévole en consultation est toujours plus agréable quand on est à deux, bien entendu ! Et en temps normal, nous accueillons les familles en binôme, toutes les deux.

Et comment se passe l'accueil des familles depuis cet été ?

B / F : L'accueil se passe bien. Même après ce confinement, les parents sont toujours très gentils. Ils sont contents de nous retrouver et heureux de savoir qu'ils sont attendus, qu'on s'intéresse à eux. Les parents sont aussi ravis parce que ce sont toujours les mêmes bénévoles après cette période d'interruption. Ils nous reconnaissent. C'est très agréable ! On a l'occasion de papoter avec les mamans. C'est gai ! Et avec les inondations, nous avons eu beaucoup de conversations. Ou, aussi, avec les grandes chaleurs dans les autres pays rires. Tout le monde discute bien. L'accueil des familles se passe comme avant. Nous avons retrouvé des parents très souriants. C'est très chouette !

À la consultation, nous nous efforçons d'éviter que les familles se croisent. Les parents ont des rendez-vous et respectent très bien ces nouvelles dispositions. Ils arrivent pile à l'heure.

Evidemment, les choses ont un peu changé depuis que nous sommes seules en consultation. Raconter une histoire par exemple, ce n'est plus possible. Mais finalement, c'est parfois aussi compliqué quand on est à deux car il y a du monde et beaucoup de bruits ou de pleurs dans la salle d'attente.

Avez-vous déjà participé à des formations avec l'ONE ?

B / F : On a suivi des formations très intéressantes et notamment sur les émotions. On est toujours formé par des personnes très agréables. On était inscrite pour l'éveil musical mais malheureusement, avec le Covid, ça a été annulé. On attend de pouvoir reprendre prochainement.

Et quand vous n'êtes pas bénévole à l'ONE, qu'aimez-vous faire ?

B / F : A côté de l'ONE, nous avons nos petits-enfants. Nous sommes des mamies bien exploitées rires. Nous avons 5 petits enfants chacune.

B : Chez moi, ils sont là tous les jours. Papi va les conduire les matins à l'école et du lundi au mercredi, ils dorment ici. Cet été, je n'ai pas eu de vacances rires.

F : J'habite près de l'école. Je vais donc les rechercher et ils viennent manger le midi de temps en temps.

B / F : Mais nous ne sommes pas des mamies... C'est Dida et Fafa !

Nos petits-enfants trouvent que notre bénévolat à l'ONE, c'est bien. Ils sont contents pour nous. Et ils nous laissent généralement tranquilles pendant ce temps. Pour nous, le bénévolat, c'est un vrai moment de détente. C'est pour cette raison qu'on est preneuse !

Avez-vous un souhait particulier pour le futur ?

F : Il y a deux ans, je suis allée aux 100 ans de l'ONE. Ça s'est bien passé. On était bien ensemble avec les autres bénévoles. C'était amusant !

B : Et on est en retard d'une fête. On devait avoir la fête des volontaires mais il y a eu le Covid !

B / F : Oui, peut-être partager ceci : « Qu'on puisse plus se connaître entre bénévoles ! » C'est important !

Découvrez, dans chaque Bénévol' *Infos*, le portrait d'un-e volontaire en consultation. Rendez-vous au prochain numéro.

