

L'invité-e du Bénévol' *Infos*

Monique, bénévole d'accueil à la consultation de Berchem-Sainte-Agathe

Rencontre avec Monique, 78 ans, souriante et toujours de bonne humeur. Une vie bien remplie grâce à ses activités de bénévole et de grand-mère impliquée dans la vie de ses petits-enfants! Ses moments forts à l'ONE : tous ses échanges avec l'équipe de bénévoles et de PEP's. Son coup de gueule : un confinement qui perdure dans le temps !



Bénévol' *Infos*: Comment êtes-vous devenue bénévole ?

Monique : J'avais un magasin de vêtements pour enfants avec mon mari. Et j'ai pris ma pension en 2000. Je me suis beaucoup occupée de mes petits-enfants, j'allais les rechercher à l'école, etc.

Tout doucement, mes petits-enfants sont devenus plus

autonomes. Et en 2009, ayant plus de temps libre, j'ai commencé le bénévolat à l'ONE en tant que bénévole d'accueil, après avoir consulté une annonce dans le journal de ma commune.

Comme je suis puéricultrice de formation, je me suis dit que c'était dans mes cordes. C'était impossible, pour moi, de rester à la maison. J'avais besoin de contacts sociaux et de bouger ! Dès mon arrivée, je me suis tout de suite sentie accueillie chaleureusement...

Quel est votre parcours en tant que bénévole chez nous ?

En 2013, j'ai pris le relais de présidente tout en restant bénévole d'accueil. Bénévole d'accueil, c'est peser, mesurer mais aussi accueillir les familles.

Quand j'ai pris ce rôle de présidente, je m'occupais en plus des registres de présence, des plannings des bénévoles, etc. Mais il n'y a pas de distinction entre nous dans l'équipe, on se complète l'une l'autre. C'est très convivial !

Aujourd'hui, nous avons une nouvelle présidente, l'âge étant là pour moi ! Mais je reste référente pour la consultation et m'occupe toujours des plannings et des registres, tant que je garde la santé !

Je suis aussi bénévole d'accueil dans d'autres consultations et notamment à Ganshoren pour les dépannages. À un moment donné, je pouvais me rendre jusqu'à 3 consultations par semaine. C'était agréable et amusant !

Qu'aimez-vous dans votre bénévolat à l'ONE ?

L'attrait du bénévolat pour moi, c'est le contact humain ! L'ambiance à la consultation est super ! On est une équipe de 11 bénévoles et notre comité est vraiment très chouette, médecins et PEP's compris ! On peut, tous, compter les uns sur les autres. On s'y sent bien, c'est ça qui est gai !

Nous avons créé un groupe sur WhatsApp pour rester en lien. On s'envoie les petites nouvelles, des messages pour nos anniversaires, des vidéos... C'est très chouette de se sentir entourée de personnes qui sont impliquées.

Avant le confinement, on faisait des sorties ensemble. On s'accompagnait lors des remises de médailles d'ancienneté à l'ONE. On faisait, 2 fois par an, un bon resto.

Mes moments forts à l'ONE ? C'est quand on est toutes ensemble et qu'on peut se voir ! Et pour la petite histoire, la photo de cet article a été prise juste après un diner que nous avons eu avec toutes les bénévoles !

Et à côté de votre bénévolat à l'ONE, qu'aimez-vous faire ?

Je suis grand-mère de 3 « grands » petits-enfants ! C'est vraiment très chouette. Et puis, j'ai eu la chance de les avoir en kot chez moi. C'était très agréable car il y avait une présence et je pouvais m'occuper d'eux le soir, après mes activités de bénévole, en cuisinant des repas. C'était un plus pour moi !

Je suis aussi bénévole au Vestiaire de la Basilique où on récolte et trie des vêtements pour les mettre à disposition de personnes plus démunies. Là aussi, l'équipe est très chouette mais tout à fait différente et tout aussi sympa qu'à l'ONE. C'est gai mais maintenant tout cela est au ralenti...

Comment ça se passe, pour vous, ces confinements successifs ?

Notre confinement n'a pas été facile, surtout le premier ! Heureusement, la météo était au rendez-vous. Mais ce confinement m'a donné un coup « dur » car on a appris qu'on était « vieux » en nous catégorisant par tranches d'âges et en personnes à risques. Généralement, on n'a pas du tout ce ressenti. On a notre vie et c'est tout !

Lorsqu'on a pu reprendre en octobre, toute l'équipe de bénévoles était là ! Toutes les familles étaient contentes de nous revoir ! Notre présence et nos discussions leur manquaient. Mais ça n'a pas duré longtemps, malheureusement !

Malgré tout, j'ai encore beaucoup de contacts avec les PEP's. J'en suis très contente ! Je continue à compléter les registres de présences pour les aider un peu. Je vois encore régulièrement une bénévole qui m'a rejoint au Vestiaire de la Basilique. On y fait du tri en respectant les règles sanitaires, bien sûr, et on a pu rouvrir sur rendez-vous.

Avec les autres bénévoles de la consultation, on reste aussi en contact via WhatsApp. Heureusement, on a la technologie ! Attention, je ne suis pas encore au point pour tout mais j'ai l'appui de mes petits-enfants qui sont là. Je suis contente d'avoir pu garder le contact avec eux ! Le confinement pour les jeunes, c'est très compliqué. Ils ne peuvent plus voir leurs amis, ils doivent respecter les couvre-feux... Ils ne sont pas bien avec tout ça !

Moi, je veux rester active et prendre la vie du bon côté ! Ce n'est pas toujours simple car il n'y a plus de contact humain et cela devient vraiment trop long ! Vivement le retour des bénévoles dans les consultations !

Découvrez, dans chaque Bénévol' *Infos*, le portrait d'une volontaire en consultation. Rendez-vous au prochain numéro.

