

L'invité·e du Bénévol' *Infos*

Daniel, bénévole d'accueil, secrétaire et trésorier à la consultation de Saint-Gilles

Pour cette 2^e édition, rencontre avec Daniel, 67 ans, bénévole d'accueil, secrétaire et trésorier dans une consultation de Saint-Gilles. Un homme émerveillé par la petite enfance et les relations sociales.

Bénévol' *Infos*: Comment êtes-vous devenu bénévole ?

Daniel: Quand j'ai pris ma pension, je souffrais un peu d'inactivité. J'ai toujours eu un engagement social dans ma vie. J'ai travaillé en tant que travailleur social, éducateur, directeur d'institution. J'ai aussi eu un rôle de médiateur police-population. Je souhaitais reprendre un peu du terrain. Devenir bénévole en était donc l'occasion ! C'est une deuxième jeunesse dans le 3^e âge !

Ainsi, il y a 2 ans et demi, j'ai répondu à une offre sur le Guide Social. Et j'ai tout de suite commencé en tant que Bénévole d'accueil, Secrétaire et Trésorier. Et pourquoi Saint-Gilles ? Car j'ai une attache particulière pour Saint-Gilles ! Je suis né à Saint-Gilles, j'y ai travaillé pendant 10 ans, j'y ai aussi habité. Je suis donc Saint-Gillois de cœur !

A quoi ressemble votre quotidien de bénévole ?

Je conçois mes rôles de Secrétaire, Trésorier et Bénévole d'accueil dans le fonctionnement global de la consultation. C'est une collaboration entre les membres de l'équipe. En pratique, je m'occupe des comptes-rendus de réunions, des statistiques, des courses et des comptes. La comptabilité d'une consultation consiste en une vingtaine d'écritures comptables par mois : le loyer, l'eau, le gaz, l'électricité, 2-3 achats (fournitures, pharmacie, etc.). C'est amusant et vraiment facile ! Je fais tout cela de chez moi. Et quand vous le faites au fur et à mesure, ça va vite. Pour moi, il est primordial que le trésorier ne soit pas seul. En effet, une deuxième personne doit pouvoir jouer ce rôle s'il est malade, etc. De plus, on est bien soutenu dans la fonction. L'inspectrice comptable m'a formé et m'a beaucoup aidé. Je lui en suis très reconnaissant.

Je m'occupe aussi des contacts avec l'Administration Centrale de l'ONE à Bruxelles au sujet du fonctionnement de la consultation. Il y a là des professionnels qui connaissent leur sujet et qui ont une vision plus globale des problèmes auxquels on ne s'attend pas et qu'on peut résoudre simplement. C'est intéressant !

Qu'est-ce que vous aimez dans votre bénévolat à l'ONE ?

Ma place simplement de volontaire, bienveillant, qui s'émerveille des petits enfants et qui les pèse. C'est aussi toutes les interactions présentes en consultation : l'émerveillement par rapport à la naissance, l'évolution des bébés, l'apparition des personnalités déjà si tôt, le regard des parents sur leurs enfants, le contact avec les frères et sœurs. Je craque tout le temps ! Et puis, il y a une rencontre vraiment intéressante avec les parents, c'est gai de les mettre à l'aise pour que la consultation se passe bien. Vous êtes en relation sociale et j'adore ça. J'aime aussi la collaboration entre volontaires, tenir compte des avis des uns et des autres. Voilà, ce que j'aime dans le bénévolat sans compter le fait d'établir correctement les demandes de subsides qui amènent au final les moyens financiers de la consultation. Le travail bien fait, c'est satisfaisant !

À la consultation, on travaille en binôme ; moi, c'est tous les jeudis. On est souple entre nous et on fait aussi, avec plaisir, les remplacements. Il y a une bonne ambiance dans notre équipe. La Présidente et la PEP's organisent des réunions de comité ou d'autres activités pour maintenir cet esprit.

Vous êtes le seul homme dans l'équipe ?

Oui et je le revendique ! Il n'y a pas assez d'hommes dans ce type de volontariat alors que c'est vraiment intéressant, c'est un autre esprit. Le fait qu'un homme vienne, c'est riche et amusant ! Nous échangeons beaucoup et respectons nos différences.

Quel a été, pour vous, un moment fort de votre bénévolat ?

Je me suis émerveillé face à une maman qui enveloppait son bébé avec un grand foulard. Elle parvenait à ce que ce soit parfaitement symétrique. C'était vraiment une danse, une chorégraphie. Au travers de ce foulard, il y avait quelque chose de très poétique ! J'étais fasciné. Après, je l'ai revue dans la rue avec son mari et ses enfants. On a discuté ensemble. Cette famille m'a touché.

Et en confinement, comment ça se passe ?

Pendant le confinement, j'ai gardé un peu de contact avec mes collègues mais ça n'a pas été facile. Par contre, tout ce qui est secrétariat/trésorerie, ça a continué. Je suis d'ailleurs retourné à la consultation pour aider les PEP's, déposer du matériel et prendre des papiers. Mais la situation était un peu déprimante et démotivante puisqu'on n'était pas présent en consultation. Vivement la reprise ! Et en même temps, il y a une interrogation vraiment fondamentale : Comment va-t-on faire ? Quelle culture d'accueil aurons-nous ? Parce que la culture a changé ! C'est très compliqué. En consultation, tout le monde mettra un masque, parce que c'est évident. Mais il est normal que certains bénévoles hésitent à revenir le moment venu !

Découvrez, dans chaque Bénévol' *Infos*, le portrait d'un·e volontaire en consultation. Rendez-vous au prochain numéro.



En plus de son bénévolat à l'ONE, Daniel est également parent d'accueil...

Je suis aussi famille d'accueil depuis 6 ans pour Mader. Comme je suis un vieux parent d'accueil, mon volontariat à l'ONE me permet aussi de lui montrer que je suis encore en activité et que je m'occupe d'enfants. Je voulais cet exemple-là pour Mader. Pour moi, c'est mon fils pour la vie !