

# L'invité-e du Bénévol' *Infos*

**Brigitte**, bénévole d'accueil et présidente de la consultation de Louvain-la-Neuve

**Direction la consultation pour enfants de Louvain-la-Neuve. Rencontre avec Brigitte, 65 ans, volontaire dynamique et passionnée par tout ce qu'elle entreprend... Ses coups de cœur ? Les bébés et la famille !**



**Bénévol' *Infos*: Comment êtes-vous devenue bénévole ?**

**Brigitte** : J'ai exercé le métier d'administrateur délégué ainsi que celui de responsable administratif et financier dans l'entreprise familiale ; sous statut indépendant, toute ma vie, avec 50 heures minimum de travail par semaine.

En 2014, j'ai arrêté de travailler pour des raisons de santé et déménagé d'une maison à la campagne à un appartement. J'ai donc voulu profiter pleinement de ma pension et surtout m'occuper...

C'est pourquoi, j'ai directement contacté l'ONE. J'ai eu envie d'approcher un domaine que je n'avais pas l'habitude de côtoyer et que j'adore : les bébés !

J'ai, tout de suite, pensé aux consultations. Je connais l'ONE depuis toujours. En congé, l'été, je me suis rendue, avec mes filles, aux activités « papotes » de la consultation proche de chez moi. J'ai bien aimé ces rencontres ! Ensuite, je me souviens, âgée de 6 ans, avoir accompagné plusieurs fois ma mère avec mes frères jumeaux à l'ONE. Lorsque vous arrivez avec des jumeaux à une consultation, ils ont toujours beaucoup de succès ! Ah, quand je repense à ces moments...

Et puis, vous savez, dans notre petit village, à l'époque, c'est la châtelaine qui ouvrait les portes de son château pour y organiser les consultations. J'en ai gardé de bons souvenirs !

**Expliquez-nous votre arrivée à la consultation de Louvain-la-Neuve...**

A peine arrivée comme bénévole que le comité m'a proposé la présidence. Cette nomination est, pour moi, un moment fort de mon bénévolat car j'ai reçu la confiance de l'équipe ! Et grâce à mon expérience professionnelle, j'ai eu de grandes facilités à prendre ce rôle.

J'aime beaucoup les tâches qui y sont liées : l'organisation et les plannings, l'administratif, l'informatique avec la création de tableaux divers. Ou encore les PAA, le PSP, les travaux (peinture, vitrophanie...), la recherche de bénévoles. Et puis enfin les contacts (les « Public Relations » comme on dit) et les rencontres avec les échevins notamment pour le fléchage dans les rues, les présences lors de l'ouverture du marché de Noël, de Louvain-la-Plage...

Et puis, au sein même de la consultation, ça a été directement génial ! J'ai mis sur pied des rencontres pour que les volontaires apprennent à se connaître. Il y a une excellente entente entre nous ainsi qu'une bonne collaboration avec les PEP's et les médecins. Nous avons un comité très dynamique !

Nous essayons régulièrement d'organiser des activités. Par exemple, nous avons fait une récolte de vêtements. C'est incroyable comme les gens se sont mobilisés ! Cela nous a

permis de mettre sur pied une grande distribution de vêtements aux familles. Nous avons eu des retours très positifs de leur part.

**A quoi ressemble votre quotidien de bénévole ?**

En tant que bénévole d'accueil, je vais environ 2 x par mois à la consultation. Nous travaillons en duo où chacun est complémentaire ! Pour moi, l'accueil des familles, ce n'est pas simplement mesurer et peser l'enfant. C'est bien plus que ça ! Je vois l'accueil dans sa globalité. C'est prendre le temps d'accueillir les familles, de les découvrir, de leur parler. J'aime beaucoup la rencontre avec les familles.

De plus, j'ai suivi plusieurs formations lors de ma première année de volontariat. J'ai adoré ! Notamment, la formation à l'éveil de la lecture pour les enfants. Ça a été une nouveauté pour moi ! Quand les enfants sont là, je prends le temps de m'asseoir sur le tapis, je joue avec eux, j'anime des coins lecture... C'est vraiment chouette !

Il existe tellement de choses à faire pour aider les familles... En plus de mon bénévolat à l'ONE, j'aide aussi des enfants en difficulté scolaire et des familles en provenance d'autres pays.

**Pendant ces 2 confinements, comment ça se passe concrètement pour l'équipe des volontaires ?**

Nous avons beaucoup de mal par rapport à cette situation. Mais nous avons gardé le lien, tant bien que mal, en maintenant le contact avec des e-mails, des téléconférences avec les PEP's, la secrétaire-trésorière et moi-même.

Ensemble, on continue de faire la comptabilité et les courses. Nous avons aussi pu organiser, entre les deux confinements, un repas avec les PEP's pour garder le contact et discuter de la consultation. Et puis, en cette fin d'année, nous avons également eu envie, malgré le confinement, de rendre la consultation un peu « festive ». Nous avons offert aux enfants des mandarines que nous avons déposées autour des tables à langer.

**Vous souhaitez partager une dernière chose avec nous...**

Oui, tout à fait. Au travers de cet article, je souhaite sensibiliser l'ensemble des acteurs de l'ONE au fait que les PEP's sont souvent trop occupés par de l'administratif au détriment de leur travail sur le terrain qui est essentiel, surtout avec des publics plus fragilisés. Pouvoir les aider est une des choses qui me tient réellement à cœur !

Je profite, également, de l'occasion pour exprimer mon souhait de voir s'organiser plus souvent des rencontres entre les bénévoles de consultations différentes. Vivre des moments d'interactions entre nous est très important pour le partage et les échanges d'idées !

Découvrez, dans chaque Bénévol' *Infos*, le portrait d'un-e volontaire en consultation. Rendez-vous au prochain numéro.

