

FicheTEC2007n°1 : Gestion des connaissances et formation continuée des médecins prestataires de l'ONE

- **Promoteur :**

Professeur France KITTEL (ESP ULB). Chercheurs : Docteurs Florence PARENT et Yves COPPIETERS

- **Contexte :**

Les médecins qui collaborent aux structures médico-sociales de l'ONE, sont des médecins généralistes, des gynécologues ou des pédiatres, indépendants, qui à côté de leurs activités curatives, consacrent une part plus ou moins importante de leur temps de travail à la médecine préventive. Il est donc important que l'ONE contribue à leur formation (information) à l'entrée en fonction et en cours de mandat dans le domaine de la médecine préventive. Depuis 2006, le Conseil médical a demandé à l'ONE de développer, à l'intention des médecins prestataires, un modèle de « formation-information » via Internet adapté à leurs besoins professionnels et à leurs disponibilités.

En effet, le temps et les déplacements que les médecins consacrent aux séances de formation continuées dans les différentes subrégions ne font pour l'instant l'objet d'aucune prise en charge financière de la part de l'institution (leur participation à celles-ci est de ce fait variable et le taux de participation est faible).

Il est à rappeler que les médecins doivent ajouter à leur temps de travail en journée, les gardes de nuit et de week-end et les autres formations indispensables à leur pratique curative.

Fin 2006 - début 2007, l'ONE a dans cette optique soutenu une recherche visant à analyser les besoins du secteur, l'intérêt des médecins et la faisabilité d'un outil de type « plateforme formation – elearning » sur Internet.

- **Objectifs :**

Apporter à l'ONE un appui méthodologique en vue de déterminer les moyens et les outils de gestion des connaissances à mettre en place pour les médecins prestataires de services. L'expertise doit aboutir à la mise en évidence des phases nécessaires à la concrétisation d'un tel projet.

Ces phases décrivent les objectifs, les moyens à mettre en oeuvre en fonction des différentes hypothèses de travail analysées en concertation avec l'ONE ainsi qu'une structure de site répondant aux souhaits de l'ONE.

- **Type :**

Rapport d'expertise réalisé en 2006-2007 à la demande du Conseil scientifique de l'ONE.

- **Méthodologie :**

Analyse menée par entretiens dirigés et semi dirigés auprès d'un panel de médecins de l'ONE et de témoins privilégiés au sein de l'Administration de l'ONE : Médecin Coordinateur, Conseillers médicaux, membres du Conseil médical, membres de la Direction Etudes et Stratégies, membres des Services de la Communication interne et externe.

L'Expertise a compris six phases de réalisation :

Phase I : évaluation des besoins et des attentes des médecins et des personnels de l'ONE sur la formation et l'information en ligne ;

Phase II : élaboration d'un état des lieux et d'une synthèse des sites Internet et des plates formes interactives destinées aux médecins et aux professionnels de santé en Belgique

Phase III : Comparaison des formations médicales en ligne proposées en Belgique avec des formations en ligne d'autres pays européens ;

Phase IV : Etat des lieux des différentes plates formes en ligne existantes ;

Phase V : Proposition technique et pédagogique d'une plate forme adaptée à l'ONE ;

Phase VI : Proposition d'une stratégie de mise en œuvre et d'un accompagnement au démarrage de la formation en ligne.

- **Résultats :**

L'expertise plaide pour la mise en route d'une formation des médecins prestataires de l'ONE via Internet. Elle met en évidence la motivation de ces médecins et liste, en les décrivant dans le détail, une série d'outils utilisables dans cette optique.

- **Comité d'accompagnement :**

ONE : Direction Générale Accompagnement (Monsieur AGOSTI), Direction Etudes et Stratégies (M.SOMMER), Direction des Services Information (Monsieur LALIEU), Service Communication externe (Madame GUILLAUME), Conseillers Médicaux Pédiatres (Dr GOETGHEBUER) et Conseil médical (Dr VANOSTA)

- **Calendrier de réalisation :**

Trois mois à partir d'octobre 2006.

- **Suivis :**

Présentation des résultats finaux de l'expertise au conseil scientifique et au Collège médical Qui avait sollicité la réalisation de cette expertise.

Acquisition par l'ONE du logiciel EXCELLENCIS (début 2008) mis au point par le Dr ZIANT. Les modules de formation sont conçus avec comme point de départ, les programmes de prévention contenus dans le Guide de Médecine préventive.

Formation de cinq personnes de l'Administration de l'ONE à l'utilisation du logiciel Excellencis (Mmes MAUROY, BOUVY, PLASSART et Mrs DE BOCK et DE JONGHE).

La mise en place des modules est en cours de réalisation avec notamment la collaboration des Conseillers Pédiatres et d'experts extérieurs.

- **Personnes de contact :**

Professeur France Kittel
Directrice Département d'Epidémiologie et Promotion Santé
Responsable Unité recherche Psychologie de la Santé
Ecole de Santé Publique - Université Libre de Bruxelles
Campus Erasme -CP 596 - route de Lennik, 808 1070 Bruxelles
Tél: +32.2.555.40.82 Fax: +32.2.555.40.49
<http://www.ulb.ac.be/esp>

Dr MAUROY, Médecin Coordinateur à l'ONE : mc.mauroy@one.be
Secrétariat : Marjolaine PLASSART : marjolaine.plassart@one.be