



PRÉPARER LE PREMIER ACCUEIL... LA PÉRIODE DE FAMILIARISATION

Un enchaînement de plusieurs rencontres...celles d'un enfant, sa famille et des professionnels prêts à les accueillir dans un environnement nouveau.

« *N'importe quel changement peut bouleverser un enfant* ».

Lors de son accueil dans un milieu d'accueil (MA), l'objectif majeur est de lui permettre de se « familiariser » progressivement avec un nouvel espace, les nouvelles personnes et surtout avec la personne qui va prendre soin de lui.

Ce temps de familiarisation n'aurait pas de sens sans la présence d'un ou des deux parents. Dans cette ambiance de confiance progressive, l'enfant se sentira autorisé à passer sa journée de manière paisible avec d'autres adultes et d'autres enfants. En prenant ce temps, nous nous assurons que le changement de rythme et d'habitude se fera en douceur pour l'enfant.

La familiarisation est une période réfléchie et prévue par le milieu d'accueil pour préparer l'accueil de l'enfant. Elle est organisée avec les parents durant la période qui précède directement l'entrée de l'enfant en milieu d'accueil et ce, quel que soit son âge et sa place dans la fratrie. Il s'agit de plusieurs rencontres entre la famille et les professionnels qui vont accueillir l'enfant. Elles peuvent durer entre ½h et 1h en fonction de l'organisation du MA. Dans les premiers jours, étape la plus importante, les parents sont présents. Par la suite, l'enfant va rester progressivement seul avec les professionnels. Chaque étape du processus est évaluée et ajustée avec les parents en fonction des besoins de l'enfant.

POURQUOI SE FAMILIARISER ET NON S'ADAPTER ?

« *Un enfant peut s'adapter à tout et à n'importe quoi...* ».

Se familiariser, différemment de s'adapter, c'est notamment faire face aux changements et aux séparations, en sécurité et ce, en présence de ses parents. En effet, nous devons faire fi de penser qu'il soit normal qu'un enfant « va s'adapter » en le laissant dans un « vide », dans l'insécurité.

*Et si mes parents ne reviennent jamais ?
Ça me fait peur...*

Pleurer ne fait pas ses poumons, se réfugier dans le sommeil est dangereux, ne pas vouloir prendre son biberon... sont quelques exemples non porteurs pour la santé d'un bébé.

Prenant appui sur les études de WINNICOTT, Anne FREUD, BOWLBY et autres, nous savons que dès la naissance, l'enfant avec toutes ses compétences ne sait pas gérer tout seul ses émotions, comme la peur, le chagrin et la colère. Cette gestion est essentielle pour son développement et il a besoin d'adultes dans un lien significatif pour l'accompagner et prendre soin de lui, ce sont ses figures d'attachement. On a constaté la grande difficulté pour certains enfants à faire face à des séparations mal préparées ou prolongées. La discontinuité relationnelle peut avoir des effets désastreux pour eux.

Un MA n'est pas un milieu naturel pour les bébés. Cependant, les parents, pour différentes raisons, en ont besoin. Ils vont devoir confier leur enfant et pouvoir partir en toute sérénité. En qualité de professionnels de la petite enfance, chacun s'investit afin de mettre en place les meilleures conditions pour garantir un accueil de qualité pour l'enfant et sa famille.

UN PROCESSUS QUI DEMANDE UN INVESTISSEMENT IMPORTANT

La familiarisation n'est pas un dispositif « technique », il s'agit d'**un processus qui implique un investissement relationnel et professionnel important.**

L'entrée dans un MA est à la fois un moment de changement d'environnement et de séparation avec les parents.

Ce moment doit être préparé en fonction des besoins de l'enfant et notamment, le besoin de sécurité affective.

Pour cela, il a besoin de :

- tisser des liens significatifs,
- continuité « maison-milieu d'accueil »,
- repères stables.

Le tissage des liens et l'établissement d'une confiance ne se font pas en une ou deux fois !¹

Le temps est fondamental pour qu'une séparation puisse se faire dans le lien : le lien tissé entre les adultes va permettre, voire autoriser l'enfant à tisser un lien sécurisant avec la(les) personne(s) qui va(vont) s'occuper de lui.

La **durée** et la **qualité du temps** consacrés à cette période sont **incontournables** pour qu'une relation de confiance puisse s'installer et pour que des liens se créent entre les adultes. Faire place aux échanges, aux questions, prendre un temps pour « se dire » les craintes, raconter l'histoire de l'enfant...

Cette « ambiance » va progressivement mettre les adultes plus à l'aise, en confiance et l'enfant va, petit à petit, se sentir en sécurité.

Tout au long de ces rencontres, l'enfant pourra se familiariser avec le nouvel espace, les nouveaux bruits, les odeurs différentes,...en présence de son(ses) parent(s).

UNE CONTINUITÉ ENTRE LA FAMILLE ET LE MILIEU D'ACCUEIL

La période de familiarisation s'organise en plusieurs temps d'échanges entre les adultes afin de permettre aux professionnels de **mieux connaître les habitudes de l'enfant** : sa manière de manger, de s'endormir, de jouer... la position qu'il préfère, la personnalisation de son espace sommeil mais aussi, sa position préférée pour manger, les rituels d'apaisement lors de moments de fatigue,... C'est aussi l'occasion de parler de l'intérêt d'avoir un objet avec l'odeur de maman, des photos de la famille, tout ce qui pourrait « rendre les parents présents » pour l'enfant.

Dans ce contexte, les parents pourront faire part de ce qui est important pour eux vis-à-vis de leur enfant : leurs attentes, leurs inquiétudes...

À RÉFLÉCHIR ?

Quel outil envisager pour consigner les habitudes de l'enfant, les observations de son comportement pendant la période de familiarisation, les demandes spécifiques des familles... ?



Par exemple : un carnet d'observations de l'enfant, une fiche « Qui suis-je ? »... des outils parfois complétés d'abord par les parents et ensuite discutés et complétés par la puéricultrice pendant la période de familiarisation... Ses outils vont accompagner l'enfant pendant tout son séjour et être revus et actualisés à des moments particuliers, comme lors de passages éventuels d'une section à l'autre, lors du départ à l'école...

Plus l'accueillant(e) sera informé(e) et sera en lien avec l'enfant, plus rapidement, il(elle) pourra intervenir de façon adaptée et moins l'enfant pleurera, s'angoissera...

Le temps d'attente supportable pour un bébé est assez limité. L'enfant a besoin de dépenser ses énergies pour s'épanouir et non pour faire face à ses angoisses liées aux changements et à l'absence de ses parents, sans aucune préparation. Rien ne justifie de laisser un enfant pleurer pendant des heures dans un MA. Dans cette situation, il est indispensable de s'interroger et d'envisager de reprendre la période de familiarisation.

Parfois, au début, le bébé va être porté plus souvent ; on le fera dormir dans les bras et progressivement, il va jouer plus longtemps, il dormira dans son lit...

La continuité est traduite également par la présence d'un(e) même accueillant(e), pendant la période de familiarisation. Lors de la préparation, le MA s'organise pour qu'une seule personne puisse accueillir l'enfant et sa famille.

Cet(te) accueillant(e) aura par après, le rôle « d'ouvrir » vers ses collègues, c'est-à-dire, de permettre à l'enfant de se familiariser avec un(e) autre accueillant(e) de l'équipe...

DES REPÈRES STABLES

La **stabilité des repères**, indispensable au bien-être de l'enfant, se traduit notamment par :

- la stabilité des personnes qui vont s'occuper de lui,
- le respect de son rythme,
- l'aménagement sécurisant de ses espaces de vie,
- la cohérence dans la manière de le soigner, de soutenir son activité,
- le respect des différences de valeurs éducatives,
- ...

¹ Les situations « d'urgence » méritent d'être d'autant plus réfléchies par les professionnels, de manière à assurer une sécurité affective à l'enfant. Différentes modalités d'organisation de cette période de familiarisation peuvent être envisagées.

CE TEMPS DE FAMILIARISATION N'AURAIT PAS DE SENS SANS LA PRÉSENCE D'UN OU DES DEUX PARENTS

*« Un enfant n'existe pas sans ses parents »
(WINNICOTT)*

C'est la présence des parents qui va sécuriser l'enfant. Ils sont les plus légitimes et fiables pour transmettre les « clés » de leur enfant à son accueillant(e). Les parents donnent les informations, discutent avec l'accueillant(e) mais peuvent aussi montrer comment ils font au moment de donner un biberon, de le mettre au lit, d'apaiser leur enfant...

L'enfant se construit à travers sa relation avec ses parents, ainsi que dans la relation que ses parents entretiennent autour de lui avec d'autres adultes. La confiance que les parents ont envers le professionnel est perçue par l'enfant. L'investissement du professionnel, le temps vu comme un processus et le respect de la place et de la fonction de chaque adulte vis-à-vis de l'enfant, sont des facteurs qui permettent au tout-petit de se sentir enveloppé par le lien harmonieux de confiance entre les adultes. Il peut ainsi progressivement passer des bras de ses parents, aux bras de la personne qui va l'accueillir.

Dans certains cas, où le parent a des difficultés concrètes pour être présent, une personne de la famille ou un proche, avec qui l'enfant est déjà en sécurité, peut participer à cette étape.

Dans un milieu d'accueil à caractère familial, l'enfant et sa famille se familiarisent avec la même personne chaque jour. Si cette situation peut représenter un atout, le processus de familiarisation doit y être pensé et prévu sur base des mêmes facteurs qui favorisent le tissage des liens, la continuité et la confiance entre tous les acteurs².

Il s'agit de **se séparer dans une toile de liens tissée par les adultes** qui permettent à l'enfant de s'attacher, petit à petit, à d'autres adultes.

Dans cette ambiance de confiance progressive entre tous les acteurs, les parents pourront confier leur enfant en toute tranquillité. L'enfant se sentira autorisé à passer sa journée de manière paisible avec d'autres adultes et d'autres enfants. Le professionnel se trouvera dans des conditions optimales pour accueillir chaque enfant et gérer, de manière sereine, l'ensemble des enfants accueillis.

UNE ÉTAPE À INTÉGRER DANS LE PROJET D'ACCUEIL

Ce temps de familiarisation devra ainsi être réfléchi, en tenant compte des enjeux de la séparation qui se profile et du rythme de chacun mais encore, de la spécificité du type d'accueil qui l'organise.

Les grands principes doivent pouvoir être décrits dans le projet d'accueil. Les modalités pratiques sont à ajuster au cas par cas (sans perdre de vue le sens de cette période pour l'enfant et ses parents), comme si, entre chaque famille et chaque accueillant(e), une nouvelle histoire s'écrivait...

La brochure « A la rencontre des familles - Repères pour des pratiques d'accueil de qualité (0-3ans) - Partie 1 » - Repère 1 est une référence de base pour vous aider à réfléchir concrètement la période de familiarisation.

UNE NOUVELLE BROCHURE EN SOUTIEN À LA DÉMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES



Parler des enjeux de ces temps de rencontres avec les parents, ainsi que sur la manière de les organiser concrètement, est une étape incontournable pour le bon déroulement du séjour de leur enfant dans le MA. C'est dans ce sens que nous avons répondu à la demande exprimée par plusieurs professionnels, en proposant une nouvelle publication, destinée à soutenir votre démarche auprès des familles.

Au fil des pages, une ligne du temps se déploie, en épinglant différents temps de repères... Depuis le premier contact avec les familles, la période de grossesse, en passant par la naissance, période à partir de laquelle bébé va poursuivre progressivement sa découverte du monde extérieur, de l'environnement dans lequel il va apprendre à se repérer en toute sécurité.

Les premiers repères dans le MA sont illustrés, tant par la présence du papa et de la maman que par une proposition de différents types de moments passés dans le MA avec leur enfant, en présence de l'accueillante qui prendra soin de lui.

Grâce à cette présence bienveillante à côté du parent, ce dernier pourra identifier le moment venu de lui confier, pour un temps, les tâches qui lui incombaient jusqu'à présent.

² Les « systèmes de dépannage » parfois mis en place au sein des Services d'accueillant(e)s risquent d'aller à l'encontre de toute l'approche qualitative menée précédemment. L'enfant a pu créer un lien sécurisant avec son accueillant(e), cela ne signifie pas du tout que l'enfant se soit familiarisé avec tout(e)s les accueillant(e)s du Service...

Il s'agit d'une réelle invitation aux temps d'échanges que nous vous invitons à construire en étroite collaboration avec les familles, lors de l'inscription de l'enfant ou lors d'un premier contact.

Vous souhaitez commander plusieurs exemplaires de la brochure pour votre milieu d'accueil ?

Il vous suffit de compléter le bon de commande du Service Education à la Santé joint au Flash Accueil (DOCBR0010 - La familiarisation).

Lucia PEREIRA
Conseillère pédagogique ONE (Bruxelles)

Anne BOCKSTAEL
Service Supports
Direction de la Coordination Accueil ONE

POUR EN SAVOIR PLUS :

- Flash Accueil N°1 « Une familiarisation : pour qui...et pour quoi faire ? »
- Brochure « A la rencontre des familles - Repères pour des pratiques d'accueil de qualité (0-3 ans) - Partie 1 » - Repère 1
- Air de Familles (16/03/2016)
- « La période de familiarisation », publication du F.R.A.J.E. (www.fraje.be) - 2005
- L'attachement, un lien vital - GUEDENEY Nicole - Temps d'arrêt - Yapaka - 2010

