



LES QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES AU SERVICE DE LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL

Les questions environnementales sont à la portée de chaque équipe et peuvent très facilement être appliquées au quotidien et concourir à la qualité de l'accueil en offrant un environnement sain aux enfants, à leurs parents et aux professionnels

Lors de la formation dispensée auprès du Service d'accueillant(e)s Bébés Bulle ASBL¹ sur « La qualité de l'air intérieur pourquoi s'y intéresser ?² » et l'outil « L'air de rien, changeons d'air ! », nous avons rencontré des accueillantes enthousiastes. Pour cet article, nous en avons interrogé plusieurs concernant l'impact de la formation sur leurs pratiques. Nous comptons surtout aborder la qualité de l'air intérieur. Au cours des échanges et spontanément, elles nous ont aussi parlé de leurs pratiques environnementales préexistantes à la formation qui allaient au-delà de ce que nous avons abordé.

La responsable du Service, la Coordinatrice accueil de l'ONE interrogées et les accueillantes ont également exprimé le lien qu'elles voient entre des pratiques respectueuses de l'environnement, de la santé et l'objectif prioritaire qu'est la qualité d'accueil.

Concrètement, cette dynamique de réflexion permet de favoriser des choix et des actions qui diminuent l'impact négatif sur l'environnement, qui contribuent à un environnement sain et minimisent l'usage des ressources.

De nombreuses pratiques écologiques sont présentes en milieux d'accueil. Certaines, initiées par la structure elle-même, d'autres amenées suite à une expérience de formation ou un processus de réflexion. D'autres encore ont été mises en place afin de pouvoir adapter la structure au projet d'accueil. Rappelons que chaque structure avance dans ses réflexions et dans la mise en pratique au niveau de ces sujets-là, à son rythme, en fonction de ses priorités et dans le respect de son contexte.

Voici ce que 3 accueillantes du Service ont mis en place, suite à la formation...

LES PRATIQUES ENVIRONNEMENTALES EN MILIEU D'ACCUEIL QU'EST-CE QUE CELA RECOUVRE ?

Ce sont de simples gestes du quotidien, l'attention portée aux locaux et aux espaces extérieurs, l'usage qui est fait du matériel, les choix de consommation... qui favorisent la santé et le bien-être de ses occupants tout en permettant de réduire l'empreinte écologique du milieu d'accueil.

Parmi les pratiques environnementales se trouve une réflexion par rapport à l'éco-consommation. Le milieu d'accueil adopte une attitude/une démarche d'éco-consommation dans les décisions et la gestion des différentes activités telles que l'aménagement des espaces, l'alimentation, les activités ludiques, les pratiques autour des soins, l'entretien...



RENOUVELLEMENT DE L'AIR

Les accueillantes ont intégré le renouvellement de l'air dans leur pratique quotidienne.

« L'aération c'est systématique, le matin, le soir. Là, on a profité du beau temps donc c'est ouvert toute la journée », Mme STEVENS.

1. SAE situé à Mons en Hainaut, capacité de 52 accueillantes pour 4 assistantes sociales

2. Journée de formation abordant les thématiques suivantes : impact de l'environnement sur la santé-la qualité de l'air intérieur - Présentation et appropriation du Coffret « L'air de rien, changeons d'air ! » - Ateliers « Coin change » et « Contenants alimentaires » - Auto-évaluation de son milieu d'accueil.

« Ma pièce d'accueil je l'aère assez souvent [...]. En été déjà, quand il fait bon, les fenêtres sont ouvertes tout le temps. Sauf quand j'entends un moteur qui tourne, là je ferme directement, sinon ce n'est pas possible. Et en hiver, j'aère le matin et puis, j'allume pour chauffer la pièce [...] dès que c'est la sieste, j'ouvre et j'aère de nouveau, le temps de ranger un petit peu », Mme LIVERA.

« C'est aéré 3X/jour. En général, le matin, quand ils font leur sieste et en fin de journée », Mme MICHEL.

LANGES LAVABLES ET ARRÊT DES LINGETTES



« Les langes lavables : retour vers le futur ! », Flash Accueil N°39.

Carine MICHEL y pense :

« Arriver à passer à des langes lavables pour certains enfants, si les parents sont OK et ne plus utiliser des cotons jetables mais plutôt des petites lingettes réutilisables, en tissu, qu'on peut relaver. Je suis en réflexion par rapport à cela mais c'est plus en termes de déchets. Si les parents sont prêts à le faire je suis prête à les utiliser ».

Chez Mme STEVENS « Une maman [...] utilise les couches lavables et ce n'est pas un souci, elle m'apporte un seau avec un petit couvercle avec un sac en tissu à l'intérieur. Je jette les lingettes/ filets intérieurs à la poubelle ; je plie les couches et je les mets dans le petit seau et ça reste dans le couloir et le soir elle récupère. Pour moi, [...] les gestes restent les mêmes, il faut juste changer un peu plus souvent. Changer une couche jetable ou lavable, le geste est le même. Je ne voyais pas d'objection à utiliser des couches lavables, pour moi c'était pareil ».



« L'eau et le savon, c'est possible pour tous ! », Flash Accueil N°36.

« Je n'avais pas de point d'eau dans ma pièce d'accueil », nous dit Mme LIVERA et donc, grâce au Flash Accueil, j'avais vu qu'on pouvait [...] utiliser un grand thermos pour les changes des enfants. Donc [...] j'avais un grand thermos de 5 litres que je remplissais tous les matins d'eau chaude et j'en avais assez pour la journée ». Mme LIVERA a à présent un point d'eau dans sa pièce, « ce qui est bien plus pratique » !

CONTENANTS ALIMENTAIRES



« Du verre, de la faïence, de l'inox... En milieu d'accueil, c'est possible ! », Flash Accueil N°31

Après la formation, les 3 accueillantes ont amorcé des changements dans leurs contenants alimentaires : Mme LIVERA : « j'utilisais pas mal d'assiettes en plastique, de gobelets en plastique, de couverts en plastique...

Ici, j'ai attendu un petit peu et je commence doucement à changer la vaisselle des enfants. [...] Vu que je n'ai pas encore tout changé, je mets dans des contenants, même en porcelaine, pour réchauffer. Et puis seulement, je mets dans leurs assiettes, pour l'instant encore en plastique parce que je n'ai pas encore tout changé. Mais c'est vrai que j'adapte un petit peu, de plus en plus [...] ».

Pour Mme MICHEL : « Je suis passée à tout ce qui est contenant alimentaire au verre, porcelaine. Il n'y a plus de couvert, d'assiette ou de gobelet en plastique et cela se passe très, très bien. Cela me trottait dans la tête depuis bien longtemps... par exemple, quand je portionnais les viandes pour les enfants avant de mettre au congélateur... maintenant j'utilise du papier tartine et plus du cellophane ! J'étais en gros questionnement par rapport à cela et la formation m'a vraiment aidée ».

« J'avais éliminé tout ce qui était sachets «congélation», j'utilisais des boîtes mais des boîtes en plastique », nous dit Mme STEVENS. « Pour l'accueil, pareil, c'est les petits bols colorés en plastique. Ici j'essaie au fur et à mesure d'éliminer les plastiques quand ils ne sont plus utilisables. Au lieu de racheter du plastique, partir plus vers le verre... »

« J'étais toute contente, je me disais 'je n'utilise plus de sachets de congélation' mais les contenants malheureusement sont des plastiques. On peut les utiliser plus longtemps qu'un sachet de congélation qu'on utilise qu'une fois et puis qu'on jette. Voilà, moi j'étais déjà fière et (suite à la formation) je me suis dit 'ah la, la, tout compte fait, je ne fais les choses qu'à moitié », Mme STEVENS.

EN CONCLUSION

La responsable du Service d'accueillant(e)s Bébé Bulle ASBL explique que la formation « La qualité de l'air intérieur pourquoi s'y intéresser ? » a permis de « changer leurs habitudes concernant l'aération des locaux, le matériel pour donner à manger aux enfants, l'apprentissage de boire dans un verre et pas dans un gobelet en plastique, les produits utilisés pour nettoyer, la désinfection, notamment où l'eau de javel est encore plus utilisée aujourd'hui ».

LIEN ENTRE PRATIQUES ENVIRONNEMENTALES ET LA QUALITÉ DE L'ACCUEIL

Regards croisés entre Kathleen HENNARD, Coordinatrice accueil qui partage son temps de travail entre le suivi de milieux d'accueil collectifs du Hainaut et du Luxembourg et Madame LEBRUN, Responsable du Service d'accueillant(e)s d'enfants Bébé Bulle asbl et Assistante Sociale.

K. HENNARD commence son témoignage en expliquant que « les milieux d'accueil doivent veiller à ce que leurs infrastructures et équipements assurent aux enfants des conditions d'accueil leur apportant sécurité, salubrité et hygiène. La thématique « qualité de l'air » est donc un des points que j'aborde lors de mes visites et rencontres avec les responsables de structures (aération régulière des espaces, respect des normes de température...). Le coffret « L'air de rien, changeons d'air ! » est dès lors utilisé comme une ressource pour orienter l'équipe en cas de questionnement par rapport à une problématique mais également, pour sensibiliser l'équipe à l'importance de la qualité de l'air intérieur ».

Madame LEBRUN évoque les préoccupations environnementales qui concernent tout un chacun. « L'évolution de la société fait que l'on essaie chacun, à son niveau, de mettre des choses en place au niveau de la pollution, des lingettes... L'outil est très bien fait mais nous n'avons pas la capacité de faire la formation nous-mêmes. Le message passe toujours mieux auprès des accueillantes quand ça vient de l'extérieur.

[Les messages contenus dans le coffret sont] très transposables au sein de leurs pratiques, elles peuvent l'implémenter dans leur quotidien, leur milieu d'accueil. [...] Les personnes de l'équipe sont très sensibles à ce qui est mis en place ».

Les réflexions partagées avec les accueillantes du Service contribuent à les rendre actrices de leurs changements de pratiques.

LE COFFRET « L'AIR DE RIEN, CHANGEONS D'AIR ! »

Le coffret aborde une **multitude de sujets avec des supports variés.**



Réalisé il y a 10 ans, mis à jour régulièrement depuis, il est encore et toujours d'actualité. Il est l'outil de référence de l'ONE pour les questions environnementales, avec des recommandations pratiques, en lien avec les interrogations et réalités des milieux d'accueil.

K. HENNARD : « L'avantage de ce coffret est qu'il peut être utilisé par chaque structure de différentes manières et dans des objectifs différents et complémentaires. Par exemple, ponctuellement, face à un questionnement ou un problème précis (exemple, des moisissures apparues dans l'espace change...), l'équipe/le Pouvoir Organisateur peut se référer à la fiche traitant du sujet et trouver des pistes de solutions.



Grâce à l'outil, l'équipe s'informe au sujet d'une thématique qui la préoccupe et trouve des pistes de travail sur le thème. Elle alimente son savoir et choisit la manière dont elle souhaite traiter le sujet (plan d'action avec implication de l'équipe ou choix de personnes qui porteront le projet).

En tant que Coordinatrice accueil, je soutiens les milieux d'accueil dans leurs réflexions, dans la recherche de solutions... en les renvoyant vers les documents et brochures utiles. Des échanges permettent de soutenir les démarches entamées... c'est ma conception de l'accompagnement ».

Mme LEBRUN : « Vous avez fourni des outils extrêmement concrets. Cela nous aide dans la manière de soutenir les accueillantes, d'améliorer la pédagogie de ce qu'elles font, l'aménagement de l'espace... »

Mme LEBRUN ajoute à cette diversité le fait que ces thématiques peuvent également impacter des changements, au niveau privé. Cette porte d'entrée-là n'est pas à négliger : vie privée - vie professionnelle. Même si toutes les pratiques ne sont pas transposables, la prise de conscience personnelle peut être un déclencheur.

« Il y a des nouvelles accueillantes et certaines qui sont là depuis plus longtemps. Il y a rarement cette cohésion dans le retour (sur la formation)... Elles ont beaucoup aimé et même celles qui sont là depuis 25 ans n'avaient jamais travaillé sur certaines thématiques. Ça les concerne autant du côté privé que professionnel et donc ça les touche encore plus... ça concerne leurs enfants, leur famille, leur environnement... Le bien-être au travail, c'est aussi l'environnement. On y travaille depuis toujours car elles restent enfermées chez elles 50 heures par semaine. On travaillait déjà sur l'environnement mais on va aller un peu plus loin ».

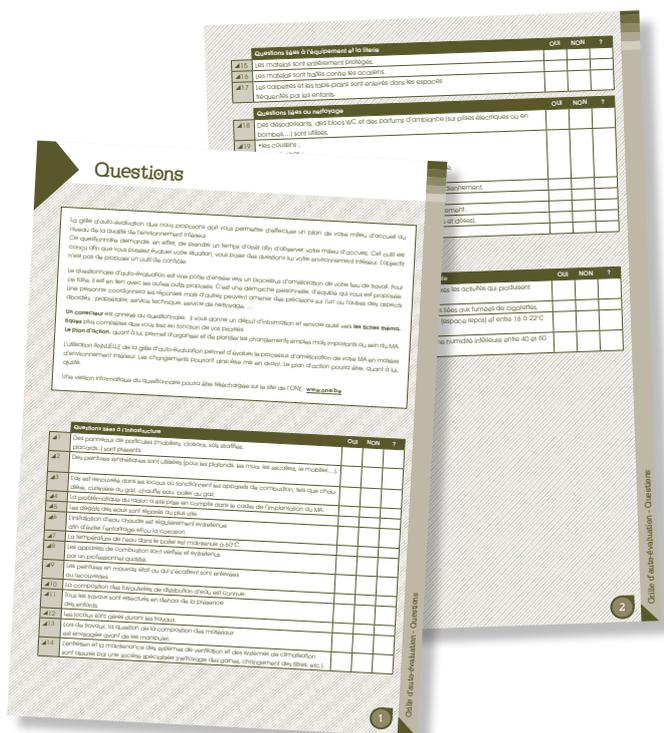


La responsable cite comme exemple de travail bénéfique autour du coffret « la partie sur le change des enfants. Certaines accueillantes sont plus réticentes. Elles ne voient pas tout de suite [la plus-value] à utiliser de l'eau plutôt que les lingettes... Elles avaient conscience de la nocivité des lingettes mais ça a permis de franchir le cap ».

FOCUS SUR L'OUTIL D'AUTO-ÉVALUATION

La grille d'auto-évaluation est un questionnaire qui permet de dresser un bilan au niveau de l'infrastructure de l'accueil et des habitudes de travail, en lien avec la qualité de l'environnement intérieur. C'est une démarche personnelle ou d'équipe qui s'intègre dans un processus d'amélioration continue.

K. HENNARD : « Dans une démarche de réflexion globale quant à la qualité de l'accueil, l'équipe peut utiliser l'outil d'auto-évaluation. Cet outil est dynamique dans le sens où il implique l'entièreté des membres de l'équipe (les comportements de chacun ayant un impact sur la qualité de l'air) et peut aboutir à un plan d'action ».



Mme LEBRUN : « Avec cet outil, l'accueillante peut faire la visite de son milieu d'accueil et voir comment cela se passe. On voudrait adjoindre l'outil à l'évaluation de la visite d'encadrement d'infrastructure. L'évaluation pourrait être complétée et aller plus loin avec cette grille d'auto-évaluation. Cette visite se fait à 2 et l'accueillante est avertie de notre passage. On vérifie les produits utilisés pour nettoyer et désinfecter. Ça doit être évalué de cette manière-là. Comment elle nettoie, comment elle donne à manger aux enfants... ça fait partie de la qualité de l'accueil ».

La situation sanitaire que nous connaissons actuellement est propice pour (re)découvrir cet outil. Les procédures communiquées aux milieux d'accueil dans le cadre du COVID 19 sont en cohérence avec les messages du coffret. Les milieux d'accueil peuvent toujours s'y référer.

En conclusion, « l'outil est donc une véritable ressource pour sensibiliser une équipe à cette thématique, la (re)mobiliser pour appliquer des gestes simples et efficaces ou encore, trouver des pistes de solution face à un problème spécifique », K. HENNARD

Nadine VANDERHEYDEN et Héroïse PAPILLON
Cellule Eco-conseil ONE

POUR EN SAVOIR PLUS :

- Le coffret « L'air de rien, Changeons d'air ! » à destination des milieux d'accueil 0-3 ans aborde 13 thématiques sous forme de fiches.

- Les Acariens
- L'Amiante
- Les Composés organiques volatils
- Humidités & moisissures
- Le Formaldéhyde
- Les Légionnelles
- Le Monoxyde de Carbone
- Le Plomb
- Le Radon
- Pourquoi et comment renouveler l'air intérieur d'un milieu d'accueil ?
- Quelle peinture choisir ?
- Comment entretenir un milieu d'accueil ?
- Nettoyage-désinfection
- Quels cosmétiques choisir ?

