



# L'accès inclusif dans les milieux d'accueil collectif de la petite enfance

*Rédaction, illustration*

*et mise en page par L'ASBL LES LUCIOLES*

# L'accès inclusif dans les milieux d'accueil collectif de la petite enfance

## A la recherche de tous les besoins

La contribution des parents	P.6
L'apport des milieux d'accueil et des professionnels de la petite enfance et du handicap	P.8
L'indentification des besoins	P.10

## A la rencontre des besoins de chacun

Favoriser l'accessibilité	P.15
Continuer de garantir la sécurité et l'hygiène	P.16
Prévoir un lieu sécurisé pour le change	P.17
Augmenter l'espace de rangement en harmonie avec l'ambiance de l'espace accueil	P.18
Favoriser les échanges entre parents	P.20
Rendre l'information et la communication plus visible et plus accessible.	P.21



*L'espace accueil : entre non-lieu et lieu de vie*

*Traversé matin et soir par tous les acteurs de la structure, l'espace accueil est le reflet de plusieurs temps :*

*Temps de discussion, temps de préparation à l'arrivée ou au départ, temps de travail, temps de communication, ...*

*Temps et tant de choses disparates qui font la vie de ce lieu aux fameuses heures de pointe comme aux heures les plus calmes...*

*Temps et tant de choses qui nous ont permises, ces deux dernières années, de porter un regard inclusif sur non-lieu et lieu de vie....*

# A la recherche de tous les besoins



## A la recherche de tous les besoins

*Lorsqu'il nous fut proposé de repenser notre espace accueil de manière inclusive, la proposition suscita une réflexion partagée entre l'enthousiasme et l'inconnu. Oui, nous sommes convaincues de l'importance que tous se sentent « bien accueilli » mais comment faire pour considérer les besoins des uns sans renier ceux des autres ? Le défi ne manquait pas d'intérêt et avec l'objectif d'assurer un passage doux et serein à chacun, nous avons accepté le projet.*

*Au regard de l'inclusion, nous sommes parties du principe que la sécurité, l'accessibilité, l'adaptabilité et la convivialité étaient indissociables et qu'en les rencontrant, nous soutenions le sentiment inclusif que nous voulions ancrer dans notre pratique.*

*Afin de s'ajuster aux besoins de chacun, la collaboration de tous les acteurs concernés était indispensable : enfants, parents, équipe éducative, direction, visiteurs, ... tous furent une source d'inspiration.*

### La contribution des parents

Afin d'affiner notre connaissance de leurs besoins, les parents furent les premiers partenaires de notre réflexion. Nous avons donc mis en place une réunion au cours de laquelle ils ont pu énoncer le niveau d'inconfort induit par l'aménagement de notre hall d'accueil ainsi que leur vision d'une zone d'accueil inclusive.

Une seconde réunion fut organisée lors de la mise en place de certains aménagements pour expliquer le fonctionnement et pour initier des essais avant l'achat définitif de matériel.

Parallèlement, nous avons observé les habitudes des parents et des enfants à leur arrivée et départ afin d'identifier leur mode de fonctionnement et, in fine, ajuster les aménagements à mettre en place (particulièrement les zones d'habillage et de déshabillage).

Enfin, nous avons collaboré avec une maman, architecte d'intérieur, qui au fil de nos rencontres, a nourri et soutenu notre réflexion sur l'accessibilité et la convivialité. Un ancien parent, reconverti dans la construction ou l'adaptation de matériel, a également collaboré à l'aménagement en nous fabriquant du matériel sur mesure.

## Points d'attention énoncés par les parents

### En terme d'accessibilité

Parking dégradé et bosselé

Pas de place réservée aux parents d'enfant en situation de handicap

### En terme d'adaptabilité

Mettre les sur-chaussures en s'occupant d'un enfant qui ne tient pas assis

Dimension et sécurité de la « table vestiaire » non appropriée aux enfants ayant des compétences motrices limitées.

### En terme de convivialité

Absence de porte-manteaux

Gestion de la fratrie parfois inconfortable

Manque d'informations par rapport à l'équipe présente (le matin et le soir)

Manque de clarté dans le principe du rangement des affaires

Multiplicité des espaces de rangement

Manque d'informations sur le quotidien des enfants

### En terme de d'hygiène et de sécurité

Les sur-chaussures

Accessibilité à l'étage trop facile

Mauvaise identification de la zone de recul du parking

Absence de « chemin piéton » sur le parking

Absence de limitation de vitesse sur le parking

Insuffisance de l'éclairage extérieur



## L'apport des professionnels de la petite enfance et du handicap

### Les milieux d'accueil collectifs,

Passé les premiers échanges avec les parents, nous sommes allées à la rencontre d'autres milieux d'accueil collectifs de la petite enfance ou du handicap. Ces visites étaient enrichissantes dans le sens où elles ont soutenu notre créativité quant à l'aménagement de nos espaces. Nous nous sommes inspirées de certains modes de fonctionnement qui nous semblaient pertinents tout en y apportant notre touche personnelle (un ajustement issu de nos échanges avec l'équipe et les parents ou de nos lectures.) .

### Professionnel du handicap

Une kinésithérapeute et un ergothérapeute ont soutenu la réflexion et la conception de notre siège de transfert. Ils ont également réfléchi avec nous à l'ergonomie de nos installations futures.

### Equipe

Lors de nos réunions d'équipe, notre objectif était de parfaire la connaissance de ses besoins et de relever des idées de matériel (ergonomique et/ou adapté)

### Les principaux besoins énoncés par l'équipe

Accéder aisément à l'ensemble des vêtements des enfants lors des sorties extérieures

Accéder facilement au local de matériel orthopédique

Faciliter la reprise des vêtements des enfants lors de leur départ

Améliorer l'ergonomie de nos installations

Augmenter l'espace de rangement

Permettre à toute l'équipe d'harmoniser sa pratique en améliorant le rangement et la notion d'appropriation de l'espace

## Les notions d'ergonomie prises en compte dans l'élaboration du projet

Accorder une attention particulière à la posture ; de préférence les épaules et le bassin sont sur le même axe

Rendre l'enfant, selon ses compétences, acteur de son portage

Amener au plus près de soi ce qu'il faut porter

Anticiper/préparer le portage dans sa tête

Adopter la posture du chevalier servant (un genou d'appui au sol et l'autre en angle droit)

Eviter de porter à bout de bras

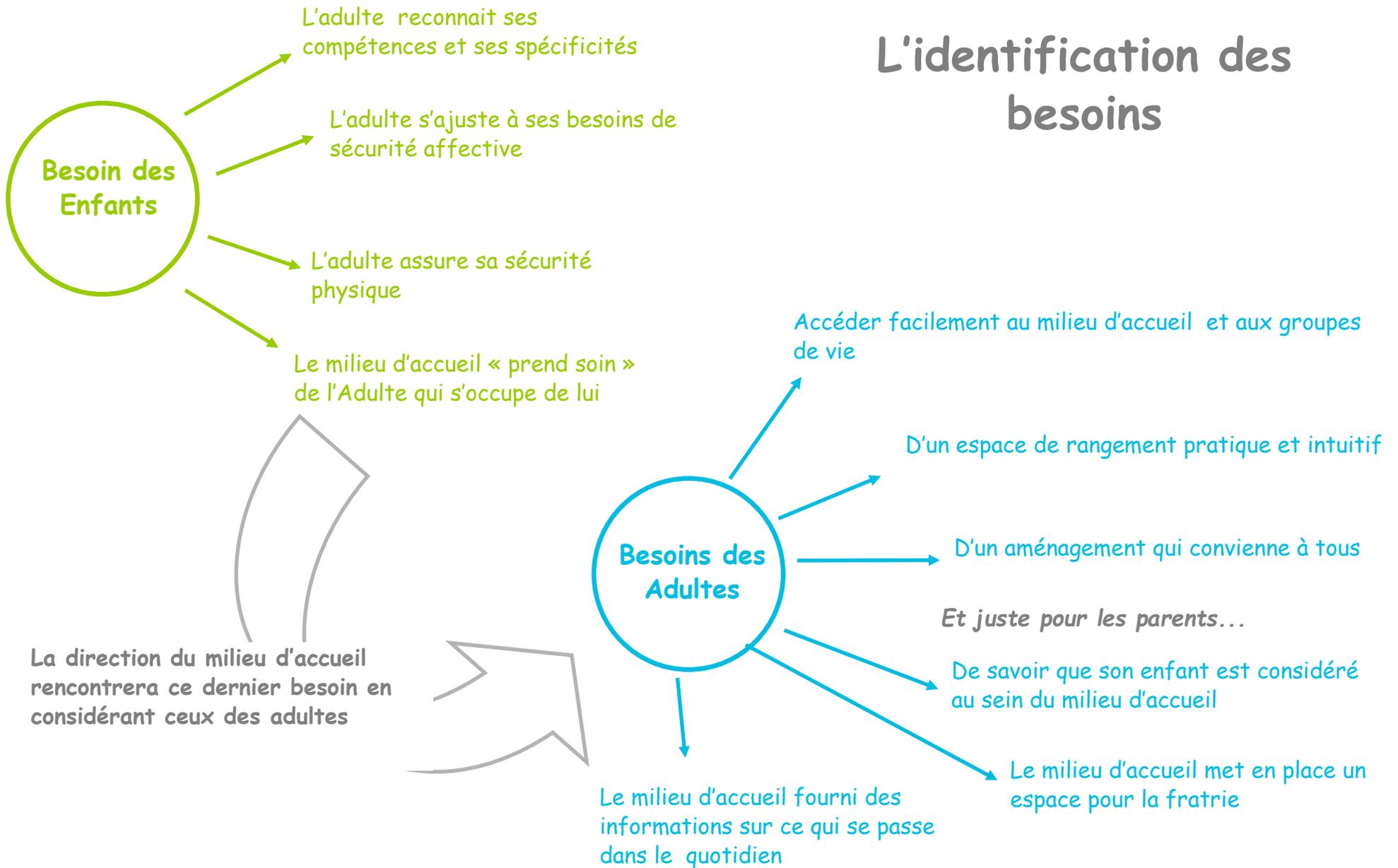
Penser à sa respiration pendant l'effort

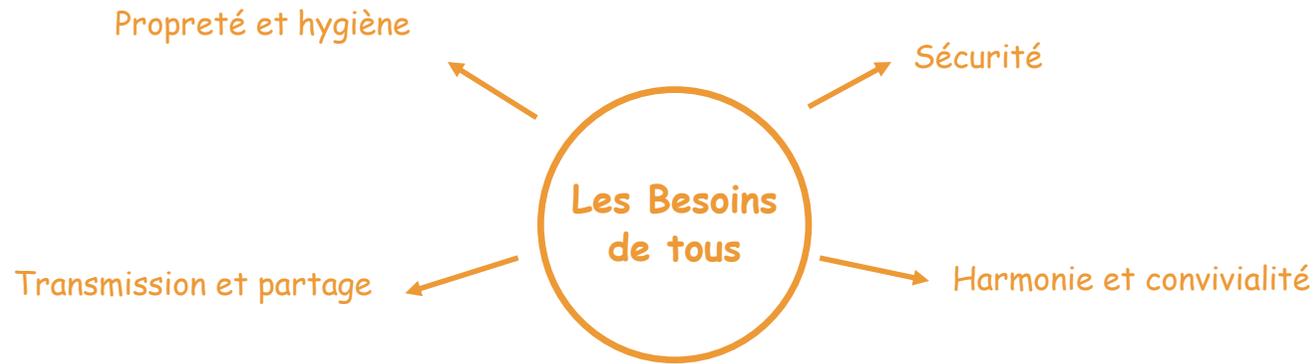
Maintenir sa tête dans l'axe du tronc

S'assurer que l'environnement est dégagé avant de porter



# L'identification des besoins





## Cahier des charges de nos aménagements

### Sécurité

#### Hygiène

Chaque matériel et chaque aménagement respecte les normes de sécurité.

Nos choix se portent vers des matériaux faciles à nettoyer et à entretenir.

### Adaptabilité

Chaque aménagement est ergonomique  
Chaque adaptation tend à favoriser la participation de tous les enfants

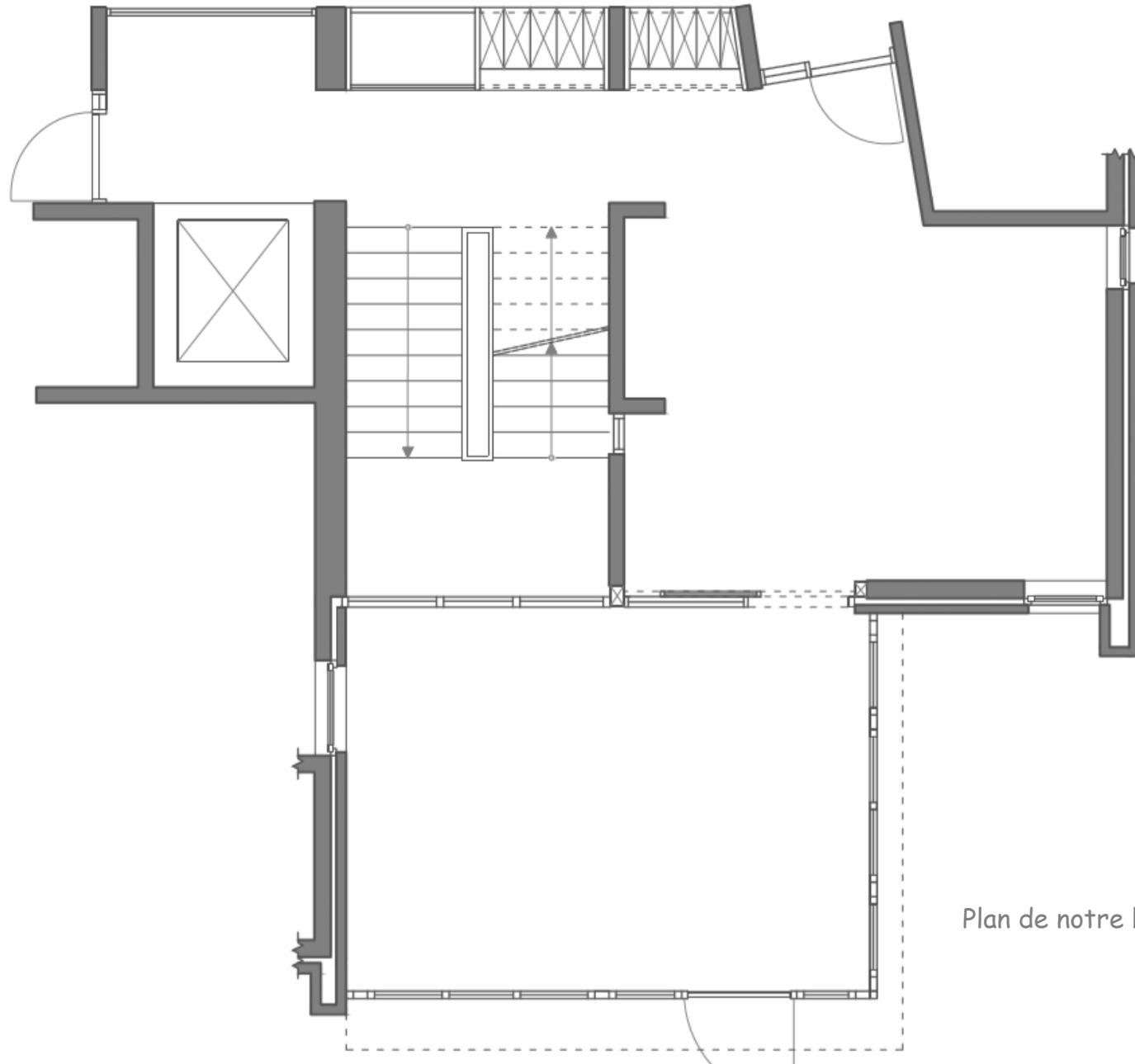
### Accessibilité

Les groupes de vie et le milieu d'accueil sont facilement accessibles  
Le rangement permet d'avoir des espaces dégagés  
Les espaces de rangement sont pratiques et clairs.

### Convivialité

Le choix des matériaux respecte l'harmonie du lieu  
Une attention soutenue est portée à rencontrer les besoins de convivialité des parents  
Chaque espace de rangement individuel est nommé

L'ensemble de ces mesures est destiné à procurer une sécurité affective, un sentiment d'apaisement, de ralentissement.



Plan de notre hall d'accueil

# A la rencontre des besoins de chacun



## A la rencontre des besoins de chacun

Suite aux constats élaborés dans la partie précédente, la première réponse à ce défi était de **mettre en place des aménagements rencontrant le maximum de besoins tout en correspondant aux fonctions attribuées à notre espace accueil ainsi qu'à notre budget.**

### Fonctions de notre espace accueil

1. Zone d'habillage/déshabillage
2. Espace de rangement
- 3 Espace informations
4. Espace de travail
5. Espaces ressources

### Objectifs de notre aménagement

Favoriser l'accessibilité

Continuer de garantir la sécurité et l'hygiène

Améliorer l'ergonomie

Prévoir une « table vestiaire » sécurisée

Augmenter l'espace de rangement en harmonie avec l'ambiance de l'espace accueil

Rendre un lieu de passage et de transition accueillant, doux qui facilite la séparation

Favoriser les échanges entre parents

Rendre l'information et la communication plus accessible, plus visible.

## Notre nouveau parking

Notre parking a été entièrement refait et des places de stationnement ont été redéfinies.

La zone de recul est indiquée et permet aux parents de sortir en toute sécurité.

La pose de pavés permet une circulation confortable du matériel orthopédique



## Favoriser l'accessibilité



L'installation d'une **porte coulissante automatique** entre le pré-accueil et le hall d'accueil permet d'avoir les mains libres et donc facilite le déplacement et le rangement de matériel orthopédique ou non.

## Mise en place de deux panneaux de signalisation

Le premier en bas de notre rue,

Le second sur notre parking





#### Siège de transfert,

Pour les enfants les moins autonomes, un siège de transfert à été adapté afin d'améliorer la disponibilité des parents et l'ergonomie.



Bien que les parents trouvent cela inconfortable nous ne pouvons pas faire l'impasse sur la mise des **sur-chaussures**. En améliorant la partie 'habillage/déshabillage', nous leurs permettons de le faire de manière plus pratique.

### Continuer de garantir la sécurité et l'hygiène



Mise en place d'un boîtier avec code à l'entrée. Pour accéder au milieu d'accueil, il faut connaître le code ou sonner..

Autre effet bénéfique : l'équipe ne doit plus se lever pour ouvrir aux parents



2

Prévoir un lieu sécurisé pour la préparation des enfants



1



3

Nous avons fait fabriquer sur mesure les aménagements relatifs à la zone d'habillage et déshabillage :

La photo 1 montre notre **vestiaire mobile** où les enfants les plus autonomes, d'un point de vue moteur, peuvent s'installer face à leur parent pour se préparer. Les puéricultrices qui souhaitent habiller les enfants pour les sorties extérieures peuvent amener le vestiaire dans le groupe de vie.

La photo 2 montre la **table à langer** agrandie qui permet le change de tous les enfants de manière confortable.

Le meuble de la photo 3 permet aux parents de déposer un maxi-cosy et vêtir ou dévêtir son enfant. Le parc à côté, permet d'installer un enfant qui tient assis en toute sécurité.



6 espaces de rangements nommés ont été prévus pour les maxi-cosy.



Deux tiroirs situés en dessous de la table de change permettent de rassembler les affaires de tout les enfants. Une caisse à l'intérieur permet de transporter chaussures, chapeaux et bonnets dans le groupe de vie afin de préparer les enfants pour des sorties extérieures.

### Augmenter l'espace de rangement tout en maintenant une harmonie



Etant donné l'augmentation du matériel orthopédique, un espace entier lui est consacré, favorisant le rangement et l'accès. Il est également possible d'y ranger les poussettes.



20 casiers sont a disposition des enfants. Ceux-ci sont utilisés pour déposer les affaires individuels autre que les chaussures et bonnet/chapeaux/écharpes

## Renforcer le sentiment d'appartenance

Pour les enfants qui occupent le vestiaires mobiles, les casiers individuels se trouvent sous les assises.

Chaque casier est individualisé par un pictogramme , une photo et le nom de l'enfant.





Diffusion mensuelle d'une thématique liée à la petite enfance ; toutes sont abordés sous le regard de l'inclusion.



Un écran d'accueil diffuse régulièrement des photos du quotidien ou des dossier thématiques

## Favoriser la communication avec et entre parents



Le tableau de l'équipe permet aux parents de visualiser facilement les groupes d'enfants, les membres de l'équipe, leur fonction et leurs jours de travail. Il appuie également le sentiment d'appartenance des parents, des enfants et de l'équipe.







Nous remercions Pascale Camus et Manon Mornard pour leur accompagnement, leurs encouragements et le soutien apporté à nos réflexions et questions.

Nous remercions également les milieux d'accueil suivants : « Les Gais moineaux », « Pré en Bulle » et « Parhélie » de nous avoir ouverts leurs portes et leurs préoccupations comme leurs idées.

Enfin nous remercions les personnes qui ont partagé avec nous, nos réflexions et qui nous ont soutenu dans l'aménagement de cet espace, Alix, Olivier ainsi que les enfants et les parents qui représentent, chaque fois, une réelle source d'inspiration et de motivation.





**ASBL LES LUCIOLES**

7 Rue du vieux monument

1380 Lasne

02/633.29.23

[Www.leslucioles.be](http://www.leslucioles.be)