

## **Un projet d'accueil au service de la qualité.**

*Par Annick COGNAUX, responsable de la Direction ATL et Laurence MARCHAL, responsable de la Direction Psychopédagogique, ONE*

Au quotidien, la qualité de l'accueil est un enjeu important pour les équipes et les pouvoirs organisateurs. Le projet d'accueil est sans aucun doute un outil indispensable pour assurer une continuité de pratiques entre tous les intervenants.



## **D'où vient cette notion de projet d'accueil ?**

En 1999, la Communauté française adopte un premier Code de qualité de l'accueil. Elle est la première « région » d'Europe à adopter pareil texte. Celui-ci donne des balises relatives à ce que la société attend d'un accueil de qualité des enfants entre quelques mois et douze ans.

Cet arrêté définit les lignes de force, les principes de base et les procédures à respecter pour viser un accueil de qualité.

Le Code de qualité est une référence commune à tous (toutes) les professionnel(le)s de l'enfance. Il vise à :

- ➔ garantir un accueil qui prenne en compte la multiplicité des besoins des enfants accueillis et notamment ceux qui concernent le développement physique, psychologique, social, cognitif, affectif ;
- ➔ assurer, par la détermination de principes fondamentaux communs, une cohérence et une continuité dans les pratiques d'accueil des différents milieux d'accueil qu'un enfant est appelé à fréquenter (parfois successivement) ;
- ➔ susciter et encourager un processus dynamique de réflexion sur les pratiques professionnelles en matière de qualité de l'accueil. En ce sens, il a pour effet de reconnaître le travail effectué par les professionnel(le)s.

En bref, il s'agit d'assurer un accueil de qualité à TOUS LES ENFANTS en Fédération Wallonie-Bruxelles.

Ce cadre laisse place à la souplesse, à l'évolution et aux adaptations nécessaires, en fonction des spécificités des différentes structures d'accueil. S'il y a bien deux innovations à mettre en exergue dans cet arrêté, ce sont

- l'obligation<sup>1</sup> pour toute structure accueillant de manière régulière des enfants entre 0 et 12 ans d'établir un projet d'accueil et d'en délivrer copie aux personnes qui lui confient l'enfant. Cela peut se faire sous une forme synthétique et aisément lisible. Dans tous les cas, la version complète est disponible à la demande des personnes qui confient l'enfant.
- La concertation avec les encadrants pour établir et approfondir ce projet et la consultation des familles sur le contenu de celui-ci.

Le Code de qualité sera revu en 2003 afin de structurer le processus d'amélioration de la qualité autour de quelques objectifs et moyens déterminés en équipe. Ce projet d'amélioration constitue un engagement de l'équipe et du PO à faire évoluer la qualité dans les années ultérieures. Il s'articule sur les processus réflexifs (observations, réunions d'équipe, ...) mis en œuvre au sein des équipes, des temps de formation et des ressources matérielles mises à disposition par le PO. Des moments de co-évaluation sont prévus à différents moments du projet.

## Du projet éducatif (ou pédagogique<sup>2</sup>)

Au sein du projet d'accueil, l'élément principal concerne le projet éducatif<sup>3</sup> c'est-à-dire « *la description des choix méthodologiques ainsi que des actions concrètes mises en œuvre pour tendre vers chacun des objectifs fixés par le Code de qualité* ». Pour un lieu d'accueil déterminé, il s'agit de décrire comment l'accueil est réfléchi par cette équipe-là, dans ces locaux-là, avec ces enfants/ ces familles et ces professionnels-là... Le projet éducatif est donc lié à un contexte déterminé.

Ces éléments pour l'équipe sont des « balises » pour l'action au quotidien ; les pratiques et leur sens sont précisées. Ce projet éducatif est donc un langage commun pour échanger en équipe. En cas de difficulté, on peut s'y référer.

Dans un accueil extrascolaire organisé de manière centralisée, des enfants issus de plusieurs écoles sont accueillis. Dans le groupe des enfants entre 10 et 12 ans (une quinzaine d'enfants tous les jours et le mercredi), les accueillants font face à de nombreux conflits entre enfants qui apparaissent à travers une compétition entre enfants qui fréquentent telle ou telle école. Cela entraîne en cascade de nombreuses sanctions et le climat relationnel se dégrade. En réunion d'équipe, ce point est abordé... Les adultes sont en difficulté face à cette situation... L'équipe se questionne sur les

<sup>1</sup> De nombreuses structures disposaient déjà d'un texte dit « projet éducatif » ou encore « projet pédagogique » de leur propre initiative. Ici le processus associe de manière démocratique les accueillants, les familles et la société civile (qui exprime une vision au travers de ce texte de ce que devrait être un accueil de qualité).

<sup>2</sup> Voir aussi la partie « le projet éducatif et le travail en équipe : ressources et nécessité » [livret VII, pg 20-25 in Camus, P., Marchal, L., \(2007\) Accueillir des enfants entre trois et douze ans, viser la qualité, ONE : Bruxelles.](#)

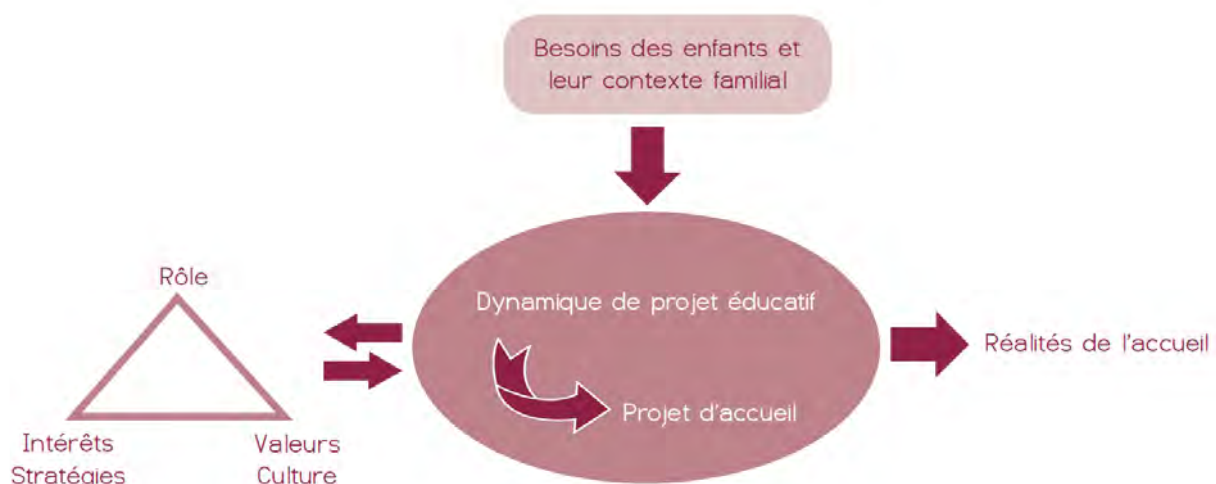
<sup>3</sup> En fonction des législations, le terme « projet pédagogique » est également utilisé

moments où cette tension est plus ou moins fréquente...le responsable de l'équipe relit un morceau du projet éducatif concernant la vie dans les groupes et la participation des enfants aux décisions qui les concernent et pose la question si cette difficulté a été échangée avec les enfants « comment pourrait-on réfléchir à cette situation avec les enfants ? ». A l'issue de la discussion, il est décidé de réaménager les conditions de vie à partir du mercredi suivant et de proposer des jeux coopératifs avec un parachute, d'organiser autrement les tables pour le temps de midi (en plus petites tablées) et puis de prévoir un moment d'échange avec les enfants présents sur leur vécu...

A l'issue de cet après-midi, les accueillants font le point. Pendant le repas, certains enfants auraient voulu rassembler les tables, les accueillants ont indiqué que pour aujourd'hui, on gardait cet aménagement et qu'on en discuterait en fin de journée. Les jeux coopératifs ont été vraiment appréciés, ... L'ambiance semble plus sereine. Au moment du goûter, les accueillants rassemblent le groupe des 10-12 ans dans un cercle et proposent que chacun à son tour partage son vécu à propos de cet après-midi. « Qu'ont-ils apprécié ? Que faudrait-il changer ? ». De l'échange, il ressort que les enfants ont bien aimé les jeux de parachute, que c'était différent des autres mercredis, deux d'entre eux relèvent qu'il y a eu moins de conflits. Certains suggèrent des propositions pour les prochaines semaines. Après l'après-midi, les accueillants débriefent avec le responsable. Effectivement, il y a eu moins de conflits et les enfants provenant de différentes écoles ont davantage joué les uns avec les autres... le fait d'avoir repensé l'après-midi ainsi que l'aménagement de l'espace pour le temps de midi a provoqué une autre dynamique de groupe et puis les enfants ont proposé différentes pistes pour les activités en semaine ou du mercredi. Les accueillants se rendent compte que dans leurs pratiques, le fait de proposer à certains moments des activités pour les enfants de cet âge est apprécié des enfants.

## La dynamique du projet éducatif

Schéma extrait de la page 19 [livret VII, in Camus, P., Marchal, L., \(2007\) Accueillir des enfants entre trois et douze ans, viser la qualité, ONE : Bruxelles](#)



S'appuyant sur la Déclaration des Droits de l'Enfant, le Code de qualité invite à placer les enfants au cœur de la définition du projet : leurs caractéristiques et besoins, leurs droits, leur bien-être, leur évolution... Tous ces éléments vont permettre de préciser les éléments fondateurs de la qualité d'accueil souhaitée par les animateurs/ accueillants/ responsables du lieu d'accueil et d'aider tous les autres protagonistes à se situer par rapport à celle-ci et à l'enrichir par des suggestions, des questionnements.

Le projet n'est évidemment pas figé, le travail en équipe permet d'impulser une dynamique d'amélioration de la qualité car en effet, de nouvelles questions se posent au quotidien, des idées sont proposées, des pratiques nécessitent d'être revues, des formations invitent à repenser certains paramètres de l'accueil.

## Dynamiser le projet éducatif

Le projet éducatif est un document qui permet de soutenir

- L'échange avec les familles (ou les personnes<sup>4</sup> qui confient l'enfant) : comment l'accueil des enfants au quotidien est envisagé ? pour quels enfants ? avec quelle image de l'enfant ?  
Cela permet aux parents de se faire une représentation des priorités éducatives, de la manière dont les besoins des enfants sont pris en compte, des espaces mis à disposition, du fonctionnement ... Il est utile que d'autres supports soient utilisés pour appréhender ce projet éducatif : outre le texte illustré de ce projet éducatif, des affiches, des flyers, des films peuvent venir en appui pour présenter le lieu d'accueil et ses différentes dimensions. Au quotidien, les échanges avec les familles permettent de rendre visible ce qui se passe dans le lieu d'accueil, d'entendre les attentes, les questionnements des familles, ... et de pouvoir utiliser celles-ci pour permettre l'évolution du projet
- l'intégration des stagiaires, de nouveaux collègues : il permet de se faire une représentation de la manière dont l'accueil est envisagé, de disposer de points de repères pour comprendre ce qui est attendu des accueillants/ des stagiaires, pour découvrir la « culture <sup>5</sup>» du lieu ...
- L'échange avec le pouvoir organisateur : le projet éducatif est en quelque sorte une carte de visite du lieu d'accueil : Quel projet ? Quelle histoire ? Quelles valeurs ? Dans les échanges avec les membres du PO, il permet notamment d'expliquer les réalités de travail et de justifier certaines demandes (emplois, matériels, ...). Le PO valide le projet éducatif et les projets d'amélioration de la qualité.
- Le travail avec des partenaires (écoles, acteurs du secteur culturel (bibliothèque, théâtre, ...), acteurs du secteur sportif, opérateurs formations continues). Il permet de décliner l'identité du lieu d'accueil, de promouvoir le service, de construire des partenariats équilibrés (chacun sait ce qu'il peut attendre de l'autre), ...

---

<sup>4</sup> Cela peut être un tuteur légal

<sup>5</sup> Au sens us et coutumes

- L'échange avec l'ONE : il précise comment le lieu d'accueil rencontre les différents objectifs du Code de qualité, comment le lieu d'accueil compte faire évoluer la qualité du lieu d'accueil... Le projet éducatif permet d'ancrer l'accompagnement réalisé par l'ONE, ...

**Le projet éducatif peut donc s'enrichir au fil des rencontres et initiatives portées par les acteurs du lieu d'accueil (y compris les enfants). A minima, il doit être remis à jour tous les trois ans. Le lieu d'accueil gagne à rendre visible tout ce chemin, via différents processus de documentation<sup>6</sup> de la vie en son sein.**

**Pour aider à fonder et approfondir le projet d'accueil, de nombreux outils sont mis à disposition des responsables de projet/ des coordinateurs d'équipe.**

Citons particulièrement le [référentiel psychopédagogique « Accueillir les enfants de 3 à 12 ans, viser la qualité »](#) ainsi que « [Mômes en santé, la santé en collectivité pour les enfants de 3 à 18 ans](#) ». D'autre part la brochure « [Quel projet d'accueil pour les enfants de 0 à 12 ans ?](#) » qui vient d'être remise à jour et sera prochainement diffusée.

---

<sup>6</sup> Ce pourrait être un dossier à constituer pour une prochaine édition thématique 100 % ATL