

Trouver facilement une crèche pour son enfant ? C'est maintenant possible grâce à « Premiers Pas » !

Premiers Pas

L'ONE lance « Premiers Pas », une toute nouvelle plateforme qui permet de géolocaliser les crèches au départ d'un lieu précis et qui recense une série d'informations pratiques les concernant. Un véritable outil multifonction qui a pour objectif de faciliter la vie des futurs et jeunes parents en les aidant à trouver le milieu d'accueil idéal pour leur bout'chou.

Pour trouver une crèche, rien de plus simple ! Il suffit désormais de se rendre sur l'espace my.one.be depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

Une fois sur le site, les parents sont invités à saisir un code postal, une adresse ou le nom d'une ville pour découvrir toutes les structures situées à proximité - qu'il s'agisse d'une crèche, d'un autre type de milieu d'accueil ou d'une accueillante d'enfants à domicile - dans un périmètre qu'ils auront préalablement défini. Celui-ci peut varier entre 1 et 20 kilomètres.

Ils ont également la possibilité de définir toute une série de critères répondant à leurs attentes précises, tels que :

- la localisation ;
- les tarifs ;
- les horaires ;
- la composition de l'équipe (nombre de puéricultrices sur place) ;
- le cadre d'accueil :
 - la taille des groupes d'enfants,
 - le type d'organisation des âges (mêlés ou par tranche d'âge).

Une fois ces filtres encodés, « Premiers Pas » fournit des informations pratiques et utiles sur chaque crèche répondant aux critères posés par les papas et les mamans :

- son service d'inscription ;
- son pouvoir organisateur (une ASBL, une commune, un CPAS, une entreprise à finalité sociale, un indépendant, etc.) ;
- ses coordonnées (numéro de téléphone et/ou adresse e-mail).

Sur base volontaire, les structures concernées peuvent également déjà indiquer :

- si elles sont complètes ;
- à partir de quand des places seront de nouveau disponibles ;
- leur projet pédagogique ;
- l'existence ou non d'un jardin ;
- des photos de l'endroit ;
- etc.

Ceci n'est qu'une première étape, réalisée sur base des principales priorités émises par les parents lors d'une vaste enquête menée en amont par l'ONE. A moyen terme, en partenariat avec les milieux d'accueil, l'Office de la Naissance et de l'Enfance a l'ambition qu'y apparaissent progressivement une série d'autres données pratiques. Elles seront le fruit de nouvelles enquêtes qui seront menées auprès des parents sur leurs souhaits d'évolution du site. L'ambition est de continuer à le faire coller le mieux possible aux attentes des papas et des mamans.

De même, cette plateforme permettra aux parents d'introduire leur demande d'accueil, de calculer le montant de leur participation financière et même de dialoguer avec les crèches en ligne. Au niveau de l'ONE, elle lui servira à identifier avec plus de précision les lieux où il sera nécessaire d'augmenter l'offre de places. Tout ceci s'inscrit dans un projet de digitalisation plus vaste qui bénéficiera à tous : parents, ONE et milieux d'accueil.

Alda GREOLI : « La création de la plateforme "Premiers Pas" est une excellente nouvelle tant pour le secteur de l'enfance que pour l'ensemble des papas et des mamans. Attendue depuis longtemps, elle facilitera les contacts entre les familles et les crèches tout en plaçant le contact humain au cœur du processus de recherche. Nul doute que cet outil améliorera le confort et la qualité de vie des futurs et jeunes parents en leur permettant d'identifier rapidement la structure qui offrira le cadre de vie idéal à leur enfant afin qu'il puisse grandir et s'épanouir en toute sécurité. »

PLUS D'INFOS ?

Christian Carpentier - Porte-parole de la Ministre Alda
GREOLI christian.carpentier@gov.cfwb.be - 0475 86 06 13

Guillaume Goffin - Service Communication externe de l'ONE
guillaume.goffin@one.be - 0499/77.30.93