

AU CŒUR DES RÉSULTATS ET DES ENSEIGNEMENTS

DE LA CONSULTATION PUBLIQUE “PARLONS ENFANCE”

Au terme de la consultation publique « Parlons Enfance », l'Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE) dévoile les grands enseignements qui se dégagent des 89.122 contributions recueillies auprès de 10.155 participants. Par l'ampleur de la mobilisation et la richesse des témoignages, cette consultation constitue l'une des plus larges démarches participatives jamais menées en Fédération Wallonie-Bruxelles sur les questions liées à l'enfance et aux familles.

En menant cette consultation publique, l'ONE souligne l'importance de faire confiance à l'intelligence collective et rappelle que ses missions de service public universel sont essentielles pour répondre aux enjeux exprimés par les citoyennes et les citoyens.

“Parlons Enfance” a mis en lumière l'envie forte de la population d'être entendue et de contribuer activement à l'amélioration des services publics. Le format ouvert laissant l'espace pour des contributions textuelles, l'accès dès 13 ans et l'option multilingue ont permis aux répondants d'exprimer, sans filtre, leurs préoccupations, espoirs et propositions. Beaucoup de réponses longues, personnelles et argumentées témoignent d'un réel besoin d'expression et de leur confiance dans l'ONE.

DES RÉSULTATS ÉCLAIRANTS POUR GUIDER LES CHOIX D'ACTIONS DE L'ONE

Ces résultats s'inscrivent dans un moment charnière pour l'ONE. Les besoins des enfants et des familles évoluent, tout comme les missions de l'Office. Déployé fin 2024, le Plan d'Alignement de l'ONE vise à renforcer la cohérence des actions au service de sa mission sociétale : accompagner le bien-être, la santé et le développement de l'enfant et des (futurs) familles dans un cadre de qualité, bienveillant et inclusif. La consultation “Parlons Enfance” n'avait pas pour objectif d'apporter des solutions toutes faites. Néanmoins, les réponses exprimées vont permettre d'éclairer l'ONE dans ses choix stratégiques en prévision de son nouveau contrat de gestion.

Parmi toutes les contributions recueillies, l'ONE retient entre autres éléments comme enseignements de la part de la population :

1. Le caractère indissociable du binôme parent-enfant dans l'équation du bien-être : C'est presque une évidence et elle est partagée par les répondants : la stabilité affective est une condition essentielle à l'épanouissement des enfants et des ados. Cela ressort à 68% chez les adultes et 42% chez les ados ;
2. Les rythmes imposés et le temps de l'enfance et des parents : Pour ne citer que cela, 26% des répondants disent la difficulté de concilier vie privée/vie professionnelle ;
3. Le mal-être des 13-18 ans et le doute quant à l'intention de parentalité : On peut relever que 21% des adolescents qui ont participé à la consultation ne pensent pas avoir d'enfant plus tard ;



4. Les gigantesques et indéfinis défis digitaux : écrans, Réseaux et IA : La problématique des écrans et des RS est citée par 8% des participants et 17% identifient cette difficulté pour l'avenir ;

5. Les attentes profondes et urgentes concernant l'école notamment les violences et le harcèlement : 29% des répondants met en lumière les violences auxquelles sont confrontées les enfants, majoritairement des violences entre enfants ;

Fort de cet exercice d'intelligence collective, l'ONE prévoit de :

- Partager ces résultats avec les autres acteurs concernés par la matière ;
- Explorer ce qui relève directement de l'ONE et poursuivre l'analyse ;
- Renouveler la dynamique des consultations publiques.

Les résultats de l'enquête le confirment haut et fort : il est essentiel de rappeler que l'universalité, la gratuité et l'accessibilité du service public de qualité offert par l'ONE sont primordiaux pour apporter des réponses aux enjeux témoignés par la population.

Pour aller plus loin et découvrir en détail les résultats :

www.one.be/parlons-enfance

CONTACT DE PRESSE :

Sylvie **ANZALONE**

Porte-parole

Administration générale

OFFICE DE LA NAISSANCE
ET DE L'ENFANCE

sylvie.anzalone@one.be

+32 473 69 74 64

