



Des images pour accompagner les parents au quotidien

Dossier pédagogique Présentation générale de l'outil

1. Contexte

L'Office de la Naissance et de l'Enfance crée et met à la disposition des futurs parents et des parents bon nombre d'outils : brochures, affiches, etc.

Ces outils s'adressent à tous les parents, dans un langage et des illustrations « tout-public », afin de prodiguer des informations, des messages d'éducation à la santé et de soutien à la parentalité.

Cependant, force est de constater qu'une partie de la population n'a pas accès à ces documents, ou du moins les exploite difficilement : il s'agit des futurs parents et parents peu familiarisés avec la lecture en langue française.

Pour pouvoir toucher de manière plus spécifique ces personnes, l'ONE a donc développé, avec le soutien de la Coopérative Cera, six fiches thématiques destinées aux parents pour lesquels la lecture en langue française n'est pas évidente (parents analphabètes fonctionnels, primo-arrivants, etc.).

Les thématiques qui ont été développées portent sur :

- La grossesse et la naissance
- Les services de l'ONE
- L'alimentation (allaitement, biberon et diversification alimentaire)
- Le sommeil
- Les soins quotidiens
- Le développement et la sécurité

L'objectif visé est de transmettre des messages d'éducation à la santé et de soutien à la parentalité. Pour ce faire, les fiches reprennent les messages identifiés comme prioritaires sous forme de dessins et schémas explicites, avec un support écrit minimum : des titres, des sous-titres et quelques mots-clés.

Il s'agit en effet de pouvoir comprendre un message sans avoir nécessairement recours à la lecture, mais les mots repris peuvent venir en support.

Ces messages seront toutefois nécessairement accompagnés par des professionnels de première ligne (travailleurs médico-sociaux de l'ONE, travailleurs d'associations en lien avec la population visée). L'objectif est donc également de servir de support à la communication entre le futur parent/le parent et le professionnel. Ce dernier ne se limite pas à donner des conseils mais veille à soutenir les parents dans leurs compétences. Pour ce faire, les fiches donnent des exemples mettant en évidence le rôle fondamental des parents dans tous les gestes quotidiens.

Le présent outil est le fruit de nombreuses collaborations. A la base, les référentes du Service Education à la Santé, le Service Etudes et Stratégies et le Service Infographie ont joint leurs compétences pour produire une première proposition de forme et de contenu. Ensuite, comme tous les documents élaborés par l'ONE, il a été examiné et validé par différents experts (conseillers gynécologues, conseillers pédiatres, diététiciennes...).

En appui à ce travail reposant sur des données scientifiques, nous avons souhaité travailler en regards croisés avec les personnes directement visées. Pour ce faire, le travail s'est engagé avec plusieurs associations de première ligne en contacts étroits avec des personnes peu familiarisées avec la lecture en langue française. Ces associations ont, pour certaines, apporté leur appui à la réflexion, d'autres nous ont permis d'échanger directement avec des personnes concernées, que nous appellerons « experts du vécu », au cours de rencontres collectives.



s'investir dans
le bien-être
et la prospérité





2. Public visé

Les futurs parents et parents peu familiarisés avec la lecture en langue française recouvrent plusieurs réalités :

- D'une part, des personnes analphabètes fonctionnelles. On considère à l'heure actuelle qu'environ 10% de la population belge est analphabète fonctionnelle. Cela ne signifie pas que ces personnes ont un retard mental ou qu'elles n'ont pas été scolarisées, mais que, dépassé le déchiffrement de mots isolés, elles éprouvent des difficultés majeures à saisir le sens global d'un message écrit. Ces personnes ont souvent eu un parcours scolaire difficile.
- D'autre part, des personnes primo-arrivantes (c'est-à-dire arrivées en Belgique depuis moins de 5 ans). Ces personnes ne connaissant pas toujours la langue du pays d'accueil, elles éprouvent évidemment des difficultés à comprendre les écrits en langue française. S'ajoutent à cela des difficultés liées soit à un alphabet différent du nôtre, soit, pour certaines personnes, à une absence de scolarisation dans le pays d'origine.
- Enfin, des personnes présentant un retard mental, qui n'ont pas eu la possibilité, au vu de leurs capacités intellectuelles, de se familiariser avec la lecture.

3. Méthodologie de création

Cet outil s'est élaboré en plusieurs phases :

- Recensement des messages prioritaires :
 - à partir des outils déjà créés par l'ONE et portant sur les mêmes thèmes, des messages prioritaires ont été retenus.
- Choix d'illustration des messages prioritaires :
 - Il était important de trouver les illustrations les plus « parlantes », celles qui permettraient aux personnes de comprendre le message en dehors de tout texte
- Réalisation d'un prototype :
 - Les illustrations ainsi que la mise en page ont été réalisées par une dessinatrice / infographiste de l'ONE
- Analyses des prototypes avec les experts du vécu :
 - Organisation de rencontres au sein des associations partenaires réparties sur l'ensemble de la Communauté française : ATD Quart Monde (Bruxelles, La Louvière), Miroir Vagabond (Bourdon), La Bobine (Liège), Collectif des Femmes (Louvain-la-Neuve), Lire et Ecrire (Athus, Tournai et Tubize)
 - Méthodologie de travail : focus groupes.
 - Il s'agissait de rencontrer des personnes participant aux activités habituelles des associations concernées, dans leur cadre de rencontre habituel, accompagnées par un animateur/formateur/coordonateur de l'association.
 - A chaque rencontre, entre 4 et 25 personnes étaient présentes, et un des 6 thèmes des fiches était abordé.
 - Déroulement des rencontres : présentation de chaque participant, présentation de l'objectif de la rencontre, brainstorming sur le thème (ex. : « quelles sont vos expériences, questions, préoccupations sur le sommeil du bébé ? »), puis analyse du prototype.
 - Nous avons à chaque fois adapté le déroulement précis à chaque association, qui fonctionnent différemment les unes des autres, pour permettre aux participants de rester dans un cadre familier.
- Rencontres avec les experts (pédiatres, gynécologues, etc.)
- Testing auprès des TMS Conseil
 - Les TMS Conseil de l'ONE ont testé les fiches thématiques, tant sur le fond que sur la forme, avec quelques familles, et ont émis leurs propositions de changements.
- Synthèse des remarques et suggestions
- Modifications et ajustement des six prototypes

s'investir dans
le bien-être
et la prospérité



4. Modalités d'utilisation

Même si la démarche de création visait à construire un document le plus compréhensible possible, il nous semble essentiel de préciser que cet outil doit être accompagné par le professionnel.

En effet, certains messages pourraient ne pas être compris, ou compris de manière erronée. De plus, les illustrations ne peuvent remplacer l'échange et le dialogue entre le parent et le professionnel.

Ce dernier pourra apporter les nuances nécessaires, ou davantage d'explications, pour éviter d'arriver à des messages trop « normatifs ».

De plus, en tant qu'outil de soutien à la parentalité, il est important de pouvoir parler de la réalité particulière et unique que vit la famille à laquelle on présente le document : comment eux vivent, sentent et agissent les choses par rapport à leur enfant ?

● Version professionnels

L'outil destiné aux professionnels et celui destiné aux familles sont identiques dans leur contenu. La seule différence qui a été apportée est un recouvrement des fiches thématiques des professionnels d'un film protecteur, afin d'en assurer un bon maintien malgré les nombreuses manipulations que vous serez amenés à faire.

Les professionnels reçoivent, la première fois, une farde complète, comprenant :

- La farde à rabats
- Les 6 fiches thématiques
- Le présent dossier pédagogique d'accompagnement.

● Distribution aux parents et futurs parents

Il nous semble préférable, vu la nécessité d'accompagner l'outil, que vous ne remettiez pas aux futurs parents ou aux parents une farde complète.

Si vous rencontrez les personnes à plusieurs reprises, vous pourrez leur remettre la farde lorsque vous leur transmettez la première fiche thématique que vous avez présentée. Ensuite, lors des rencontres suivantes, et selon les thèmes que vous aborderez, remettre au fur et à mesure, et selon les besoins de la famille, les autres fiches thématiques.

Nous avons conçu les fiches de sorte qu'elles s'ajustent le mieux possible aux préoccupations des parents.

Ainsi, par exemple, la fiche alimentation a été scindée en trois documents : allaitement, biberon et nouveaux aliments. Il nous semble en effet inutile de transmettre immédiatement à une jeune maman allaitante les fiches « biberon » et « nouveaux aliments ». Ces dernières pourront être remises par la suite, lorsque ce sera nécessaire.

De même, la fiche « développement et sécurité » est scindée en 4 pages, à remettre selon l'âge de l'enfant.

5. Modalités de commande

Il est possible de commander les outils auprès du service Education à la Santé (Direction Etudes et Stratégies). La commande peut se faire par téléphone au 02/54 21 384 ou par mail : melody.melebeck@one.be ou bien encore par courrier. Pour cette troisième option, vous trouverez, en annexe, un bon de commande à renvoyer (Service Education à la Santé, 95 chaussée de Charleroi - 1060 Bruxelles).

Seuls les professionnels en contact direct avec les parents concernés peuvent passer commande (TMS, associations travaillant en lien avec les personnes visées). Les parents ne peuvent commander eux-mêmes les documents.

Cet outil n'a pas été reproduit en de nombreux exemplaires, c'est pourquoi nous vous prions de limiter sa distribution aux personnes concernées, faute de quoi, nous ne pourrions répondre à toutes les demandes.

De plus, si vous le souhaitez, les fiches thématiques sont mises à disposition sur le site internet de l'ONE (www.one.be), dans la partie destinée aux professionnels.





6. Equipe d'élaboration

Comme précisé dans l'introduction, l'outil « Des images pour accompagner les parents au quotidien » a été une construction collective soutenue par la Coopérative Cera.

Voici les différents partenaires pilotés par la Direction Etudes et Stratégies de l'ONE :

- Service Education à la Santé
- Service Infographie
- Collège des Gynécologues
- Collège des Pédiatres
- Diététiciennes de l'ONE
- ATD Quart Monde
- Lire et Ecrire
- Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté (RWLP)
- Miroir Vagabond
- Collectif des Femmes de Louvain-la-Neuve
- La Bobine
- Ceraic
- SeTIS Bxl (ex. CIRE)
- Kind en Gezin
- Questions Santé
- Culture et santé

