



## «Communiquer adéquatement dans le cadre professionnel, un beau défi»

I.S.B.W. • 081/62 27 48 • Inscription p.173

Notions (pp.7-8) **A2** **A3** **R2** **R4**

Axes (p.5) →

**1**

Publics (p.6) →

**J**

**K**

### // Contenu

La communication est un enjeu majeur dans la vie de tous les jours. Dans le contexte professionnel, elle contribue à favoriser le positionnement professionnel. Dans le secteur de l'accueil extrascolaire, les interlocuteurs sont nombreux : parents, collègues, enseignants et directions d'école, coordinateur ATL ... Comment favoriser une communication adéquate, dans le respect de chacun ? Comment se faire entendre sans rentrer dans le conflit ?

Après une approche des aspects techniques de la communication, ce seront les enjeux de celle-ci qui seront étudiés : qu'y a-t-il derrière cette phrase ? Pourquoi mon interlocuteur réagit mal à ce que je lui dis ? Qu'a-t-il réellement compris ? A quel point laisse-t-on passer des émotions « parasites » dans le contenu de nos paroles ? Pourquoi est-il si difficile d'exprimer ce que l'on pense ?

### // Objectifs

La formatrice proposera donc des pistes de réflexion sur les difficultés de la communication et des outils pour mieux en comprendre les enjeux mais aussi pour pouvoir participer à une communication plus harmonieuse.

### // Méthodologie

Echanges et réflexions sur base de situations apportées par les participants, mises en situation autour de jeux de communication et apports théoriques.

- Durée : **2 jours**
- Groupe de 15 personnes maximum
- Heures : **de 9h30 à 16h00**
- Animation : **Nanou CLAUS**,  
assistante sociale, anciennement  
coordinatrice en accueil extrascolaire,  
actuellement conceptrice-organisatrice  
de formation au Service formation de l'I.S.B.W..

### // BRABANT WALLON

- Lieu : **Domaine de Chastre**  
**Rue de Gembloux 2 • 1450 Cortil-Noirmont**
- Dates : **27/11 et 4/12/2012**