



## Récolte d'informations



### Le Guichet d'information

Le Guichet d'information est votre interlocuteur de référence lorsqu'il s'agit d'obtenir des informations relatives à la création d'un milieu d'accueil d'enfants, en dehors de leur milieu familial.

Service de première ligne à l'Administration centrale, c'est lui qui vous oriente vers l'ensemble des personnes ressources, grâce à sa bonne connaissance du réseau interne. Il vous informe notamment des étapes préalables à la concrétisation de votre projet, des possibilités d'aides financières et des démarches auprès des différentes administrations concernées.

**Dans un souci d'accessibilité, une permanence téléphonique est mise en place du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h au 02/542.14.45 ainsi que par courriel : [guichet.info@one.be](mailto:guichet.info@one.be)**

Sur simple [demande](#), notre service prendra contact avec vous.

N'hésitez donc pas à nous contacter, ce service est là pour vous !