

## LA NEGLIGENCE (\*)

### INTRODUCTION

*La négligence est un phénomène trop souvent négligé. Il est moins documenté que les abus physiques, on lui consacre moins de temps, moins d'énergie.*

*Pourtant, la négligence est beaucoup plus fréquente. On peut deviner la négligence : elle est souvent invisible mais elle laisse des traces qui sont rarement repérées et qui risquent d'avoir de graves conséquences sur la personnalité d'un futur adulte abîmé.*

*Les abus physiques sont à l'avant-plan parce qu'ils sont plus « faciles » à définir, à déceler sur le terrain. Ils ont un côté plus « sensationnel » (cfr. les répercussions faites par les médias); ils rencontrent une plus forte motivation chez les intervenants parce que l'intervention est plus prestigieuse, plus gratifiante (on obtient certains résultats, certains changements).*

*La négligence, elle, est plus discrète dans ses impacts et dans ses manifestations, elle est plus difficile à définir. Elle est souvent délaissée par les intervenants au profit d'investissements plus gratifiants.*

*De plus, on assiste à une élasticité, à une confusion du concept de négligence. En effet, quel est le niveau de soins minimum à apporter aux besoins de l'enfant qui permet d'établir le seuil à partir duquel la société doit intervenir ?*

### DEFINITION DE LA NEGLIGENCE : UN PROBLEME D'EVALUATION

#### ***La négligence : un concept élastique et confus***

Aux extrêmes, on rencontre les « enfants-loups » élevés dans un contexte animal, ou les enfants ballottés continuellement.

Quelle est la définition de soins requis pour les enfants (besoins physiques, affectifs, cognitifs et sociaux) pour l'épanouissement maximum de toutes leurs potentialités ?

A partir de quel seuil peut-on estimer qu'ils sont « assez négligés » pour justifier une intervention externe ? Cela pose un problème ardu d'évaluation des besoins de l'enfant et de la négligence qu'il subit.

Une définition de la négligence (cfr. Norman Polanski, USA).

La négligence c'est :

*« La situation dans laquelle le parent ou le responsable de l'enfant (délibérément et/ou par inattention extrême) permet que l'enfant souffre d'une condition présente de laquelle il pourrait être soustrait et/ou ne lui sont pas assurées, les conditions généralement jugées essentielles pour le développement des capacités physiques, intellectuelles et affectives de l'individu ».*

#### ***Comment différencier la négligence de la maltraitance ?***

Souvent, il y a une confusion qui tend à faire croire que la négligence, surtout affective est moins grave que l'abus physique et qu'elle serait plus légère. Il n'en est rien. La négligence

---

(\*) MEERSSEMAN Claire, psychologue - Aide et Prévention Enfants-Parents de Charleroi - mars 1993

inclut la notion d'omission (par exemple, de protéger son enfant contre sa propre violence); l'intention n'est pas nécessaire.

Il faut tenter de fixer des critères qui permettent de définir la notion de négligence.

### ***Quels éléments retenir pour évaluer la négligence ?***

Il faut à la fois :

- ?? identifier les éléments qui font partie de la situation de négligence;
- ?? établir les seuils de gravité qui justifient l'intervention extérieure dans la vie des familles.

Nous détaillerons trois éléments pour décrire la négligence :

- ?? le comportement des responsables de l'enfant;
- ?? l'impact sur l'enfant;
- ?? les normes sociales de la collectivité.

#### **a. Le comportement des responsables de l'enfant**

Ce seront souvent les parents, mais tous les types de négligences qui seront décrits peuvent également se rencontrer dans des cadres institutionnels (crèches, maisons d'enfants, écoles, ...). Dans le comportement négligent d'adultes qui s'occupent de l'enfant, on observe plusieurs notions importantes qu'on peut observer :

##### 1° La notion de négligence :

Elle fait référence à la notion passive d'omission (à l'inverse des abus physiques où il y a une notion active d'agression).

La négligence se manifeste à travers un manque de soins, un oubli; elle renvoie au terme d'insuffisance, de carence ou même d'absence de soins.

Par exemple, des parents indifférents face aux comportements et aux problèmes de leurs enfants. Ils ne frappent pas mais ils manifestent peu d'implication dans la relation avec l'enfant. La négligence fait référence à la notion « d'incompétence parentale » : les parents négligents sont incapables ou refusent de s'occuper de l'enfant. Il y a une carence dans le lien, ils sont peu concernés par le bien-être de leur enfant.

##### 2° La notion d'intentionnalité :

La négligence n'implique pas nécessairement qu'il y ait intention chez les parents. La négligence non-intentionnelle résulte de connaissances inadéquates ou d'insuffisances des parents à dispenser les soins nécessaires à l'enfant, de l'inexpérience des parents ou de l'extrême pauvreté. Elle est plus répandue que la négligence intentionnelle qui, si elle est grave, amène des réelles privations chez l'enfant.

##### 3° La notion de chronicité ou d'intensité :

La négligence est un problème qui dure souvent depuis longtemps et qui affecte plusieurs aspects de la vie de l'enfant (physique, psychologique, ...). La négligence est plus globale, plus persistante; elle est le plus souvent chronique. S'il y a plusieurs enfants dans la famille, habituellement tous les enfants sont négligés.

#### 4° Effets de la négligence :

La négligence implique presque toujours un effet à long terme. L'impact de l'environnement varie selon les enfants. Certains enfants plus fragiles à la naissance seront plus affectés par la négligence.

Un enfant de parents négligents peut ne pas être négligé si son environnement supplée aux carences parentales (substitut maternel dans le voisinage, soutien du réseau, contacts avec des pairs, ...).

L'évaluation de la négligence, basée uniquement sur le comportement des parents entraîne le plus souvent un jugement culturel arbitraire qui peut être abusif.

Il est donc important de reconnaître et de respecter des normes culturelles différentes des parents et de s'assurer si les besoins fondamentaux de l'enfant sont comblés.

#### **b. L'impact négatif sur l'enfant**

Il est clair que les normes, les valeurs sociales et culturelles, les préjugés, les représentations sociales véhiculées par les intervenants et par la société, édictent des normes de besoins et de soins pour l'enfant qui peuvent varier ou s'exprimer de manière différente au sein des « familles-cibles » des interventions (ex. cultures minoritaires, familles de milieu très défavorisé, ...). Les familles ont, dès lors, par leur position de minorité et dans le rapport de pouvoir qui leur est défavorable, peu de chance de faire valoir leurs normes et valeurs culturelles propres.

Il faut que nous en tenions compte.

#### ***Quels types de négligence ?***

Les types de négligence décrits ci-dessous sont souvent en interaction.

#### **a. La négligence physique**

##### 1° La négligence alimentaire et le retard de croissance :

La négligence alimentaire peut être due à la privation de nourriture suscitant un retard de croissance. Il faut faire la distinction entre la négligence alimentaire et un problème nutritionnel dû à une pathologie dans la relation mère/enfant (entraînant une anorexie ou un retard de croissance physique).

Il faut vérifier si le retard de croissance est dû à une cause organique ou non (l'hospitalisation de l'enfant est indispensable pour écarter toute autre cause organique : nécessité d'un diagnostic médical précis et complet). Par exemple, l'enfant à l'hôpital ou dans un environnement plus favorable connaît une prise de poids rapide.

Rmq : lorsque le poids est inférieur au 3° percentile (seuil du retard de croissance), l'intervention médicale et sociale est justifiée.

##### 2° La négligence dans l'habillement :

L'habillement est-il en rapport avec les nécessités du climat ? Les parents sont-ils mieux vêtus que leur enfant ? Dans ce cas, la négligence est plus grave.

### 3° La négligence dans l'hygiène :

L'enfant négligé semble ne jamais être propre (son odeur fait fuir son entourage) et par conséquent, l'enfant vit dans un isolement social croissant; il est confronté à des problèmes affectifs. L'hygiène est importante pour promouvoir la santé et l'estime de soi.

### 4° La négligence dans l'abri :

Elle fait référence à l'insalubrité des logements. Il y a, bien entendu, un niveau d'entretien ménager minimum qui protège les enfants contre les accidents et les maladies. L'insalubrité des logements nous montre qu'il y a aussi une négligence dans la politique sociale des logements.

### 5° La négligence dans la sécurité :

Elle concerne la vigilance des parents à l'égard de leur enfant, pour tous les dangers éventuels (en rapport avec l'âge de l'enfant); en n'enseignant pas les notions de sécurité à l'enfant (danger dans la rue) ou en ne prenant pas de mesure de sécurité à la maison (accidents domestiques).

### 6° La négligence dans la surveillance :

Nous pouvons nous poser la question : à partir de quel âge un enfant peut-il être laissé seul, sans surveillance d'un adulte ?

Cette négligence peut être le symptôme de problèmes familiaux plus globaux.

La gravité de l'impact à long terme de la négligence physique dépend de la gravité de la négligence diagnostiquée de manière globale, c'est-à-dire que l'impact est à la fois physique, psychosocial et/ou intellectuel. Il faut envisager 3 critères pour évaluer le degré de gravité chez l'enfant :

- l'isolement social;
- les problèmes affectifs (pas d'amis);
- le manque d'estime de soi.

## **b. La négligence médicale**

Elle concerne :

- ?? l'omission de visites médicales de « contrôle » du développement de l'enfant (consultation ONE, pédiatre, médecin traitant, ...);
- ?? l'omission des vaccins;
- ?? l'omission de soins requis par un enfant malade dont les conséquences pourraient être handicapantes et entraîner des dommages physiques ou affectifs graves (par exemple, maladie chronique).

## **c. La négligence affective**

Comment se manifeste la négligence affective, cette absence d'attention à l'enfant ?

- ?? la froideur : l'absence d'expression d'émotions positives;
- ?? le rejet émotionnel : l'absence totale de démonstrations affectives;
- ?? l'absence d'encadrement et de stabilité : l'absence de règles, de discipline, l'impossibilité d'établir des liens affectifs avec une figure affective stable;
- ?? l'absence d'interactions positives : par des encouragements, des manifestations de reconnaissance, de tendresse, de valorisation, d'affection.

L'impact de la négligence affective se manifeste différemment selon le tempérament de l'enfant (vulnérabilité individuelle variable).

Elle peut être observée en l'absence de mauvais traitements physiques dans certaines familles. Elle est très répandue et on la rencontre dans toutes les classes sociales.

Elle est difficile à définir, à observer, à « démontrer » d'un point de vue légal (par exemple pour transmettre ses éléments d'inquiétudes à un magistrat).

De manière générale, la négligence affective (c'est-à-dire des blessures émotives) semble socialement plus « acceptable » que la maltraitance physique, l'inceste ou des carences affectives. En tout cas, elle suscite moins d'émotions, moins de jugements et d'interventions que la négligence physique.

#### **d. La négligence éducative**

Elle fait référence à la fonction de la responsabilité des parents dans la scolarisation de l'enfant. Par exemple, scolarité irrégulière (l'enfant reste à la maison pour garder la fratrie ou pour faire le ménage, ou encore pour satisfaire les besoins affectifs de leurs parents).

La négligence est donc une omission de soins plutôt qu'une agression. L'intention n'est pas nécessaire pour qu'il y ait négligence. Elle exerce un impact négatif sur l'enfant, visible ou probable en fonction de son développement et du contexte culturel. Souvent la négligence physique s'accompagne de négligence affective. Même dans les maltraitances physiques, ce sont des blessures affectives et émotionnelles qui y sont liées qui sont les plus graves.

Tous ces éléments nous aident à définir la négligence et à évaluer le niveau de gravité.

### **QUELLES SONT LES MANIFESTATIONS ET L'IMPACT DE LA NEGLIGENCE ?**

Les effets des différents types de négligence sont souvent enchevêtrés et cumulatifs. Il est important également de tenir compte de la signification émotive de certaines carences de soins plus que de la carence elle-même.

#### ***La négligence physique***

- ?? Retard de croissance et aspect relationnel et/ou affectif dans la manière de nourrir l'enfant;
- ?? apparence de l'enfant (peau sale, vêtements sales, infection dermatologiques);
- ?? traces d'automutilation que s'infligent les enfants négligés-perturbés.

On assiste à un débat contradictoire entre 2 théories :

- ?? soit les effets sont considérés comme irréversibles (cfr. les périodes critiques dans le développement de l'enfant);
- ?? soit les effets sont récupérables quasi totalement si les conditions nécessaires pour le développement de l'enfant sont assurées.

Il est évident que plus jeune est l'enfant et plus la négligence (malnutrition) dure longtemps, plus les effets seront irrécupérables.

Outre les effets physiques, il y a également des effets :

?? d'ordre psychosocial : l'enfant sera affecté dans sa capacité d'établir des relations saines (faible estime de soi);

?? d'ordre intellectuel : entraînant une déficience mentale ou des difficultés dans les performances scolaires, même quelques années plus tard.

### ***La négligence affective***

?? Les effets peuvent être longtemps invisibles (cfr. la sensibilité de l'enfant).

?? Ils se manifestent différemment selon le tempérament de l'enfant.

#### **a. Les problèmes affectifs**

C'est un enfant dont les parents ne sont pas du tout démonstratifs à son égard, ils ne le regardent pas, ne lui montrent pas d'intérêt et l'oublient rapidement.

Dans le comportement de l'enfant, on observe :

1° un processus de dépendance - retard :

?? très possessif, exigeant;

?? cherche sans relâche le contact physique, l'approbation, l'affection;

?? il agit de façon négative et provocante;

?? la dépendance se transforme en retrait : l'enfant cherche à se protéger de souffrances affectives supplémentaires, il « ankylose » ses émotions (ne plus rien ressentir). Il devient apathique.

2° des sentiments de tristesse et une faible estime de soi :

?? tristesse et anxiété chronique (craintes);

?? insécurité et faible tolérance aux frustrations.

3° des tendances dépressives :

l'enfant a une vision négative du monde; dépression chronique, tentatives de suicide.

Cet enfant qui ankylose ses émotions reçoit peu d'affection de ses parents et attend peu de sa vie. Il deviendra un adulte insensible, qui donnera peu à ses enfants et qui risque de fonctionner mal.

#### **b. Les problèmes de comportement chez les enfants négligés**

On associe souvent la négligence avec la délinquance.

On explique cette relation entre les deux par une répression massive des émotions que provoque la négligence chez l'enfant. Celui-ci devient incapable d'empathie face à la souffrance d'autrui, ce qui le rend apte à toutes sortes de brutalité. Une sorte de clivage intérieur se creuse entre la souffrance qu'il a connue enfant et qu'il s'est employé à enterrer au plus profond de lui et les violences dont il devient auteur à l'égard d'autrui.

La négligence affecte le développement émotif de l'enfant, sa « compétence affective ». Elle entraîne des retards plus ou moins irréversibles dans l'épanouissement psychologique de l'enfant. Les retards sont parfois plus importants chez les enfants négligés que chez ceux abusés physiquement.

## COMMENT S'EXPLIQUER LA NEGLIGENCE ?

### *Les facteurs individuels*

Ils sont liés à la personnalité, aux carences subies pendant l'enfance, déficiences, maladies, comportement, ...

Nous aborderons trois caractéristiques principales :

#### **a. L'ignorance**

Elle peut être liée /

?? soit à une déficience dans les connaissances de base sur les soins à donner aux enfants;

?? soit à une mauvaise compréhension des soins à donner à leur enfant et de leur nécessité.

Cette ignorance peut être due soit à la conséquence d'une déficience mentale et à la difficulté d'apprendre des tâches simples, soit à l'absence d'informations et de modèles de comportement.

#### **b. Les problèmes psychologiques de la mère**

On a jusqu'ici peu étudié le comportement des pères dans la négligence. Le dysfonctionnement de la mère est souvent défini comme le facteur principal de la négligence. Les pères sont soit fort absents ou se succèdent dans la cellule familiale. Cette absence en soi crée un vide supplémentaire dans les tâches éducatives autour de l'enfant.

Parmi les problèmes psychologiques à la source de ce dysfonctionnement /

##### 1° L'immaturation :

souvent due à des carences affectives profondes subies pendant l'enfance. Les mères sont souvent incapables de materner adéquatement leur enfant parce qu'elles n'ont pas été elles-mêmes maternées. Dans l'intervention psychosociale, elles seront en compétition avec leur enfant pour obtenir l'attention des intervenants.

Ces carences affectives provoquent :

?? une absence d'empathie, mauvais décodage des besoins de l'enfant;

?? peu d'attention à ses sentiments. La réponse aux besoins de l'enfant est fonction de la perception des parents et s'ils correspondent aux leurs, il n'y a pas d'adaptation réelle à l'enfant;

?? sentiment de « vide » et signe de dépersonnalisation.

Observer l'accessibilité verbale de ces mères permet d'évaluer les possibilités d'aide, c'est-à-dire de voir quelle est leur capacité à exprimer oralement des attitudes, des sentiments et de voir si elles acceptent une conversation sur ce sujet.

##### 2° La dépression :

?? soit liée à un événement particulier;

?? soit chronique (souvent interprétée comme de la paresse, du laisser-aller, une irresponsabilité).

La dépression doit faire l'objet d'un diagnostic médical et d'un suivi par un médecin.

### 3° La maladie mentale :

recouvre tous les comportements qui nous interpellent :

?? dans le rapport à la réalité (hallucination, délire, anxiété aiguë, tendances paranoïdes, ...);

?? dans la perte de contact (retrait, solitude recherchée, désintérêt, ...).

Celle-ci nécessite un diagnostic médical.

### 4° La toxicomanie:

Faible attention à l'enfant.

## **c. Les caractéristiques chez l'enfant**

Celles-ci peuvent être à la fois cause et conséquence de la négligence et en relation avec le comportement des parents : enfant hyperactif ou passif, coliques, handicap, ...

## **LES FACTEURS SOCIAUX**

### **a. La pauvreté**

Ne pas confondre « négligence et pauvreté » mais la négligence augmente avec la pauvreté. Un revenu familial insuffisant implique des restrictions et un stress continu imposé par la vie dans un contexte de pauvreté - les carences et problèmes personnels sont amplifiés.

### **b. L'isolement social**

Les parents sont dépourvus de relations sociales informelles, ont peu de contacts sociaux agréables et sont coupés de tout réseau maternel d'entraide (famille, voisinage, quartier, amis, ...).

Les familles monoparentales connaissent souvent un isolement encore accentué. Ces parents sont habités par un profond sentiment de solitude. Carencés affectivement, ils ne demandent pas d'aide à leur entourage parce qu'ils ne s'accordent aucune valeur.

Le comportement se transmet de génération en génération.

## **LES MODES D'INTERVENTION**

Il faut tenir compte du taux élevé de répétition des incidents de négligence, même après prise en charge. Quand l'aide s'arrête, on constate rarement des améliorations mais plutôt une disparition des changements intervenus (retour en arrière).

Les familles négligentes sont souvent désorganisées, passives, hostiles et ne se plient pas facilement aux règles de l'organisation.

Il faut prévoir d'abord une évaluation des causes de la négligence et un support de longue durée.



## **a. Intervention dans les retards de croissance**

Hospitaliser l'enfant pour évaluer le retard de croissance et l'état de l'enfant (développement psychomoteur, affectif, intellectuel) et pour observer la relation parents-enfant. Cette phase de diagnostic est essentielle avant la mise en place d'un suivi à long terme.

## **b. L'approche thérapeutique**

Développer une approche pédagogique des parents négligents (comportements, attitudes à adopter par rapport à l'enfant). La mère demande souvent un « maternage », elle souhaite qu'on se centre sur ses préoccupations, qu'on lui offre une présence, une écoute, un pôle d'identification.

Mais ce type d'intervention est de longue durée, sans réel changement (style de vie acquis de longue date, carences affectives profondes).

Même si la négligence physique disparaît, la négligence affective demeure. Il vaut mieux proposer une crèche ou un placement pour stimuler le développement de l'enfant.

## **c. Travail de réseau : mode d'approche de la négligence**

Idéalement, les caractéristiques principales du travail pour permettre un « changement » sont :

- ?? créer un climat de confiance avec la famille (elle est très souvent méfiante si elle ne connaît pas l'intervenant social);
  - ?? une visite quasi quotidienne est nécessaire;
  - ?? un travail « pratique » de gestion du quotidien (ménage, budget, achat, cuisine, éducation, accompagnement étroit, ...);
- d'où la nécessité d'une disponibilité énorme.

C'est pourquoi, un travail de réseau privilégiant les ressources sur le terrain entourant la famille est à promouvoir.

Malheureusement, les travailleurs médico-psycho-sociaux, les bénévoles qui s'impliquent dans ce genre de travail « s'essoufflent » après un certain laps de temps.

### Pourquoi ?

- ?? les intervenants se retrouvent face à une famille le plus souvent apathique, qui multiplie les échecs, qui devient exigeante par rapport à l'aide (que ce soit au niveau matériel ou affectif);
- ?? les moyens disponibles, les ressources requises sont insuffisants pour prendre en charge l'ampleur du problème;
- ?? les changements visibles sont très lents; c'est pourquoi il est préférable de viser une amélioration graduelle de la situation (exemple : une diminution de la négligence physique, une meilleure structuration de la vie familiale, ...), plutôt qu'un changement rapide et global;
- ?? au moindre « relâchement » de l'encadrement, la famille « replonge » dans sa situation antérieure et parfois plus bas.

## **EN GUISE DE CONCLUSION**

L'évaluation d'une situation de négligence est difficile dans la mesure où il n'existe pas suffisamment d'instruments de mesure pour évaluer le niveau de soins d'un enfant, ses conditions de vie, de développement. C'est ainsi que la subjectivité de chacun prendra le dessus dans l'analyse de la situation.

Le découragement des intervenants provoque souvent soit un « abandon » de la famille, soit un signalement à la Justice.

L'impact de la négligence sur les enfants n'est pas toujours visible à court terme, le diagnostic n'est pas toujours précis et complet, et la Justice risque de se trouver tout aussi démunie.

L'intervention dans le domaine de la négligence serait facilitée si elle s'ancrait dans une action concertée des divers organismes oeuvrant sur le même territoire; que ce soit pour la prévention, le dépistage ou l'intervention curative (qui sont de toute manière complémentaires) mais aussi, pour l'approfondissement des connaissances dans ce domaine.

L'action auprès des familles négligentes serait davantage optimisée si, d'une part, elle était détectée assez tôt et d'autre part, si elle pouvait s'appuyer sur une pratique de réseaux.

Une bibliographie est disponible sur demande à Aide et Prévention Enfants-Parents, rue de la Brouchettere 41 à 6000 Charleroi (tél. 071/31.21.06 - 33.25.81).