

Annexe 2 : Documents utilisés pour les focus groupes

1. Fiche signalétique

1.1. Fiche signalétique parents et futurs parents

QUELQUES QUESTIONS AVANT DE COMMENCER !

Merci d'avoir accepté de participer à notre groupe de discussion. Votre avis nous sera très utile !

Pendant ce groupe de discussion, vous allez avoir l'occasion de donner votre avis, votre opinion sur les questions que nous aborderons ensemble. Vos avis, votre opinion et votre vécu seront respectés. Nous garantissons ainsi votre anonymat et la confidentialité des éléments échangés au cours de cette discussion.

Avant de commencer, nous vous demandons de compléter ce bref questionnaire. Bien que votre prénom soit demandé, soyez sûr que votre anonymat sera préservé : je serai la seule à connaître votre nom et à voir ce questionnaire.

Quel est votre prénom ?

Quel âge avez-vous ?

Vous êtes

Une femme

Un homme

Quel est votre pays de naissance ?

Dans quelle commune habitez-vous ?

Quelle est votre situation familiale ?

- Célibataire
- En couple
- Cohabitant légaux
- Marié(e)
- Divorcé(e)
- Veuf(ve)

Votre conjoint(e) est

- Une femme
- Un homme

Quel âge a votre conjoint(e) ?

• Êtes-vous enceinte/Votre compagne est-elle enceinte ?

- Oui
- Non

• Êtes-vous dans le cas d'une famille monoparentale ou une famille recomposée ?

- Non
- Oui : famille monoparentale

Utilisez-vous un mode de garde alternée avec le père/la mère de l'enfant ?

- Oui
- Non

- Oui : famille recomposée

Utilisez-vous un mode de garde alternée avec le père/la mère de l'enfant ?

- Oui
- Non

• Au quotidien, combien d'enfant(s) y-a-t-il dans votre ménage ?

• Quel âge a votre enfant – ont vos enfants ?

1 ^{er} enfant	2 ^e enfant	3 ^e enfant	4 ^e enfant	5 ^e enfant	Autres

2

Quel est le **diplôme** le plus élevé que vous ayez obtenu ?

- Primaire
- Secondaire inférieur
- Secondaire supérieur (CESS ; Niveau BAC)
- Supérieur non universitaire (BAC+3)
- Supérieur universitaire (BAC+5)
- Autre :

Si vous êtes "En couple", "Cohabitants légaux" ou "Marié(e)"

Quel est le **diplôme** le plus élevé que votre conjoint(e) ait obtenu ?

- Primaire
- Secondaire inférieur
- Secondaire supérieur (CESS ; BAC)
- Supérieur non universitaire (BAC+3)
- Supérieur universitaire (BAC+5)
- Autre :

Si l'on ne tient pas compte de votre éventuel congé de maternité/paternité/parental ou de votre éventuelle situation actuelle de demandeur/se d'emploi, quel est votre **métier** ou votre **occupation principale** ?

- Agriculteur
- Ouvrier non qualifié
- Ouvrier qualifié
- Employé administratif/commercial
- Cadre moyen/enseignant
- Cadre supérieur
- Petit commerçant
- Indépendant/gros commerçant
- Profession libérale
- Etudiant(e)
- Je ne travaille pas à l'extérieur de la maison (mère/père au foyer)
- Autre :

Si vous êtes "En couple", "Cohabitants légaux" ou "Marié(e)"

Si l'on ne tient pas compte de son éventuel congé de maternité/paternité/parental ou de son éventuelle situation actuelle de demandeur/se d'emploi, quel est le **métier** ou l'**occupation principale** de votre conjoint(e) ?

- Agriculteur
- Ouvrier non qualifié
- Ouvrier qualifié
- Employé administratif/commercial
- Cadre moyen/enseignant
- Cadre supérieur
- Petit commerçant
- Indépendant/gros commerçant
- Profession libérale
- Etudiant(e)
- Il/Elle ne travaille pas à l'extérieur de la maison (mère/père au foyer)
- Autre :

Si vous travaillez et/ou si votre conjoint(e) travaille

Êtes-vous actuellement en congé de maternité/paternité/parental ?

- Oui
- Non

Si vous êtes "En couple", "Cohabitants légaux" ou "Marié(e)"

Votre conjoint(e) est-il(elle) actuellement en congé de maternité/paternité/parental ?

- Oui
- Non

Quel est actuellement votre type de contrat (même si vous êtes actuellement en congé de maternité/paternité/parental)

- Contrat à durée indéterminé (CDI)
- Contrat à durée déterminée (CDD)
- Intérim
- Stage/contrat aidé
- Chômage
- Indépendant
- Autre :

Si vous êtes "En couple", "Cohabitants légaux" ou "Marié(e)"

Quel est actuellement le type de contrat de votre conjoint(e) (même si il/elle est actuellement en congé de maternité/paternité/parental)

- Contrat à durée indéterminé (CDI)
- Contrat à durée déterminée (CDD)
- Intérim
- Stage/contrat aidé
- Chômage
- Indépendant
- Autre :

Travaillez-vous à temps plein ou à temps partiel ?

- Temps plein
- Temps partiel
 - Précisez
 -

Si vous êtes "En couple", "Cohabitants légaux" ou "Marié(e)"

Votre conjoint(e) travaille-t-il(elle) à temps plein ou à temps partiel ?

- Temps plein
- Temps partiel
 - Précisez
 -

Si vous êtes "En couple", "Cohabitants légaux" ou "Marié(e)"

Avez-vous connu personnellement au cours de votre vie une ou plusieurs période(s) de chômage ?

Oui

Précisez :

.....

.....

Non

Votre conjoint(e) a-t-il(elle) connu au cours de sa vie une ou plusieurs période(s) de chômage ?

Oui

Précisez :

.....

.....

Non

1.2. Fiche signalétique grands-parents

QUELQUES QUESTIONS AVANT DE COMMENCER !

Merci d'avoir accepté de participer à notre groupe de discussion. Votre avis nous sera très utile !

Pendant ce groupe de discussion, vous allez avoir l'occasion de donner votre avis, votre opinion sur les questions que nous aborderons ensemble. Vos avis, votre opinion et votre vécu seront respectés. Nous garantissons ainsi votre anonymat et la confidentialité des éléments échangés au cours de cette discussion.

Avant de commencer, nous vous demandons de compléter ce bref questionnaire. Bien que votre prénom soit demandé, soyez sûr que votre anonymat sera préservé : je serai la seule à connaître votre nom et à voir ce questionnaire.

Quel est votre prénom ?

Quel âge avez-vous ?

Vous êtes

Une femme

Un homme

Quel est votre pays de naissance ?

Dans quelle commune habitez-vous ?

Quelle est votre situation familiale ?

- Célibataire
- En couple
- Cohabitant légaux
- Marié(e)
- Divorcé(e)
- Veuf(ve)

Votre conjoint(e) est

- Une femme
- Un homme

Quel âge a votre conjoint(e) ?

Combien d'enfant(s) avez-vous ?

Combien de petit(s)-enfant(s) avez-vous ?

Quel âge a votre (ont vos) petit(s)-enfant(s) ?

1° petit-enfant	2° petit-enfant	3° petit-enfant	4° petit-enfant	5° petit-enfant	Autres

Quel est le **diplôme** le plus élevé que vous avez obtenu ?

- Primaire
- Secondaire inférieur
- Secondaire supérieur (CESS ; Niveau BAC)
- Supérieur non universitaire (BAC+3)
- Supérieur universitaire (BAC+5)
- Autre :

Si vous êtes "En couple", "Cohabitants légaux" ou "Marié(e)"

Quel est le **diplôme** le plus élevé que votre conjoint(e) ait obtenu ?

- Primaire
- Secondaire inférieur
- Secondaire supérieur (CESS ; BAC)
- Supérieur non universitaire (BAC+3)
- Supérieur universitaire (BAC+5)
- Autre :

Si l'on ne tient pas compte de votre éventuelle retraite ou de votre éventuelle situation actuelle de demandeur/se d'emploi, quel est (était) votre métier ou votre occupation principale ?

- Agriculteur
- Ouvrier non qualifié
- Ouvrier qualifié
- Employé administratif/commercial
- Cadre moyen/enseignant
- Cadre supérieur
- Petit commerçant
- Indépendant/gros commerçant
- Profession libérale
- Etudiant(e)
- Je ne travaille pas à l'extérieur de la maison (mère/père au foyer)
- Autre :

Si vous êtes "En couple", "Cohabitants légaux" ou "Marié(e)"

Si l'on ne tient pas compte de son éventuelle retraite ou de son éventuelle situation actuelle de demandeur/se d'emploi, quel est (était) le métier ou l'occupation principale de votre conjoint(e) ?

- Agriculteur
- Ouvrier non qualifié
- Ouvrier qualifié
- Employé administratif/commercial
- Cadre moyen/enseignant
- Cadre supérieur
- Petit commerçant
- Indépendant/gros commerçant
- Profession libérale
- Etudiant(e)
- Il/Elle ne travaille pas à l'extérieur de la maison (mère/père au foyer)
- Autre :

Êtes-vous actuellement retraité(e) ?

Oui

Depuis combien de temps ?

..... (en mois)

..... (ou en années)

Non

Si vous êtes "En couple", "Cohabitants légaux" ou "Marié(e)"

Votre conjoint(e) est-il(elle) actuellement retraité(e) ?

Oui

Depuis combien de temps ?

..... (en mois)

..... (ou en années)

Non

Si vous travaillez et/ou si votre conjoint(e) travaille

Quel est actuellement votre type de contrat (même si vous êtes actuellement en congé de maternité/paternité/parental)

Contrat à durée indéterminé (CDI)

Contrat à durée déterminée (CDD)

Intérim

Stage/contrat aidé

Chômage

Indépendant

Autre :

Si vous êtes "En couple", "Cohabitants légaux" ou "Marié(e)"

Quel est actuellement le type de contrat de votre conjoint(e) (même si il/elle est actuellement en congé de maternité/paternité/parental)

Contrat à durée indéterminé (CDI)

Contrat à durée déterminée (CDD)

Intérim

Stage/contrat aidé

Chômage

Indépendant

Autre :

Si vous êtes "En couple", "Cohabitants légaux" ou "Marié(e)"

Travaillez-vous à temps plein ou à temps partiel ?

- Temps plein
- Temps partiel
 - Précisez
 -

Votre conjoint(e) travaille-t-il(elle) à temps plein ou à temps partiel ?

- Temps plein
- Temps partiel
 - Précisez
 -

Si vous êtes "En couple", "Cohabitants légaux" ou "Marié(e)"

Avez-vous connu personnellement au cours de votre vie une ou plusieurs période(s) de chômage ?


- Oui
 - Précisez :
 -
 -
- Non

Votre conjoint(e) a-t-il(elle) connu au cours de sa vie une ou plusieurs période(s) de chômage ?


- Oui
 - Précisez :
 -
 -
- Non

Vous arrive-t-il de garder votre(vos) petit(s)-enfant(s) ?

- Non
- Oui (merci de répondre aux deux questions ci-dessous)

 A quelle fréquence ?

Tous les jours	Environ 1 fois par semaine	Environ 1 fois par mois	Quelques fois par an	Autre (précisez)

 A quel moment de la journée (de manière générale) ?

Le matin	L'après-midi	La journée	Après les heures d'écoles	Autre (précisez)

2. Formulaire de consentement éclairé



FORMULAIRE DE CONSENTEMENT

1. Je soussigné(e) déclare avoir pris connaissance de l'enquête sur la satisfaction et les besoins des parents et consens volontairement à participer à celle-ci.
2. J'ai reçu une explication concernant la nature, les modalités, les objectifs, la durée du projet et ce qu'on attend de ma participation.
3. Aussi, je suis libre de participer ou non au groupe de discussion et de répondre aux questions qui me seront posées.
4. J'accepte dans ce cadre que la discussion soit enregistrée.
5. J'accepte que ces données fassent l'objet de traitements ultérieur à des fins scientifiques, en relation directe avec les objectifs du projet. Ces données s'inscrivent dans le respect de la loi belge du 8 Septembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Mon nom, mes réponses aux questions et mes informations personnelles seront gardées confidentielles et anonymes. Les responsables scientifiques de cette étude et les personnes qui traiteront les données s'engagent à respecter cette confidentialité des données, selon les règles déontologiques de la communauté scientifique.
6. Je suis libre d'abandonner ma participation au projet à tout moment, sans qu'il soit nécessaire de justifier ma décision, et sans que cela ne provoque de conséquences négatives sur ma personne.
7. Je suis assuré(e) du fait que ma participation à ce projet et mes réponses n'auront aucune conséquence sur la qualité des services ONE que je pourrais solliciter auprès des professionnels.
8. Je peux à tout moment demander la consultation des données à caractère personnel collectées ou leur rectification sans frais.
9. J'ai bien compris que ma participation à ce projet est volontaire et non rémunérée.
10. J'ai reçu une copie du formulaire de consentement éclairé, signé et daté, j'ai compris toutes ces modalités et consens de mon plein gré à participer à cette étude.

Merci d'apposer la mention "*Lu et approuvé*"

.....

(Signature du participant au groupe de discussion)

Je confirme avoir expliqué la nature, le but, les modalités, la durée du groupe de discussion

.....

(Signature de l'assistante de recherche)

3. Guide d'entretien semi-directif

GUIDE D'ENTRETIEN – FOCUS GROUPE

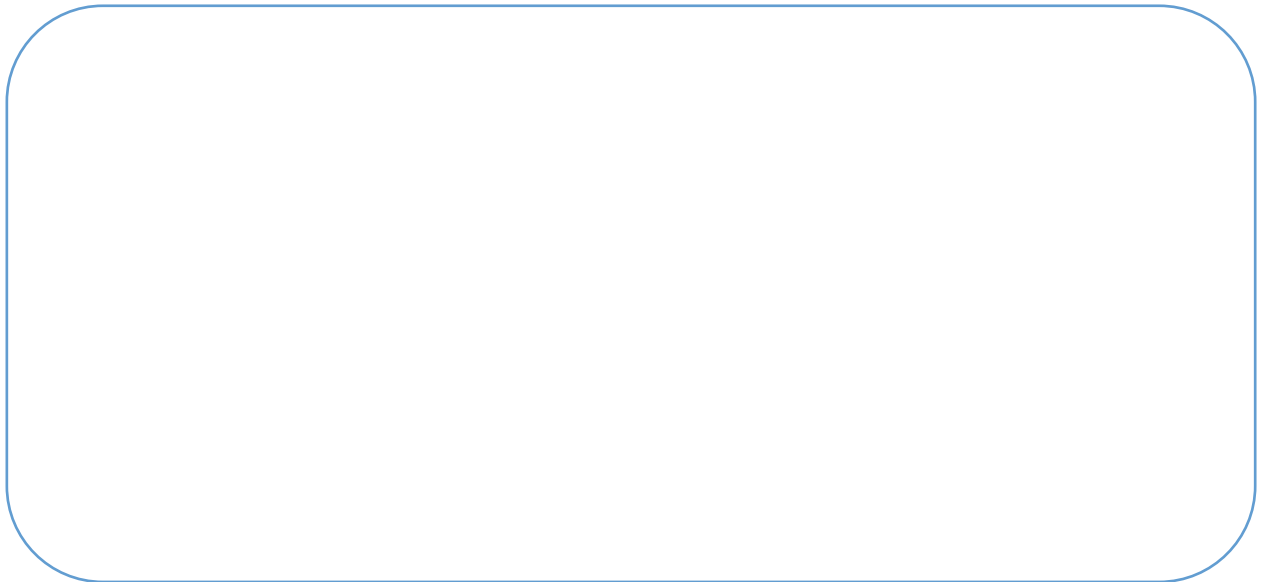
ELÉMENTS PRATIQUES

Date et Lieu du Focus Groupe :

Personnes présentes (et nombre de participants) :

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.

Emplacements lors du Focus Groupe



Remarques particulières :

.....
.....
.....

QUESTIONS

QUESTION D'OUVERTURE

- 1) Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ? (Votre nom, combien d'enfants vous avez, leur âge, votre profession, etc.)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ONE/INFORMATION/COMMUNICATION

- 2) Que connaissez-vous de l'ONE ? Comment en avez-vous eu connaissance ?
Trouvez-vous que l'ONE est accessible ? En êtes-vous satisfait ?

Garder en tête : Ce que les participants connaissent de l'ONE ? Comment ils ont eu les informations ? Est-ce qu'ils connaissent et utilisent les moyens de communication et d'information de l'ONE (brochures, site internet, page Facebook, etc.)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

QUESTIONS CENTREES SUR LES SERVICES/SOLUTIONS

PRENATAL

4) Considérez-vous que la manière dont vous avez fait suivre médicalement votre grossesse ait répondu à vos besoins ?

Si grands-parents présents : A l'époque, le suivi de la grossesse a-t-il répondu à vos besoins ? Trouvez-vous que le suivi est différent aujourd'hui ?

Garder en tête : comment la grossesse a été suivie ? Quels besoins sont associés au suivi de la grossesse ? Les répondants considèrent-ils que la manière dont ils ont fait suivre la grossesse ait répondu à ces besoins ? Quels besoins ont été satisfaits ? Quels besoins n'ont pas été satisfaits ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

POSTNATAL

5) Considérez-vous que la manière dont vous avez fait suivre votre enfant (au niveau médical par exemple) ait répondu à vos besoins ?

Si grands-parents présents : A l'époque, le suivi médical de votre enfant répondait-il à vos besoins ? Trouvez-vous que le suivi est différent aujourd'hui ?

Garder en tête : comment la santé de l'enfant est-elle suivie ? Quels besoins sont associés au suivi médical de l'enfant ? Les répondants considèrent-ils que la manière dont ils ont fait suivre leur enfant ait répondu à ces besoins ? Quels besoins ont été satisfaits ? Quels besoins n'ont pas été satisfaits ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6) Considérez-vous que la manière dont vous avez gardé ou fait garder votre enfant ait répondu à vos besoins ?

Si grands-parents présents : Comment vos petits-enfants sont gardés ? Participez-vous à cette garde ?

Garder en tête : comment les enfants sont-ils gardés ? Quels besoins sont associés à la garde des enfants ? Les répondants considèrent-ils que la manière dont ils font garder leurs enfants répondent à ces besoins ? Quels besoins ont été satisfaits ? Quels besoins n'ont pas été satisfaits ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

7) Considérez-vous que l'accueil extrascolaire de votre enfant réponde à vos besoins et à ses besoins ?

Si grands-parents présents : Vos petits-enfants participent-ils à des activités extrascolaires ? Participez-vous, d'une manière ou d'une autre, à ces activités ou à l'organisation autour de ces activités ?

Garder en tête : comment les enfants sont-ils gardés ? Quels besoins sont associés à la garde des enfants ? Les répondants considèrent-ils que la manière dont ils font garder leurs enfants répondent à ces besoins ? Quels besoins ont été satisfaits ? Quels besoins n'ont pas été satisfaits ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

QUESTION DE CONCLUSION

8) Souhaitez-vous ajouter quelque chose ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....