



## PENSER L'AMÉNAGEMENT DES ESPACES INTÉRIEURS...

Aménager les espaces des milieux d'accueil constitue un défi permanent... 1<sup>ère</sup> partie.

« L'idée d'espace renvoie à la fois à un élément objectif, l'espace homogène et mesurable et à une dimension subjective. Cet espace subjectif se vit de deux façons : par un mouvement d'exploration, le désir, qui nous pousse hors nous et par un mouvement de repli sur soi, pour chercher sécurité et confort, c'est la construction de l'intimité. »<sup>1</sup>

Dans l'édition précédente, l'équipe de la crèche de Frameries nous a invités à découvrir l'aménagement d'un espace spécifique, propice à l'exploration sensorielle, à la détente et au plaisir. Cette édition et les 3 suivantes vous proposent d'épingler les pistes utiles aux pratiques réflexives et qui vous aideront à améliorer les conditions d'un accueil de qualité, non seulement pour les enfants et leur famille mais encore, pour l'ensemble du personnel qui y travaille.

Nous constatons tous une évolution dans le secteur de l'accueil, qu'ils s'agissent d'accueillir de petits ou de plus grands enfants. Plusieurs éléments y contribuent parmi lesquels, le regard posé sur les enfants, la collaboration avec les parents, les besoins en types et modes d'accueil, les pratiques professionnelles, l'accueil de la diversité, l'inclusion des enfants ayant des besoins spécifiques, etc.

Ces changements se répercutent inévitablement sur l'aménagement des espaces où tout professionnel de l'accueil est amené à réfléchir ses pratiques, de manière à ce que ces espaces puissent être adaptés et ajustés à l'accueil de chacun des enfants.

Plusieurs situations peuvent constituer le point de départ d'une réflexion sur l'aménagement des espaces au sein d'un milieu d'accueil. Parmi celles-ci, la construction d'un nouveau milieu d'accueil, les travaux d'amélioration et/ou d'agrandissement dans un bâtiment déjà existant, les observations quotidiennes des professionnels du milieu d'accueil, la mise à jour du projet pédagogique, la participation à un atelier d'échanges de pratiques ou à un colloque ou encore, la visite d'un autre milieu d'accueil. Mais encore, un déménagement temporaire dans de nouveaux espaces.

### LA CONSTRUCTION D'UN NOUVEAU MILIEU D'ACCUEIL COLLECTIF

Concevoir le projet d'un milieu d'accueil collectif, c'est penser en équipe aux besoins et caractéristiques du quartier (population ciblée, nombre d'enfants, taux de travail féminin, spécificités des familles, réseau,...), à l'offre d'accueil existante (collectif ou familial), à la faisabilité du projet et au planning du Pouvoir Organisateur (PO)...

Cette conception implique également un **travail en équipe pluridisciplinaire** avec différents partenaires (porteur du projet, architectes, représentants du PO, représentants des pouvoirs subsidiaires, professionnels de terrain, Coordinateur accueil et autres personnes ressources de l'ONE,...). Il s'agit d'avancer au fil des étapes successives : un véritable processus qui nécessite du temps !

L'objectif majeur étant celui de répondre aux besoins des familles, en développant un service de proximité, tout en permettant aux parents de concilier vie familiale et vie professionnelle.

En avançant sur la ligne du temps, lorsqu'on arrive à l'étape de conception des espaces, il s'agit de **penser l'aménagement et les équipements, en lien étroit avec le projet d'accueil.**

Cette étape de réflexion incontournable permet de définir la place et les surfaces disponibles pour chacun des espaces requis, afin de garantir une qualité d'accueil pour tous.

Ce travail de collaboration interdisciplinaire doit permettre une articulation harmonieuse entre la créativité des architectes, les exigences légales<sup>2</sup>, les besoins pédagogiques d'éveil, de jeux et d'expérimentations des enfants. La **dynamique de co-construction** doit également envisager, non seulement les conditions d'un accueil respectueux des familles mais encore, de bonnes conditions de travail pour l'ensemble du personnel.

En effet, il s'agit aussi de faciliter le travail des professionnels (présence d'un espace repos, choix ergonomique des équipements,...), de veiller à l'hygiène et à la santé des enfants (choix de matériaux acoustiques, accessibilité des espaces de soin,...), ainsi qu'à la sécurité et aux repères pour tous.

Les aspects techniques, administratifs, fonctionnels et architecturaux participent ainsi à ce grand défi, tout en devant tenir compte de moyens financiers et humains souvent limités.



## DES TRAVAUX D'AMÉLIORATION ET/OU D'AGRANDISSEMENT DANS UN BÂTIMENT DÉJÀ EXISTANT, UN DÉMÉNAGEMENT TEMPORAIRE DANS DE NOUVEAUX ESPACES

« A l'occasion de réaménagements, on a pu constater combien l'espace existant pouvait déterminer le projet et s'apercevoir quelques fois que personne ne sait plus si c'est l'organisation spatiale qui induit un certain fonctionnement ou l'inverse. Toujours est-il que fonctionnement et espace sont intimement et réciproquement liés. Aussi l'architecture, l'organisation spatiale interne et externe doivent permettre le fonctionnement. Celui-ci sera tributaire de choix : choix de la formule d'accueil, projet social et projet éducatif font partie de ces choix. »<sup>3</sup>

### Témoignage



...« Depuis, son ouverture, il y a bientôt deux ans, l'aménagement des espaces a déjà été repensé et adapté plusieurs fois. Le nombre d'enfants présents ainsi que leur âge sont des éléments qui interviennent inévitablement dans l'agencement des lieux. »...

Valérie TRANSON  
Directrice de la maison d'enfants  
« Bébés nature » HALANZY-AUBANGE  
Province du Luxembourg

Par rapport à certaines difficultés vécues dans le quotidien, l'idée d'un réaménagement ne vient pas nécessairement tout de suite. Parfois, on ne se rend pas compte qu'une série de dérangements, d'inconforts pour les enfants et les adultes, pourraient être améliorés par un ajustement de l'aménagement des espaces.

<sup>2</sup> Arrêté « Infrastructure , normes d'incendie, législation AFSCA, réglementations régionales, fédérales,...

<sup>3</sup> L'espace des lieux d'accueil de la petite enfance - Les normes en question, Edition 2013, NAVIR - p.110

Témoignage

« Au début, il n'y avait que deux chambres occupées par les petits. Maintenant, il y en a quatre. Les petits dorment bien mieux dans une chambre où ils ne se font pas réveiller par un autre petit. Certains enfants dorment plus que d'autres, c'est pourquoi j'ai opté pour cette solution et j'en suis très contente. »

Madame SCHROEDER  
Accueillante autonome à ATERT  
Province de Luxembourg

Lors de ces aménagements, la participation des professionnels de terrain et la consultation des parents sont des étapes préalables.

Témoignage



... « Une journée pédagogique a été consacrée à la préparation de ce changement au sein de chaque milieu d'accueil concerné : points de vigilance, avantages, inconvénients, ... Des visites ont été organisées dans d'autres milieux d'accueil qui pratiquent déjà cette organisation. Des réunions ont été organisées avec les parents. Des réunions d'équipe régulières ont permis de concrétiser progressivement ce projet. »...

Véronique LEMPEREUR  
Responsable des crèches de la ville d'ARLON  
Province du Luxembourg



... « Suite à cette réorganisation, nous avons créé une farde illustrant, par des mots-clés et des photos, une journée à la crèche chez les grands.

Le projet est présenté par une puéricultrice aux parents, lors du passage de leur enfant du service des « bébés » vers le service des « grands. »...

Nicole DEBANTERLÉ  
Responsable MCAE La Mirabelle  
4000 LIEGE

Aménagement ou déménagement méritent d'être réfléchis : il ne s'agit pas de « changer le décor » sur base de références personnelles mais plutôt de remettre l'enfant au centre de ce projet, réfléchi et partagé, au sein de l'équipe du milieu d'accueil.

La notion du « beau », de l'esthétique et de l'agréable pour les enfants devrait être considérée comme un repère transversal lorsqu'on réfléchit les aménagements.

Quelles sont les conditions pour rendre les espaces attrayants, aérés, accueillants et magiques pour les enfants ?

Les expériences menées dans les milieux d'accueil et dans les écoles maternelles à Pistoia (Italie) illustrent combien cet aspect joue un rôle important dans la dynamique quotidienne pour les enfants et pour les professionnels.

UNE DYNAMIQUE D'ÉQUIPE : UNE DÉMARCHÉ PAS À PAS...

Témoignage



... « Lorsqu'on a décidé en équipe de se renseigner et de s'informer sur l'aménagement de l'espace dans les salles de jeux, nous nous sommes rendus compte que ce n'était pas si simple et que ce n'était certainement pas qu'une question d'achat de matériel. Suite à une 1<sup>ère</sup> journée pédagogique organisée au sein de la crèche sur ce thème, la formatrice a su mettre le doigt sur ce qui est le plus important avant de commencer un travail aussi spécifique : c'est une cohésion de l'équipe, le sentiment d'unité, le bien-être et le respect de chacun des membres du personnel. En tant que responsable, j'ai été immédiatement convaincue qu'il y avait du travail de fond à réaliser au sein de l'équipe. C'est ainsi qu'avant d'aborder l'aménagement de l'espace proprement dit, il est important de bien définir ce qu'est un travail d'équipe, ce qu'est le respect de chacun, vers où l'équipe veut aller, quels sont les buts à atteindre ensemble. Une équipe doit travailler sur une base commune, avec des objectifs partagés en commun. »...

Pascale WANET  
Responsable infirmière graduée sociale  
Crèche du Tilleul à BRAIVES - CIPLET  
Province de Liège

L'aménagement des espaces est un moyen pour atteindre un nombre important d'objectifs. La réflexion autour de cet aspect de l'accueil est primordiale car elle va permettre à l'équipe ou à l'accueillant(e) de se (re)pencher sur son projet pédagogique, sur les choix méthodologiques fondés sur les besoins des enfants. Il ne s'agit pas d'une décision rapide. Cette réflexion doit mûrir, rencontrer l'adhésion de l'équipe (parfois méfiante ou qui a l'impression que tout a déjà été essayé).

La confiance au sein d'une équipe et la perspective de nouveaux projets, sont des ingrédients incontournables pour une prise de conscience et souvent une remise en question constructive.

Témoignage



... « Rapidement, nous nous sommes rendus compte que les espaces des deux services au rez-de-chaussée n'étaient pas suffisamment exploités, les aménagements étaient parfois identiques et incomplets. De plus, vu les horaires variables des parents travaillant en horaire « pauses » à l'hôpital, le nombre d'enfants dans chacun des deux services n'était pas identique et parfois même totalement déséquilibré. Le personnel était lui aussi, mal réparti. Comment avec les espaces en notre possession pouvons-nous permettre aux enfants de découvrir un maximum de choses ? Comment favoriser des relations positives ? Comment construire au mieux cette relation à trois : enfants, adultes (puéricultrices et parents) et environnement ? »...

Nicole DEBANTERLÉ  
Responsable MCAE La Mirabelle  
4000 LIEGE

Handwritten notes in a box:

- Leahle
- Bowen
- Jelena

Handwritten note below the box:

- Amilia

UNE SÉRIE D'OBSERVATIONS FAITES AU QUOTIDIEN PAR LES PROFESSIONNELS...

Des observations préalables aux changements tiennent souvent compte de comment les enfants utilisent les espaces, leurs préférences, les espaces « abandonnés », les plus fréquentés... Elles vont certainement donner des pistes pour une amélioration dans l'aménagement.

Les observations peuvent donc susciter ou guider de nouveaux aménagements.

EN VOICI QUELQUES EXEMPLES :

- Certains espaces ne sont pas explorés par les enfants.
- Un environnement trop bruyant : beaucoup de pleurs ou de conflits entre les enfants.
- Un épuisement des accueillants : impression de « surveiller » les enfants et non d'être réellement disponibles pour eux. Dans une section verticale, par exemple, l'accueillant exprime sa fatigue par la surveillance permanente pour éviter des accidents entre les plus grands et les plus petits.
- Une difficulté d'échanger avec les parents ou de proposer à une maman d'allaiter son enfant : manque de place ou d'espace pour accueillir les parents.
- De nombreux changements pour les enfants : passage d'un groupe à l'autre.
- L'évolution des intérêts des enfants : type de jeux, d'activités adaptées,...
- Une exigüité des espaces disponibles et une envie d'offrir plus de possibilités aux enfants pour leur permettre de jouer librement.
- ...

Tapis de sport épais

cabane  
Table

grand haut-mobilier

table montante

Témoignage

... « La table en bois de la salle à manger est devenue la cabane pour se cacher. Elle est recouverte d'une grande nappe jusqu'au sol. En dessous, petite couette, coussins, peluches. A côté, un grand tapis de sport très épais pour les petits et les grands.

Les tout-petits apprennent à rouler, ramper, grimper sur ce tapis. En face du tapis, un parc en bois. Entre le parc et le tapis, il y a une rampe en bois bien fixée. Cette rampe a été mise pour pallier à la différence de niveau de la salle à manger et de l'annexe (10 cm). C'est devenu un jeu supplémentaire pour faire glisser les petites voitures. Les petits qui commencent à marcher se tiennent aux barreaux du parc pour monter. »...

Madame SCHROEDER  
Accueillante autonome à ATTERT  
Province de Luxembourg

La prise en compte des observations des accueillants est essentielle car ce sont eux qui connaissent le mieux l'espace, le fonctionnement quotidien et qui ont déjà procédé à certains essais de (ré)aménagement, en tenant compte de plusieurs petits détails comme, les sources de chauffage dans un dortoir, les soufflements d'air issus des portes et des fenêtres, le manque ou l'excès de luminosité (sources d'éclairage mal placées ou sans possibilité de réglage), etc.

Témoignage

... « Au bout du couloir, nous avions au départ une barrière fixée au-dessus de la première marche. Cette marche était devenue un petit banc mais je me suis aperçue que les petits se mettaient aussi debout en tenant la barrière donc danger de tomber en arrière ou d'accrocher la barrière. Maintenant, la barrière est fixée devant la première marche donc plus de danger. A la porte d'entrée, nous avons changé la serrure (c'était à l'origine, un bouton qu'on tourne). Il y a une serrure normale avec une clé, un crochet en hauteur pour mettre la clé (jamais sur la porte). Je ne suis pas entièrement satisfaite pour la porte d'entrée »...

Madame SCHROEDER  
Accueillante autonome à ATTERT  
Province de Luxembourg

Ces observations suscitent régulièrement des discussions au sein de l'équipe ou avec l'agent de l'ONE et font appel à beaucoup de **créativité** et d'**ouverture au « nouveau »**, de la part des professionnels.

Des arguments « contraires », pouvant ressembler à une résistance des professionnels au changement, méritent d'être entendus attentivement. Souvent ils vont pouvoir clarifier certaines difficultés liées aux pratiques et permettre aux professionnels d'avancer et adhérer progressivement à la nouvelle proposition d'aménagement qui se dessine.

Lors d'une visite en milieu d'accueil, la Coordinatrice accueil et la Conseillère pédagogique ont observé, qu'en l'absence d'un espace psychomoteur, des dinettes, sans équipement, se transforment en module de psychomotricité « dangereux ». Les adultes sont amenés soit, à faire des remarques tout au long de la journée pour interdire aux enfants de grimper dessus, soit à la déplacer contre le mur ou la retirer de la pièce. Cette situation montre un espace psychomoteur mal signalé aux enfants et un appauvrissement de l'espace symbolique.

Parfois, certaines observations font l'objet de réflexions complémentaires, soutenues par **l'expertise de personnes ressources extérieures**, telles que le Coordinateur accueil, l'Agent conseil, le Conseiller pédagogique mais encore, d'autres professionnels du secteur ou des formateurs,...

**Souvent, le détournement de l'usage d'un jeu par les enfants, donne de précieuses pistes pour de nouvelles propositions d'aménagement.**



## Témoignage



... « D'ici la fin de l'année 2016, tous les milieux d'accueil de notre service auront adopté un nouveau mode d'organisation. Il n'y aura plus aucune structure qui fonctionnera en section selon une organisation horizontale ; il y aura des entités de vie, composées de 3 groupes de +/- 6 enfants d'âges mélangés, avec une puéricultrice « référente » pour chaque groupe.

Pourquoi ce changement et quel est son impact sur l'aménagement des différents espaces au sein de nos milieux d'accueil ? Ce mode d'organisation est le fruit d'une réflexion des équipes quant aux modalités de fonctionnement de nos milieux d'accueil afin de garantir, autant que possible, des conditions d'accueil psychologiquement sécurisantes pour l'enfant et sa famille.

Notre postulat de départ, adage de notre précédente Conseillère pédagogique, est que « l'enfant osera se détacher progressivement de l'adulte s'il se sent suffisamment attaché à celui-ci et s'il a la certitude qu'il pourra, à tout moment, revenir vers lui et faire marche arrière ». Il nous semblait donc important de créer des conditions qui permettent à l'enfant d'anticiper qui s'occupe de lui, en l'absence de ses parents, à qui il va prioritairement s'adresser, qui le connaît le mieux... Il en va de même pour ses parents. Nous avons donc réfléchi à la mise en place de la fonction de puéricultrice « référente »...

Véronique LEMPEREUR  
Responsable des crèches de la ville d'ARLON  
Province du Luxembourg

La *visite d'autres milieux d'accueil* et la *rencontre d'autres professionnels de l'accueil* permettent également de s'enrichir d'idées nouvelles.

Témoignage



... « Après la visite d'un autre milieu d'accueil, nous avons retenu certaines idées que nous avons choisi d'adapter à notre structure. La plus importante est celle de l'aménagement des locaux pour que la période de familiarisation se déroule dans une ambiance calme et sereine.

Afin de pouvoir mettre cela en pratique, nous avons ainsi choisi de consacrer entièrement l'espace attenant à la salle de jeux des bébés, en espace d'accueil.

Celui-ci sert tout le temps à la formation d'un groupe de sept enfants et permet le déroulement des temps de familiarisation dans un espace plus adapté à l'observation des besoins de l'enfant et la prise en compte des attentes de ses parents. »...

Pascale WANET  
Responsable infirmière graduée sociale  
Crèche du Tilleul à BRAIVES - CIPLET

Un *inventaire du matériel* peut également être utile car nombreux sont les objets, jeux et jouets oubliés. Cet inventaire provoque souvent des échanges constructifs entre les différentes équipes et permet d'adapter ce qui sera proposé aux groupes d'enfants ou à enrichir une autre section. Une fois l'inventaire réalisé, il constitue une référence utile pour d'éventuels achats futurs.

La mobilisation d'une équipe ouverte et créative va permettre la création des espaces en lien avec les principes d'un projet pédagogique réfléchi : respect du rythme, place active et participation des enfants dans la vie de la « crèche », accueil de qualité pour les parents, disponibilité des professionnels pour l'observation, intervention et réponse aux besoins des enfants,...

Les conditions « environnementales » pour les enfants ne sont pas liées nécessairement à des dépenses importantes (matériel informel, par exemple) mais plutôt, au regard porté à chaque enfant, à la place et au positionnement du professionnel et à la diversité d'expérimentations possibles pour tous.

Témoignage



... « Nous (les enfants) n'aimons pas trop bruit, trop de lumière ; nous aimons bouger et parfois nous reposer ; nous avons besoin de moments de relation et de moments d'intimité ; nous avons de besoin de vivre des choses qui ont du sens et ce, avec plaisir ; nous avons besoin d'exprimer ce que nous ressentons (joie, colère, tristesse,...), besoin de respect,... ; nous avons besoin de repères (que va-t-il se passer après...), savoir où sont rangées nos « affaires », nos jeux,... Nous aimons, le matin, d'être accueillis personnellement et le « bonjour » est important à nos yeux. »...

Nicole DEBANterLÉ  
Responsable MCAE La Mirabelle  
4000 LIEGE

Après une nouvelle configuration des lieux, suit une « période d'essai ». Celle-ci est accompagnée d'un partage d'observations en équipe qui permettra ensuite, la mise en place d'ajustements éventuels.

Comment les enfants jouent, interagissent, se déplacent-ils dans les nouveaux espaces proposés ?

Qu'est-ce qui a changé pour eux au niveau de notre disponibilité ?

*Un autre élément déclencheur de (ré)aménagement possible...la participation à un colloque ou à une journée d'études...*

## Témoignage



... « Notre participation, avec toutes les équipes d'accueil 0-3 ans de la Ville de Seraing, au colloque organisé par la FILE<sup>4</sup> en février 2016, a été un moment moteur dans notre dynamique de réflexion. Celui-ci portait sur l'aménagement de l'espace : matériel et humain. Nous avons été particulièrement intéressés par la dimension humaine qui peut parfois être oubliée alors qu'elle joue un rôle essentiel. Nous avons donc initié une réflexion avec les puéricultrices sur leurs pratiques professionnelles : la manière dont elles développent une attitude contenant pour les enfants, les endroits où elles se placent dans l'espace d'accueil, les stratégies pour vivre des moments privilégiés individuels avec les enfants lors des moments opportuns (repas, change des langes, soins...), tout en offrant une présence au groupe...

...C'est à partir de cette thématique qu'une demi-journée pédagogique a été organisée à la crèche Graines d'Étoiles.

Généralement, nous réalisons nos réunions en dehors des locaux où nous accueillons les enfants mais nous avons, pour cette occasion, décidé de nous rencontrer directement à la crèche, en nous subdivisant en trois groupes pour travailler sur trois thématiques, en ateliers. L'intérêt de cette démarche a été de rendre l'après-midi très dynamique et de bénéficier de l'environnement de travail quotidien pour mieux projeter nos réflexions. »...

L'équipe de la crèche Graines d'Étoiles  
SERAING  
Province de Liège

La dynamique de réflexion menée au sein des équipes ou entre accueillant(e)s d'enfants et/ou en collaboration avec des personnes ressources, autorise ainsi progressivement la prise de recul nécessaire des professionnels sur les questions d'aménagement et ce, dans une « logique enfant ».

L'incidence de nombreux facteurs sur la qualité de l'accueil est au centre de nos préoccupations :

la continuité, la sécurité affective et physique, le respect de l'individualité de chaque enfant, le nombre de professionnels présents, la qualité de leur présence, les ressources matérielles existantes et possibles, ... Ces facteurs nous permettent de porter une attention à chaque enfant, d'ajuster son positionnement professionnel, tout en proposant une diversité et une richesse d'expérimentations favorables au développement de tous.

Dans la prochaine édition, nous développerons davantage la place et le rôle des professionnels au cœur de ces aménagements.

### POUR EN SAVOIR PLUS :

- Les brochures « Repères pour des pratiques d'accueil de qualité (0-3ans) » ONE 2004 Notamment, dans la partie 2 « A la rencontre des enfants » :  
R6 : Ajuster l'environnement matériel, l'espace intérieur et extérieur  
R7 : Assurer une continuité dans l'accueil  
R8 : Donner à l'enfant une place active  
R11 : Soutenir adéquatement les interactions entre enfants
- La brochure « Milieu d'accueil : Une infrastructure au service du projet d'accueil » - ONE 2011
- La brochure « Une infrastructure au service du projet d'accueil » Spécial Accueillant(e)s - ONE 2015
- FONTAINE AM. « L'observation professionnelle des jeunes enfants. Un travail en équipe. » Savigny-sur-Orge - Philippe DUVAL 2011
- ZELTOUN A. « L'espace du corps. » in HEINTZ D. « Les temps de l'enfance et leurs espaces : les nouveaux lieux d'accueil de la petite enfance, exemples et pratiques. » Paris - Navir 2003
- HEINTZ D. « Le projet pédagogique face au projet de l'espace. Le journal des professionnels de la petite enfance. » 2013 N°8 : 38-40
- HEINTZ D., CHABEL J. « L'espace des lieux d'accueil de la petite enfance – les normes en question ...et comment concilier avec les besoins pédagogiques d'éveil, de jeu et d'expérimentation des enfants. » Paris - Navir 2013
- MATA L. Dossier « L'aménagement de l'espace Un espace à habiter pour les établissements d'accueil petite enfance. Les métiers de la petite enfance – Eveil et développement de l'enfant. ELSEVIER MASSON 2014 N°208 : 9-23

Lucia PEREIRA  
Conseillère pédagogique ONE (Bruxelles),  
en collaboration avec  
Michelle ROBSON  
Coordinatrice accueil ONE à la retraite,  
Christelle BILLIAU  
Coordinatrice accueil ONE (Bruxelles) et  
Xavier GOOSSENS  
Conseiller pédagogique ONE (Luxembourg)