

VOTRE ABONNEMENT



SUR PRO.ONE.BE !

PRO.ONE, une plateforme professionnelle indispensable aux professionnels de l'Accueil !

Depuis plusieurs mois déjà, l'ONE a mis en œuvre le déploiement d'un **vaste espace digital sécurisé** qui permet de communiquer et d'échanger une série d'informations entre vous et l'Administration.

Cet espace, facilement accessible, est exclusif à tout pouvoir organisateur de milieu(x) d'accueil de la petite enfance autorisé. Tout nouveau porteur de projet souhaitant ouvrir un milieu d'accueil, dans le cadre du processus préparatoire¹, dispose également d'un accès à PRO.ONE.be.

POURQUOI CETTE PLATEFORME ?

SIMPLIFIER LES PROCÉDURES ADMINISTRATIVES

- Accéder et mettre à jour vos données relatives à votre autorisation ONE, en un seul endroit.
- Gérer vos procédures administratives, via le portail et accéder à une série de documents ou informations en ligne.

AMÉLIORER LA QUALITÉ DU SERVICE

- Réduire le risque d'erreurs, en améliorant la qualité des données (adresse postale, information correcte aux parents...).
- Vous informer plus rapidement de tout événement qui vous concerne (actualité Réforme des milieux d'accueil, nouvelle procédure pour l'ouverture de nouveaux milieux d'accueil, nouveaux modèles de documents-types, recherches scientifiques Accueil Petite Enfance...).
- Encourager l'interactivité entre vous et l'ONE.

*Par exemple,
les communications
reçues via PRO.
ONE durant la crise
sanitaire.*



FACILITER LA RENCONTRE ENTRE LES PARENTS EN RECHERCHE DE PLACES D'ACCUEIL ET VOUS

- Une partie des informations encodées dans PRO.ONE.be sont mises à disposition des parents, via le portail « Premiers pas ». Un moteur de recherche permet de retrouver facilement des milieux d'accueil, y compris le vôtre !
- Choisir avec soin ce qui sera donné à voir aux parents : une photo qui donne un bel aperçu du milieu d'accueil, les heures d'ouverture, le projet d'accueil sous une forme simplifiée...

NOUVEAUTÉ : VOTRE ABONNEMENT FLASH ACCUEIL² AUSSI SUR PRO !

Dès aujourd'hui, chaque Pouvoir Organisateur (pour chacun de ses milieux d'accueil) et chaque Accueillant(e) d'enfants indépendant(e) a la possibilité de choisir la manière dont il souhaite recevoir la version du Flash Accueil, soit :

- ✓ sous forme de **newsletter**,
- ✓ en format **papier** (avec une possibilité de cocher plusieurs exemplaires par édition, à concurrence de **maximum 1 exemplaire par tranche de 14 enfants accueillis**),
- ✓ sous forme de newsletter **et** en format papier.

*Par défaut,
si cette fonctionnalité
n'est pas activée,
1 exemplaire papier
vous sera toujours réservé
par voie postale.*



¹ En vigueur depuis le 1^{er} janvier 2020.

² A l'exception des Services d'accueillant(e)s d'enfants, des Accueillant(e)s d'enfants conventionné(e)s/salarié(e)s et des Services d'Accueil Spécialisés de la Petite Enfance (voir encadrés spécifiques ci-après).

Concrètement, vous vous rendez dans votre espace PRO et vous cochez l'onglet :

1. POUR LES ACCUEILLANT(E)S D'ENFANTS INDÉPENDANT(E)S :

Matricule: AA (1)

Adaptation PFP

Données signalétique (2)

Encodage confirmé

Nouveautés

IDENTIFICATION

COORDONNEES BANCAIRES

Prénom: Nom: IBAN: BE: BIC:

EN BAS DE LA PAGE À DROITE : pavé « FLASH ACCUEIL »

Place disponible immédiatement

Pas de place avant avril 2020

Information non disponible

FLASH ACCUEIL (3)

Je veux recevoir la version électronique par mail

Je veux recevoir la version papier par la poste

2. POUR LES PO DE MILIEUX D'ACCUEIL COLLECTIFS

Retour à la liste des milieux d'accueil

Matricule: Type: Crèche (1) Statut: Actif

Demandes parentales d'adaptation PFP

Données signalétiques (2)

INFORMATIONS PUBLIQUES

DISPONIBILITÉ DES PLACES

Place disponible imméd

EN BAS DE LA PAGE À DROITE : pavé « FLASH ACCUEIL »

Projet pédagogique

CTM-projet pédagogique.doc

FLASH ACCUEIL (3)

Je veux recevoir la version électronique par mail

Je veux recevoir la version papier par la poste

Nombre d'exemplaires souhaité: 1

A votre tour de sélectionner les pages et le choix d'abonnement que vous souhaitez pour vous et votre équipe !

Le crayon en haut à droite du pavé vous permet de modifier votre choix d'abonnement à tout moment. La validation s'effectue via le bouton vert.

L'abonnement au Flash accueil est proposé à l'ensemble de l'équipe du milieu d'accueil et à chacun(e) des accueillant(e)s. Dorénavant, tous les Pouvoirs Organisateurs de milieux d'accueil collectifs recevront la version électronique en lieu et place de la version papier.

Pour les **SERVICES D'ACCUEILLANT(E)S D'ENFANTS**, la formule d'envoi reste identique : chaque Service recevra un nombre d'exemplaires papier du Flash Accueil correspondant au nombre de travailleurs sociaux du Service. Aucune démarche n'est à effectuer sur PRO.ONE.

De même, si l'un des travailleurs sociaux souhaite s'inscrire de manière « privée » à la version newsletter, la formule reste possible sur simple inscription, via le site Internet de l'ONE¹.

Quant aux **ACCUEILLANT(E) D'ENFANTS CONVENTIONNÉ(E)S/SALARIÉ(E)S**, chacun(e) recevra une version papier par voie postale et peut, à tout moment, s'inscrire sur le site Internet de l'ONE¹ pour recevoir la version newsletter, à titre privé, lors de la prochaine édition.

Par ailleurs, si des membres de l'équipe souhaitent s'inscrire de manière « privée » à la version newsletter, la formule reste possible sur simple inscription via le **site Internet de l'ONE¹**.

Pour les **SERVICES D'ACCUEIL SPÉCIALISÉS DE LA PETITE ENFANCE** : chacun des SASPE recevra un nombre d'exemplaires papier du Flash accueil proportionnel à sa capacité d'accueil. Des exemplaires supplémentaires peuvent être envoyés, sur simple demande, à **flashaccueil@one.be**.

Chacun des professionnels du Service peut également, à tout moment, s'inscrire sur le site Internet de l'ONE¹ pour recevoir la version newsletter, à titre privé, lors de la prochaine édition.

QUELLE SERA LA SUITE ?

Le portail est un outil permanent où vous continuerez à mettre à jour vos données et où de nouvelles fonctionnalités seront régulièrement élargies à votre intention.

Il s'agit notamment de développer l'application, en cas de demande de déménagement, pour l'encodage des subsides...

Nous ne manquerons pas de vous tenir au courant de ces nouveautés, au fur à mesure de leur développement, par le biais de communications régulières, disponibles dans le portail !

Besoin d'aide ou d'informations complémentaires ?

Support Portail PRO

pro@one.be
02 542 14 45

Inès SPRINGUEL
Chef de projet - Digitalisation de l'Accueil Petite Enfance
en collaboration avec la cellule Supports de la Direction de la Coordination Accueil