

Maintenir le lien avec les familles

Témoignages de Valérie LEGA et Valérie PASTEYNS, directrices de l'école Clair-Vivre Omega et Alpha



Valérie LEGA est directrice de l'école OMEGA (classes primaires de 3^{ème}, 4^{ème}, 5^{ème} et 6^{ème}, accueillant des enfants de 8 à 12 ans) et Valérie PASTEYNS, Directrice de l'école Clair-Vivre ALPHA (classes maternelles et primaires, accueillant des enfants de 2 ans ½ à 8 ans).

L'école, à pédagogie Freinet, accueille 870 enfants sur 2 sites de la commune d'EVERE. Les enfants accueillis sont issus de la commune et des communes avoisinantes (grande mixité). L'école se caractérise par une pédagogie active basée sur la participation des enfants à l'organisation du travail, l'expression libre, les projets individuels et collectifs, le conseil de classe, la communication, l'ouverture sur le milieu, le tâtonnement expérimental et les recherches, la coopération. Les valeurs véhiculées dans le projet éducatif et pédagogique reflètent un choix de société : l'accueil de la diversité, la coopération, l'équité, l'écologie, le pacifisme et la laïcité.

L'équipe de l'école se compose des directions, des secrétaires, des enseignants/enseignantes, des éducateurs/éducatrices, de l'équipe de nettoyage et de la concierge. Le personnel qui accueille les enfants avant et après les heures de classe a une formation d'éducateur et développe un projet d'accueil spécifique.

L'association des parents est très active au sein de l'école.

Qu'est-ce qui a été mis en place pendant le confinement pour maintenir le lien avec les familles ?

Toutes les écoles ont été fermées à partir du 13 mars 2020. Les activités ne se sont pas arrêtées pour autant pendant la période de confinement (du 13 mars au 18 mai).

L'accueil des enfants dont les parents ont continué à travailler (issus des sphères de l'accueil, des magasins alimentaires, des soins de santé, de la sécurité, du monde politique, ...) a été organisé. **10 enfants, tous les âges confondus, ont été accueillis.** Les activités organisées étaient principalement des **activités pour que ces enfants se sentent bien.** Il s'agissait d'éviter de leur faire subir un stress supplémentaire à celui déjà subi, stress lié à l'organisation familiale particulière, à la peur que leurs parents contractent la maladie, peur pour eux-mêmes, d'être contaminés ou de contaminer leurs parents, ...

L'accueil a été mis en place et assuré par les enseignants/enseignantes et le personnel d'accueil.

Des vidéos ont été réalisées et postées sur Facebook (groupe fermé), quotidiennement, **pour montrer aux autres enfants la vie de l'école.**

Pour les enfants confinés chez eux, plusieurs activités ont été mises sur pied.

Pour l'ensemble des enfants :

- Des **dossiers** ont été mis à disposition des enfants (disponibles à l'école ou envoyés par la poste ou amenés à domicile)
- Des **vidéos** ont été postées sur la page Facebook de l'école (groupe fermé) pour se donner des nouvelles les uns des autres (« on pense à vous », « voilà ce qui se passe dans l'école », « les classes vous attendent », ...)
- Une chanson sur l'école a été écrite par toute l'équipe et diffusée auprès de tous les enfants
- Après Pâques, les directrices ont fait le tour des maisons des familles ayant un enfant fréquentant l'école

Pour les enfants plus grands :

- Les **journaux du confinement**, partagés entre enseignants/enseignantes, parents, éducateurs/éducatrices et enfants de l'école, ont proposé des activités à réaliser à la maison, des défis, des travaux individuels, ...
- Des **rencontres virtuelles** (via Zoom) ont permis aux enfants de se voir entre eux, avec les enseignants/enseignantes, de prendre des nouvelles les uns des autres
- Les enseignantes volantes ont organisé des **permanences via WhatsApp** pour répondre aux questions des enfants rencontrant des difficultés. Lors des rendez-vous, les enseignantes ont remarqué que les enfants faisaient aussi appel à elles pour leur montrer leur chambre, leur animal de compagnie, leurs jeux préférés, ... En réalité, ils avaient besoin de contacts, d'échanger, de parler à quelqu'un en dehors de leur famille.

Pour les enfants plus jeunes :

Un principe que nous avons appliqué, était d'éviter que les enfants plus jeunes soient derrière des écrans. Les communications se sont passées via **WhatsApp**

- Les **défis** des enseignants étaient communiqués aux enfants via WhatsApp
- Un **cours de psychomotricité** virtuel était dispensé pour les enfants qui le souhaitaient
- Des **relais d'activités physiques** ont été proposés par le professeur de gym et de psychomotricité
- Un **défi 1^{er} avril** a été lancé par les directrices : comment s'entraîner pour le brevet de natation sans accès aux piscines ? Des vidéos super sympas ont été réalisées, comme des parents et leur enfant en maillot s'entraînant à nager sur une chaise !

Les liens avec les familles ont-ils été maintenus pendant la période de confinement et plus largement pendant la crise ?

Pendant le confinement, les contacts entre l'école et les parents ont été maintenus, sauf avec quelques parents.

La directrice a appelé ou est allée chez les parents avec lesquels le contact était rompu pour les rencontrer, comprendre ce qui se passait et voir avec eux quoi mettre en place pour rétablir le contact.

La réouverture progressive mi-mai (le 18 mai les enfants des 6èmes primaires et le 25 mai pour les enfants des autres classes) nous a obligé à repenser l'organisation de l'école et nos habitudes. Les interdictions, les gestes barrière, le réaménagement des locaux, ... ont entraîné des changements dans les repères.

Avant la réouverture de l'école, une **vidéo a été réalisée pour expliquer l'organisation de l'école**. Les directrices et la concierge se sont mises en scène pour expliquer les gestes barrière, montrer l'organisation des classes et de donner une idée des aménagements des locaux. La vidéo a été diffusée via les réseaux sociaux. **Les indications pratiques et l'approche humoristique ont permis aux enfants et aux adultes de repérer les changements. Cela a détendu l'ambiance de la rentrée.**

A la réouverture de l'école, tous les enfants fréquentant les classes primaires étaient présents. Ce qui n'était pas le cas pour les enfants des classes maternelles, l'enseignement n'y étant pas obligatoire.

Les parents et les enfants étaient très heureux de retrouver l'ambiance de l'école et les contacts ont été positifs et très chaleureux.

Les retours des parents, liés à cette période, sont positifs par rapport :

- Aux suivis assurés par les titulaires
- A l'organisation des services d'accueil avant et après les cours,
- Aux initiatives mises en place pour maintenir les contacts entre enfants et avec les parents

Les parents étaient contents de se voir et ont trouvé très difficile de ne pas se fréquenter, se voir pendant tout ce temps !

Les relations régulières sont importantes pour renforcer les liens. L'annonce de la fête de l'école (qui aura lieu le 29/6 si la situation sanitaire le permet) a suscité de nombreux mails de remerciement de la part des parents, contents de pouvoir se revoir.

Qu'est-ce qui influence positivement et durablement les relations avec les familles ?

L'école est très ouverte et les parents sont investis et impliqués dans la vie de l'école. Le principe de **coéducation**, de co-alliance est très prégnant. Éducatrices/éducateurs, enseignants/enseignantes et parents, nous travaillons ensemble à l'éducation des enfants, nous sommes partenaires.

A l'inscription de leur enfant, nous demandons aux parents de nous parler de leurs talents. Cela nous permet par exemple d'identifier des parents qui pourraient venir expliquer aux enfants en quoi consiste leur métier. Nous avons eu la chance de réaliser un film pour présenter l'école, avec la participation de la commune d'Evere. C'est un papa qui a réalisé la musique du film. L'an dernier une maman était responsable du rangement des vêtements perdus. Une maman propose de séances de méditation aux enfants plus grands, ...

L'ouverture des classes pour qu'un parent puisse participer à une activité pendant l'année favorise aussi l'établissement de liens positifs entre l'école et les familles. Pour un parent, observer son enfant pendant le cours de natation, voir comment il évolue en classe avec les autres enfants, avec les autres adultes, cela permet de mieux comprendre ce que font les enfants en classe et ce qui se passe à l'école.

La **confiance est nécessaire d'emblée**. La **pédagogie Freinet part de ce que l'enfant vit**. Les enfants sont invités à réaliser des **textes libres pour raconter leur quotidien** aux autres enfants. Aussi, de nombreux moments qui se passent en famille sont souvent rapportés par les enfants.

De **nombreuses opportunités pour se rencontrer** sont organisées à différents moments de la journée et de la semaine. Les petits déjeuners ont beaucoup de succès en général. Ces temps informels, d'échanges parfois plus personnels, cela renforce les liens et nous donne l'occasion de mieux nous connaître.

L'association de parents est active et le partenariat mis en place est très positif. Dans chaque classe, un parent-relais assure le relais entre l'enseignant et les autres parents. Différents groupes de travail traitent de thèmes liés à la vie de l'école. L'AP apporte son soutien aux projets de l'école et des éducatrices/éducateurs. L'AP propose de nouvelles idées pour améliorer les espaces de vies. Les représentants de l'AP rencontrent 1 fois par mois les directions, ce qui permet de **réguler les relations école-parents**.

L'AP joue un rôle « tampon » en récoltant les mécontentements des parents, leurs attentes, des propositions et en proposant aux directrices, aux enseignants/enseignantes et à l'équipe éducative d'y réfléchir. L'AP organise les retours vers les autres parents.

Depuis 4 ans, une **plateforme d'échanges avec les parents** a été mise en place. L'application **KONECTO** est précieuse pour la traduction en plusieurs langues : cela facilite le dialogue !

Le **journal « Au clair de la plume »** reprend les textes du mois choisis par les enfants dans toutes les classes du 5-8 à la 6^{ème} primaire. Il est envoyé via KONECTO (ce qui permet sa traduction en différentes langues). C'est un véritable **travail de collaboration entre les enfants**. La couverture est réalisée par les enfants de maternelle, les textes choisis sont des textes libres écrits par les enfants plus grands. Ce journal resserre les liens entre les parents, les enfants autour de l'école. Le journal permet aussi aux enfants plus jeunes de voir ce que les enfants plus grands font et de se projeter.

S'impliquer dans la relation, cela nécessite du temps, de l'énergie, de la créativité. Il y a une **réelle alliance autour et pour les enfants. Les liens qui se tissent sont forts aussi bien sur le plan professionnel que sur le plan personnel. De réels liens d'amitié naissent entre les adultes, parents, éducateurs/éducatrices, enseignants/enseignantes, directrices.**

Les éducateurs/éducatrices ont-ils un rôle spécifique vis-à-vis des parents ?

Les éducateurs /éducatrices, qui accueillent les enfants avant et après les périodes de cours, ont un projet d'accueil spécifique.

L'équipe éducative **communique aux parents les informations utiles relatives à l'accueil** de leur enfant. Elle les invite à faire leurs remarques, suggestions et à poser leurs questions. **Les parents sont considérés comme une ressource indéniable car ce sont eux qui connaissent le mieux leur enfant.** Leur tâche en tant que professionnels/professionnelles est d'amener les parents à **leur faire confiance et à occuper une juste place au sein de l'école.**

Une bonne entente entre les éducateurs/éducatrices et les parents favorisent la création de liens affectifs privilégiés avec les enfants. En parlant en toute transparence, cela permet d'organiser un accueil adapté et respectant les besoins des enfants, de chaque enfant.

Pour les enfants de maternelle, **l'accueil du matin est un temps important qui marque le moment de la séparation avec les parents.** Le local d'accueil est organisé pour favoriser la séparation et une attention particulière est accordée à chaque enfant.

Parfois, vu leurs horaires, **certains parents n'ont pas l'occasion de rencontrer l'enseignant ou l'enseignante de leur enfant. Les accueillants/accueillantes prennent le relais et leur expliquent ce qui se fait en classe.**

Les éducateurs/éducatrices accueillent les enfants en dehors des heures de classes et participent aussi à la vie de l'école. Ils accompagnent une classe pendant une activité, animent des ateliers, ... et développent des relations privilégiées avec les enfants.

Les liens de confiance tissés entre enfants et adultes sont précieux.

Educateurs/éducatrices, enseignants/enseignantes et parents avancent ensemble pour le bien des enfants.

Une anecdote à relayer ?

L'école a une culture particulière. Les parents sont invités à participer à une activité en classe, à s'impliquer dans un projet en fonction de ses talents, ...

Nous nous sommes rendues compte que certains parents dont l'enfant a commencé à fréquenter l'école cette année ne percevaient pas les particularités de l'école, la place active qu'ils peuvent y prendre.

Avec l'interdiction d'entrer dans l'école et les classes, de participer à une activité scolaire, comment transmettre notre culture ?

Pour donner à voir aux parents une partie de ce qui se passe à l'école, **nous avons imaginé de photographier quotidiennement des activités des enfants**, la vie dans les classes, les travaux, ... **Cela ouvre une fenêtre sur ce que nous faisons ! C'est déjà ça, mais vivement les contacts « en vrai » !**

Certaines pratiques mises en place pendant la crise seront-elles maintenues dans les années à venir ?

Un essentiel à garder, en période de confinement, pour que les enfants se portent bien, c'est de **permettre aux enfants de se voir et d'avoir des contacts entre eux via des canaux de communication comme Zoom**, mais nous espérons que le confinement restera un souvenir !

Ce que la crise nous apprend c'est l'importance de continuer, comme par le passé, à entretenir des relations avec les parents à 100%, à ouvrir l'école pour que les parents y rentrent à nouveau !

C'est vraiment important de donner l'occasion aux parents de parler le matin avec l'institutrice ou l'instituteur, de prendre le temps d'aller en classe pour voir les travaux réalisés par les enfants, pour découvrir les projets dans lesquels son enfant est impliqué, la manière dont il est avec les autres enfants, ...

Pour les enfants, c'est valorisant que les parents s'intéressent à leurs travaux.

En guise de conclusion ...

La complicité professionnelle et personnelle entre les 2 directrices montre à quel point les liens durables entre les personnes se tissent au fil des relations. Les liens s'entretiennent et se nourrissent autant par des contacts formels qu'informels.

L'école est comme une fourmilière pleine de vie où les relations se construisent en tâtonnant, en essayant, en osant, en s'impliquant, en s'engageant, en étant créatif et en construisant ensemble.

Merci pour ce témoignage.

Liens pour approfondir le sujet :

- Lien vers le site de l'école : <http://www.clairvivre.be/>
- Lien vers le projet de l'établissement : <http://www.clairvivre.be/projets-deacutetablissement.html>
 - o Lien vers le projet de l'école maternelle 5/8 ans :
http://www.clairvivre.be/uploads/1/5/0/8/15081810/clair-vivre_leaflet2018_a.pdf
 - o Lien vers le projet de l'école primaire 8/12 ans :
http://www.clairvivre.be/uploads/1/5/0/8/15081810/clair-vivre_leaflet2018_o.pdf
- Lien vers une présentation sur la pédagogie Freinet :
<http://www.clairvivre.be/peacutedagogie-freinet.html>