

Avec vous pas à pas

# LE SERVICE ONE EN UNITÉ NÉONATALE QUEL SOUTIEN ?



Comment va se dérouler le séjour de votre enfant ?  
Comment va se préparer son retour à domicile ?...

## Une écoute spécifique par un professionnel

**Votre enfant est hospitalisé au NIC et vous vivez l'épreuve d'une séparation. Quelles sont les questions que vous vous posez par rapport au déroulement des jours à venir ?**

Au chevet de votre enfant, dans votre chambre à la maternité, à votre domicile ou tout autre lieu approprié, le PEP's vous propose son écoute, son soutien et son accompagnement en lien avec vos préoccupations et votre réalité de vie.

Il est un relais avec le personnel hospitalier avec lequel il travaille en étroite collaboration.

Il est à vos côtés pour préparer le retour à domicile dans les meilleures conditions possibles.



## Un trait d'union entre vous et les autres professionnels

Le PEP's fait le lien avec le personnel hospitalier qui entoure votre enfant. Il vous propose aussi de vous orienter vers des professionnels extérieurs à l'hôpital qui seront à vos côtés lorsque vous quitterez l'unité néonatale.



## Un accompagnement personnalisé



### Lors d'un entretien, vous pouvez aborder :

- La santé de votre enfant.
- Les démarches autour de la naissance.
- Les sujets pratiques : organisation de la vie familiale, location de tire-lait, hébergement, milieu d'accueil, ...
- Préparation du retour à domicile : besoins spécifiques de votre enfant, matériel pour le bébé, suivi médical, consultations pour enfants de l'ONE.
- ...

Votre Partenaire Enfants-Parents (PEP's) vous accompagne durant le séjour de votre enfant aux soins intensifs néonataux (NIC).

**Les services de l'ONE sont gratuits et accessibles à tous**

## Un moment privilégié

**Le PEP's peut vous proposer une ou plusieurs visites à domicile, surtout en cas d'hospitalisation de longue durée, pour préparer au mieux le retour à la maison de votre enfant.**

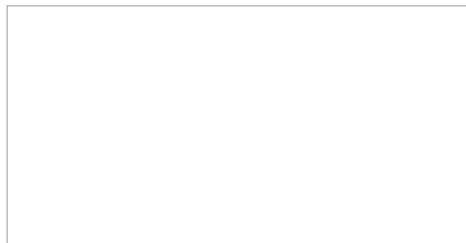
- C'est l'opportunité de partager votre vécu de parents ainsi que les émotions qui l'accompagnent.
- C'est un moment de proximité et d'échange à propos des aspects pratiques en lien avec votre vie quotidienne, l'évolution de votre enfant et son futur environnement familial...
- C'est l'occasion de vous présenter le service proposé par l'ONE dans votre quartier.



# LE SERVICE ONE EN UNITÉ NÉONATALE



Les PEP's sont à votre disposition,  
n'hésitez pas à les contacter :



Vous pouvez également contacter l'administration subrégionale de l'ONE pour connaître la consultation la plus proche de chez vous ou surfez sur [www.one.be](http://www.one.be)

Bruxelles : 02 511 47 51 - [asr.bruxelles@one.be](mailto:asr.bruxelles@one.be)

Brabant wallon : 02 656 08 90 - [asr.brabant.wallon@one.be](mailto:asr.brabant.wallon@one.be)

Hainaut : 065 39 96 60 - [asr.hainaut@one.be](mailto:asr.hainaut@one.be)

Liège : 04 344 94 94 - [asr.liege@one.be](mailto:asr.liege@one.be)

Luxembourg : 061 23 99 60 - [asr.luxembourg@one.be](mailto:asr.luxembourg@one.be)

Namur : 081 72 36 00 - [asr.namur@one.be](mailto:asr.namur@one.be)

Helpdesk My.ONE : 02 432 88 55

Administration centrale : 02 542 12 11 - [info@one.be](mailto:info@one.be)

Trouvez un accompagnement spécialisé proche de chez vous sur : [My.ONE.be](https://www.one.be)



ONE.be



Avec le soutien de la Fédération Wallonie-Bruxelles



Rejoignez-nous sur